

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年2月27

事業所名 わくわくかん 保護者等数（児童数） 59 回収数 42 割合 71 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	42				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも広々としたホールや園庭で遊ばせていただき、子どもが喜んでます。 ・室内、野外共に十分なスペースがあり、快適に過ごすことができています。 ・ホール、庭、教室どれも十分な広さだと思います。 ・室内もお庭も広くて思う存分遊べています。 	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮し、広い園庭や芝生広場、開放的な遊戯室（ホール）や指導訓練室を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	41	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生がたくさんいて丁寧に見て下さりありがとうございます。 ・活動中の子どもの様子を細かく見て支援を行っていただいています。 ・配置基準より多いスタッフで見てください、安心です。 ・看護師さんまでいるので安心して利用できます。 	配置基準は管理者、児童発達支援管理責任者、利用児4人に対し、1人の職員配置です。加えて児童指導員等加配職員、専門的支援体制をとっており、配置基準より多い10名以上の職員を配置しております。保育士、児童指導員（社会福祉士）、作業療法士、公認心理師、看護師等を配置しています。配置基準よりも多く職員配置を行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	42				<ul style="list-style-type: none"> ・本人が落ち着いて活動できる空間にしていただけ過ごしやすいです。 ・部屋の構造や活動の流れなど、子どもが視覚的にわかりやすい環境になっていると思います。 ・お部屋の数もたくさんあり、子どもの届かない所に鍵があって勝手に外に出たりできないので安心です。 ・バリアフリーはもちろん、座った時に周りの車や人の動きが見えない構造と聞き、配慮に驚きました。 ・各ドアの上部に鍵があり、安心できます。 	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	42				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはとても気に入って過ごしています。 ・天井が高く、開放感があるホールと少人数での活動にぴったりのルームがあり、子どもの活動に合わせた空間になっていると思います。 ・怪我をしないようにマットをしいていて余計なものを置いてなく、清潔な環境だと思います。 ・とても広くてきれいで申し分ないスペースで活動できていることが親子共に嬉しく思います。 ・自然光が良く入り、木のぬくもりが感じられる空間だと思います。 ・中まで入ることはほとんどないですが、玄関や2階の面談室はいつもキレイです。 	毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等もおもちゃやドアノブなど毎日行っています。また、子どもたちの発達に合わせたクラス分けや活動ができるよう部屋（空間）が分かれています。園内だけではなく施設周辺の環境整備にも力を入れており、園庭も広く、ブランコや砂場、築山、鉄棒、その他遊具もあり、三輪車、ストライダー、補助輪自転車、自転車等用意し、段階に合わせて取り組めるものを準備しています。また芝生広場もありますので、しっかり体を動かせる空間もあります。今後子どもたちが心地よく楽しめる空間になるように努めていきます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されていますか	42			<ul style="list-style-type: none"> ・本人の様子も踏まえて、親のニーズも含めた詳しい内容になっており、分かりやすいです。 ・よく話を聞いて下さり、課題もお話ししていただき感謝しています。 ・保護者のニーズや活動を通しての子どもの課題などを細かくアセスメントして計画を作成していただいています。 ・子どもの苦手な事を話した上で作成されていると思います。 ・都度困りごとがあったりニーズを伝えると計画書に反映してくださっていると思います。 ・訪問支援を利用し、園での困りごとなどをきちんと把握して下さり、その上で計画を立ててくれるので申し分ありません。 	<p>子どもの支援に関する課題は日々支援内容を終礼や個別支援会議などで話し合い、共有し、保護者の方とは送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行いながら、ニーズや課題に関するアセスメントを行い、支援者間で周知し、支援会議を行いながら、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。</p>
	6	児童発達支援計画には、「本人支援（発達支援）」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」といった児童発達支援ガイドラインに沿った具体的な支援内容が設定されていますか	41	1		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容が毎回設定されています。 ・口頭、文書で説明してくれ、わかりやすいです。 ・ガイドラインの存在を知りませんでした。 	<p>児童発達支援計画書はガイドラインに沿った「本人支援（発達・才能）」「本人支援（心のケア・対人関係）」「家族支援」「移行支援・地域支援・地域連携」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。面談や電話相談を行うなど、アセスメントを行いながら、客観的に分析しながら計画を作成できるようにしており、また今後はツールなどを用いて計画を作成していくことも検討中です。</p>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	41	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のおかげで「成長しましたね」とよく最近言っていただきます。ありがとうございます。 ・計画を踏まえた支援をしていただいています。 ・特性にあった対応をしてくれています。 ・子ども同士でのコミュニケーション向上を期待しているが、仲の良いお友達がそこまでできない(利用日数などで仕方ないのですが…)。先生と遊ぶことが多い。 	<p>個々の計画を支援者全員で把握、周知し、日々振り返りや検討など行いながら、必要な支援が提供していけるように努めています。</p>
	8	活動プログラム*2が工夫されていますか	38	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものその時の興味や状態に応じて、とても柔軟に行われています。 ・様々な活動が子どもの特性に寄り添った形で提供されていると思います。 ・いつも同じにならないよう、やり方を工夫していただいています。 ・子ども本人は活動に飽きていることも多いです(園と同じ内容だと…) 	<p>からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動や行事を行っています。また、野菜の栽培や収穫、クッキングといった食育活動や散歩や公園、買い物活動といった課外活動、こども園との交流なども行っています。お子さんの特性に応じた活動内容を考えており、同じ活動を行いながらも、少しずつ変化をつけた活動にしたり、子どもたちからの提案で活動を組み立てたり、子どもたちの様子や状況を踏まえながら、活動できるよう配慮や工夫を行っています。</p>

	9	園内活動以外にも、戸外や地域での活動や他園との交流等の活動が提供されてますか	36	6		<ul style="list-style-type: none"> ・併設のこども園との交流や地域の神社への参拝、スーパー等への買い物体験、公園での活動等色々な体験ができて嬉しいです。 ・公園(外)に初めて活動として行ったことがとても楽しかったようで何度も同じ話をしていました。また機会があれば是非。 ・わくわくかん以外にも公園などにも行け、本人も喜んでいきます。 ・園外での活動、他園との交流をまだしていないためわかりません。 ・参加したことがないので「どちらともいえない」にしています。 ・まだそういう活動をしたことがないのでわかりません。 ・子供は次の予定を楽しみにしていたりしており、「〇〇に行く！」等色々な経験をさせていただいています。 ・戸外はもちろん、隣のこども園のお祭りも楽しんで参加しています。 ・隣のこども園のお友達とも遊べる機会があり、楽しそうです。 	<p>周辺の安全な道を散歩したり、公園に出かけたり、野菜の栽培や食育活動、買い物活動などを行っています。同一法人が運営する同一敷地内のこざいこども園との交流の機会も設けています。また地域のお祭りなどがあれば参加する機会も設けていけるようにしています。今後も地域を含め、交流する機会を増やしていけるように努めていきます。</p>
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか	40	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際に丁寧に説明していただきました。 ・口頭と文書で詳しく説明してくれています。 ・利用前に説明を受けました。 	<p>利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出来るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。</p>
	11	「児童発達支援計画」の支援内容について具体的に分かりやすく説明がなされましたか	41		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に説明していただきました。 ・毎回丁寧に分かりやすい説明をいただいています。 ・対面にて時間を作って説明してくれます。 ・実際の出来事をあげながら詳しく説明してくれました。 ・きちんと時間をとって説明していただいています。 	<p>「発達・才能支援」「心のケア・対人関係」「家族支援」「移行支援・地域支援・地域連携」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。</p>
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	41	1		<ul style="list-style-type: none"> ・日々の送迎時にとても丁寧に申し送りをしてくださり、家での様子も話やすく助かっています。 ・定期的な場を設けていただいているおかげでできていると思います。 ・利用日の活動内容や子どもの様子などを毎回細かく教えていただいています。 ・小さいけがでもその日に連絡をもらえるので安心です。 ・迎えの際の「1日の様子」に関して事細かに伝えてくださるので大変ありがたく感じています。 ・園での様子を丁寧に伝えてくださるので、分かりやすいです。 ・送迎時、イベント時、ライン等で様子を詳しく聞かせてもらっています。 ・お迎えの時に先生とお話できるので、その際に最近の困りごと等を伝えさせてもらっています。 	<p>送迎時や電話連絡等により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議、面談等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。</p>

13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	40	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要時には丁寧に面談をしてもら、何でも相談し、またすぐ有用な助言をもらい、課題を一緒に考えてもらえます。 ・ いつも迅速に対応して頂いております。親に寄り添ったアドバイスを頂いております。 ・ 定期的な面談の時に助言の支援をいただいています。 ・ 困りごとに対して親身になって話を聞いてくださっています。 ・ 日々の育児の些細な躰きにも共感していただいてそのたびに心が軽くなります。 ・ 困りごとの相談にのってくださり、ありがとうございます。助言をいただくと励みになります。 ・ 相談があると申し出た際、複数のスタッフの方が話を聞いてくれました。 ・ 成年者向けの施設で働いていた経験豊富な先生の助言をいただけるのはありがたいです。 	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理師との面談を設ける等も行っています。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	35	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎週ある保護者会は気軽に参加出来る雰囲気、悩みを相談したり助言をもらったり、とても良い場です。 ・ 木曜日の保護者グループの存在を知りませんでした。今後利用させていただきます。 ・ 悩みを相談したり共有出来たりしています。 ・ 顔見知りになったりお話しする機会ができ、支援して頂いています。 ・ 毎週の保護者グループ会にはなかなか参加できずにいましたが、行事の際に保護者会があり、他の保護者の方と交流でき、とても良かったです。 ・ 保護者の交流はほとんどない。先生とも会う機会がないので連携の実感は持てない。 ・ クリスマス会で初めて他の保護者の方と交流がありました。話すのは苦手ですが、他の方のお話を聞ける良い機会だと思いました。 ・ 保護者の方とお話できる場があるのはありがたいです。 ・ イベント時の懇談会で意見交換をさせてもらっています。 ・ 保護者同士では挨拶程度なので、情報交換のためにも「保護者グループの会」の参加を検討したいです。 	保護者の方同士がお話しを出来るよう木曜日の午前中に公認心理師がファシリテーターとして曜日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援しています。

15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	40	2		<ul style="list-style-type: none"> ・わくわくかんになかなか通所できず、相談したいことがある時も、電話やLINEで親切に対応してくださるのでありがたいです。 ・迅速に対応していただき、ありがとうございます。 ・相談に対して迅速に対応してくださったり、別日に話し合いの場を設けてくださったり、とても感謝しています。 ・靴下の件で一度お願いをしましたが、その時は改善していたのですが、また靴下がバッグの色々な所にしまわれていて困りました。袋も準備しましたが、時々靴下がバッグの色々なポケットに入れられていたりします。保護者と先生、先生と先生との共有の流れがもう少しできると良いと思います。 ・いつも質問に対して迅速にお返事いただけて、丁寧に説明してくれます。 ・母である私が不安感が強く、精神的にも落ちてしまうのですが、先生方にたくさん話を聞いてもらえ、助けてもらっています。 ・相談事に対し丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 ・その場での返答はもちろん、調べてさらに詳細な情報を教えていただいたこともあり、感謝しています。 ・LINEですぐに日程調整して頂き、すぐに相談できることはすごくありがたいです。モヤモヤと考える時間は短くなり、助かっています。 	保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、お電話するなどして対応しております。利用日の変更等については、決定次第保護者の方に伝えていけるように努めます。また公認心理師との面談についても行える事を周知していきます。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	41	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ラインやコドモン等で対応できることもあり、とても便利だと思います。 ・送迎時、イベント時、電話やLINEで伝達されています。 	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、サインや言葉のモデルを示したり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っており、自分の意思を伝えやすい工夫を行っています。コドモンやLINE、電話など、ICTを駆使しながら、また茶話会や保護者会などを通して、保護者の方々の思いや情報など伝えたり受け止められるよう配慮を行っています。
17	園便り・クラス便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業所計画、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	40	2		<ul style="list-style-type: none"> ・園便り、クラス便りが写真付きで毎回楽しみにしています。 ・給食メニューは紙媒体でもらえると助かります。 ・コドモンやLINEを介して発信されるので、すぐに確認できるのでいいと思います。 ・園便り、クラス便りは毎回楽しみです。 ・都度、連絡事項は配信され、写真つきで楽しんでいます。 ・コドモンですぐに見られてよいのですが、紙でいただけると子どもと一緒に見たりできるので良いと思います。 	園便り・クラスだより・給食だよりを定期的に発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	42			<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思います。 ・特別困ったことはないです。 ・アンケートがあった。 	細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、訓練等保護者に周知・説明されていますか	37	5		<ul style="list-style-type: none"> ・前に説明を受けたとは思いますが、もう一度確認しておきたいです。 ・週1回半日利用の為「どちらともいえない」にしました。すみません。 ・保護者会で説明していただきました。 ・説明もあり、ファイルの保管場所も聞いています。 ・利用前の説明の際に、資料をいただいたおですが、コドモンなどですぐ見ることができるとより良いのかなと思います。 	<p>事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しており、保護者会等で周知させていただいてありますが、今後も周知できるよう、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。</p> <p>また、事業所で事故等（怪我等を含む）が発生した際には、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について丁寧に説明し対応するよう努めています。</p>
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	37	5		<ul style="list-style-type: none"> ・前に説明を受けたとは思いますが、もう一度確認しておきたいです。 ・週1回半日利用の為「どちらともいえない」にしました。すみません。 ・アプリを使った連絡訓練を体験し、迅速に安否の確認ができて良いと感じました。 ・コドモンの訓練を通してより具体的な方法が分かり良かったです。 ・避難訓練、消火訓練等親子で参加させてもらいました。 ・利用日に訓練をしたことがありません。 	<p>消防署の立ち合い訓練を年1回行っています。その他子どもたちに避難等の意識付けできるよう活動に取り入れています。職員間でも非常時に備えて訓練を行い、いざというときに対応できるよう努めています。</p> <p>また、皆様にも保護者会等や個別にも周知できるよう努力していきます。</p> <p>BCP（業務継続計画）についても作成し、事業所内で研修訓練を行っております。</p> <p>こどもの安全を確保するための計画（安全計画）について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援するよう努めています。</p>
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	41	1		<ul style="list-style-type: none"> ・行き渋りの幅があるので何とも難しいところです。 ・いつも楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしていて、子どもにとって大切な場所のひとつになっていると感じています。 ・週1だけなので、毎週とても楽しみにしています！！ ・とっても楽しみにしており、楽しかった出来事を話してくれます。 ・先生方のおかげで楽しく通えています。 ・とても！！ ・とっても楽しみにしています。 	<p>子どもたちがわくわくかんを楽しみに通ってくれていて、うれしく思っております。</p> <p>ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で安心感をもって楽しく過ごせるよう、職員一同頑張っておりまいますので、よろしくお願いいたします。</p>
	22	事業所の支援に満足していますか	41	1		<ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足しています。 ・大変満足しています。ありがとうございます。 ・大変満足しています。いつも本当にありがとうございます。 ・もちろん満足しています。小学生になってからも利用できたらありがたいです。 ・大満足です。感謝しています。 ・「感謝」の一言です！！ ・他施設の見学に行きましたが、わくわくかん以上のところはないと思います！ 	<p>ありがとうございます。子ども一人ひとりの発達に応じた丁寧な支援を行っておりまいます。これからも職員一同より一層頑張りますので、よろしくお願いいたします。</p>