

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数は適切である	○		配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために窓の位置を高く設定することで外部の刺激が見えないようにすることや部屋の装飾は必要以上に行っていません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等を行っています。子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋、ご飯を食べる部屋と空間を分けて子どもたちにわかりやすい空間設定を心がけています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		職員にPDCAサイクルについて、入社時の新人研修や人事考課面接時、年度当初の職員会議、朝礼・終礼等で話し、参画しています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者向けの評価表を活用し、アンケート調査を実施しています。保護者の方からのご意見やご意向を把握でき、業務改善につなげています。今年度、実施させていただき、日々の支援の励みにもなっており、また、業務改善につなげております。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HPで公開しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		苦情解決についての第三者委員を設置しています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		法人内の新人研修、キャリアパス研修の実施、事業所内で療育に関する内部研修を行っています。外部の研修への参加も積極的に行っています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		アセスメントは日々の支援や振り返りから課題や目標を設定し、保護者に対しては送迎時にお話したり、電話相談や面談を行うなど、アセスメントを行って保護者の困りや悩みの共有、ニーズの把握を行い、どのような支援が必要かを職員間で話し合うなどして、計画を作成しています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		アセスメントシートを標準化して使用しています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		行っています。
14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動、他園交流なども行っています。お子さんの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、同じ活動を行っていますが、様子を見ながら製作や課外活動を考えています。
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		お子さんの様子を見ながら、周辺の安全な道を散歩したり、公園に出かけたり、駄菓子屋に買い物に行ったりしています。新型コロナウイルス感染防止の観点より同一敷地内にて同法人が運営しているこども園に赴く機会があまり持てなかったですが、感染者数が落ち着いている場合は積極的に機会を持っています。今後も交流を行って行きたいと考えています。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		一人ひとりの特性や状況に応じて、個別課題と集団活動時の課題の両方の視点から計画を作成し、職員間で共有しています。
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		活動内容、個々の対応での留意点や個別対応の必要性のある児童へは担当を決めるなど行い、毎日職員間で確認をしています。
18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		活動終了後ミーティングを行い、支援の振り返りと新たな支援方針の検討を行っています。その日にいなかった職員にも伝わるよう業務日誌に記載し、朝礼時に伝達するなどして情報共有をしっかりと行っている。
19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		正しく記録をとれているか、その日のディレクターが、その日の利用児と記録があっているかの確認をし、支援の検証、改善につなげています。また、ICTを活用し記録を手書きからパソコン入力できるようにソフトを導入予定です。
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		半年に1回必ず更新モニタリング会議を行い、計画の見直しを行っていて、必要に応じて細かい計画の変更を行うようにしています。
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加している	○		児童発達支援管理責任者や療育現場でその子と最も関係ができていない職員が会議に参加して情報交換を密に行っている。
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		地域の保健師からの相談から利用に繋がったお子さんや、保育園・幼稚園・こども園を並行利用している園児の保育士等と送迎時の情報交換や保育所等訪問支援を通して情報共有、助言等で連携した支援を行っています。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保育園・こども園・幼稚園と併行利用しているので、送迎時に情報交換を行ったり、保育所等訪問支援を行いながら、事業所や園での支援の内容や関わり方、利用児の特性に応じた配慮などについて相互理解を図っています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		担当者会議や移行支援会議に参加して支援内容等の情報提供を行っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大分県発達障害者支援センターECOALと連携を取り、助言を受けたり、研修や講演会に参加しています。また、発達支援コンシェルジュを活用し、地域の子育てに悩む家庭に対して相談依頼を行っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○		同一敷地内で運営している認定こども園に交流に行くなどインクルーシブ教育の参画を行っている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		協議いただきたい事案があれば部会員の方に伝えるようにしています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えていきます。また、保護者の方のニーズを踏まえて、支援計画を作成しています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		行事の際に保護者連絡会を行うことで保護者同士が互いに話し合えるような機会を設けています。しかし、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より保護者で集まる機会があまり提供できなかった為、保護者支援は行っていない。
保護者への説明責任	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		専門用語などは言い換えるようにして利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
正 等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		随時、子育て等の悩みや相談に応じ、必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等行っています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		行事の際に保護者会を開催することで保護者同士の連携を支援しています。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、いつでも相談を受ける体制は整えています。場合によっては、子どもの様子を見てもらったり、時間を設けて面談したりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		今年度は計6回わくわくかんだよりを発行しています。また、クラスだよりを2回発行しています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		新型コロナウイルス感染拡大防止の観点より地域交流を目的とした行事は行っていません。しかし、活動の中に買い物などを設定し地域の方と触れ合う機会を確保している。
非 常 時 等 の 対 応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。保護者会等で周知できるようにしています。日々周知できるよう工夫していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		定期的に行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		利用前(見学时)に利用調査票に記入いただき、子どもの状況を把握しています。また子どもの状況が変化した時や服薬が変更したときは連絡をいただいております。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		調理活動やおやつを提供する場合などで、食物アレルギーに対する配慮がある場合は、医師の指示書を保護者にいただいたり、保護者にもしっかり確認して対応していきます。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハットの事例が起こった際には、ヒヤリハット報告書を作成・保管し、職員間で共有できるようにしている。
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		法人内の虐待防止・研修委員会へ職員が所属し、虐待の防止を徹底しています。外部の虐待防止に関する研修にも進んで参加しています。虐待防止につながる支援の人員配置やスーパーバイズなどにも手厚く配慮しています。
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		「身体拘束は行わない」という方針のもと、職員の人員配置も基準以上の配置をし、職員に対しての周知の徹底を行い、専門性の向上に努めています。特性が強く、身体等に危険が及ぶと想定される場合は、同意書や計画にも記載を行っています。

○この「児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。