

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん

保護者等数（児童数） 47 回収数 37 割合 79%

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見など   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
|                  |   |  |    |               |     |           |   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか  | 37 |               |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭も広くてトランポリも大きくてのびのびできて楽しそう。</li> <li>・庭があるのが最高です。</li> <li>・遊ぶ場所もクラスの部屋も広く十分なスペースがある。</li> <li>・とても充実した空間です。</li> <li>・広い部屋と小さな部屋がありよかったです。</li> </ul>                                 | 基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。  |
|                  | 2 | 職員の配置数や専門性は適切ですか   | 34 |               |     | 3         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・常に先生がついてくれるので、いつも安心して預けることができます。</li> <li>・一人一人をしっかりとみてくれる。</li> <li>・職員の配置数や専門性について定期的に（担当者会議など）にお話頂ければより理解できる。</li> <li>・公認心理士の先生がいたので安心して相談できました。</li> <li>・適切な人数がわかりません。</li> </ul> | 配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。  |
|                  | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか   | 36 | 1             |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備等を詳しく把握していないので、どちらともいえないにしています。</li> <li>・段差もなく鍵の位置も高く子どもが自分で触れないようになっているので安心です。</li> <li>・子どもにわかりやすく危険がない環境になっている。</li> </ul>  | 事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために窓の位置を高く設定することで外部の刺激が見えないようにすることや部屋の装飾は必要以上に行っていません。 |
|                  | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっています   | 37 |               |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもキレイでよいです。</li> <li>・明るくて清潔です。</li> <li>・教室が多く分かれているので何をやる部屋かがわかりやすい。</li> <li>・子どもたちがそれぞれのびのびと過ごせるようになっている。</li> </ul>   | 毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等行っています。<br>子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋、ご飯を食べる部屋と空間を分けて子どもたちにわかりやすい空間設定を心がけています。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか  | 36 | 1             |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子を都度聞いて対応してくれる。</li> <li>・成長に応じてこれからどのような支援が必要かをわかりやすく説明してもらえました。</li> <li>・子どもに沿った計画になっている。</li> <li>・親の意見も反映した内容になっている。</li> </ul>   | 支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。                                |
|                  | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか | 34 | 1             |     | 2         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の様子と合わせて具体的に書かれており、支援内容も分かりやすく、親もそれに沿って子どもに対応しやすい内容になっていると思います。</li> <li>・子どもに必要な事がしっかりと設定されています。</li> <li>・必要な項目をきちんと理解しておらず、わかりませんでした。</li> </ul>                                   | 児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。  |
|                  | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか  | 36 | 1             |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画以上の支援をしていただいていると思います。</li> <li>・支援計画と共に他の事まで気づいてくださって頂き、とても助かっています。</li> </ul>  | 行っています。  |
|                  | 8 | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか  | 34 | 1             |     | 2         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・成長に合わせて色々提案していただいています。</li> <li>・色々な活動を楽しみにしています。</li> <li>・工夫されていると思います。</li> </ul>  | からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動、他園交流なども行っています。お子さんの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、同じ活動を行っていますが、様子を見ながら製作や課外活動を考えられています。                                   |

|          |                      |   |    |   |   |   |   |  |       |
|----------|----------------------|---|----|---|---|---|---|--|-------|
| 保護者への説明等 | 9                    | 園内活動以外にも戸外や地域での活動や他園との交流等の活動が提供されていますか  | 28 | 3 | 2 | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くの公園・近くの他園へお出かけしていただいています。</li> <li>・コロナ過で制限のあるなか、公園へ行ったり行事等、工夫していただいています。</li> <li>・難しいと思いますが、もう少し外部との交流があっても良いのではないかと思います。</li> <li>・駄菓子屋がめちゃくちゃ楽しいらしい☆彡</li> </ul>                                | <p>お子さんの様子を見ながら、周辺の安全な道を散歩したり、公園に出かけたり、駄菓子屋に買い物に行ったりしています。新型コロナウイルス感染防止の観点より同一敷地内にて同法人が運営しているこども園に赴く機会があまり持てなかったですが、感染者数が落ち着いている場合は積極的に機会を持っています。今後も交流を行って行きたいと考えています。</p> | ※未記入1 |
|          | 10                   | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 37 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・理解できる説明がありました。</li> </ul>   | <p>利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出来るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。専門用語等があった場合は言い換えながら説明しています。</p>  |       |
|          | 11                   | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 37 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子をしっかりと教えてもらい支援内容の説明をしてもらっている。</li> <li>・わかりやすく・丁寧に教えてもらいました。</li> </ul>   | <p>「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。</p>   |       |
|          | 12                   | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか   | 28 | 2 | 3 | 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者での勉強、こどもへのかかわり方を学ぶ場がありました。</li> <li>・木曜日に家族支援プログラムがあるので、利用曜日ではなかったためあまり参加できませんでした。</li> </ul>  | <p>毎週木曜日に親子通園日を設けており、公認心理士をまじえて、日頃の子どもの関わりについて話し合ったり、発達の特性についての話をしたり、子どもの関わり方への助言を行っています。子どもの心の育ちや成人期の福祉サービス概要等の学習会や話し合いを設けています。</p>                                       |       |
|          | 13                   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 35 |   |   | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・親が気づいていない細かい部分まで見てくれていて、変化や成長、課題などを日々伝えてくれるので、家庭での接し方など考えることができ、とてもありがたいです。</li> <li>・欠席や持病のことが情報共有できていないことがありました。</li> </ul>   | <p>送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。</p>  | ※未記入1 |
|          | 14                   | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 33 |   | 3 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎で来てもらったときに、相談させてもらっています。その都度、助言を頂いています。</li> <li>・計画や毎日の様子以外でお話する機会が少なかったが、要望すればすぐに対応してくれると思いました。</li> <li>・希望した時はすぐに対応して頂けた。</li> </ul>  | <p>随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等も行っています。</p>   | ※未記入1 |
|          | 15                   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 24 | 7 | 2 | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ということもあり参加を控えていました。</li> <li>・木曜日の親の会では日々の育児の生の声をきくことができ、励まされたり、自分の話を聞いてもらうことで、発散できたり、無くてはならない場所となりました。</li> <li>・木曜日以外の保護者同士の連携が支援されているとは感じませんでした。</li> <li>・保護者会があり、話を聞ける場がありよかったです。</li> </ul> | <p>母子通園日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援していますが、新型コロナウイルス感染予防のため、保護者会が一度のみの開催でした。来年度、状況を見ながら密にならないよう考慮して開催を考えていきたいと思っております。</p>    | ※未記入1 |
|          | 16                   | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 35 |   | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・質問や相談させてもらったことなどの対応等が早くとても助かりました。こちらの状況に応じてお願いを温かく受け入れてくださり助けていただいた事がたくさんあります。</li> <li>・面談の機会を調整していただけました。</li> <li>・一人の先生に相談するとすぐに別の先生にも情報が共有されていてしっかりとしているなと感じました。</li> </ul>                      | <p>保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、お電話するなどして対応しております。また保護者会などで、相談についての周知を行い臨床心理士との面談についても行える旨の説明を行っています。</p>   | ※未記入1 |
|          | 17                   | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 35 |   | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されていると思いました。</li> </ul>   | <p>視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。</p>  | ※未記入1 |
|          | 18                   | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 36 |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりだけでなく、クラスだよりもあり、詳細に日々の様子を知ることができました。他の園児の名前も記載してあるとずっと保護者は身近になるのではないかと思います。また、卒業号もあると良いなと思いました。</li> </ul>  | <p>今年度は年6回園だより、クラスだよりを2回発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。</p>   | ※未記入1 |
| 19       | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 33  |    |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると感じました。</li> </ul> | <p>細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。</p>   | ※未記入1  |       |

|         |    |  |    |   |   |  |   |       |
|---------|----|--|----|---|---|--|---|-------|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 34 |   | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会でマニュアル等の周知がありました。</li> <li>・消防訓練を実施してもらった事で「先生と逃げる」という経験ができました。きちんと理解はできていないかもしれませんが、経験が記憶</li> </ul>  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。保護者会等で周知できるようにしています。日々周知できるよう工夫していきます。 | ※未記入1 |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 28 | 2 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練で消防の方や消防車も来て消火の体験とか、消防車に乗せてもらえたり親子で参加できて楽しかったです。</li> <li>・避難訓練に参加させてもらっています。</li> </ul>   | 消防署の立ち合い訓練を年1回行っています。その他は子どもたちに避難の意識付けできるよう活動に取り入れています。皆様にも周知できるよう努力していきます。   | ※未記入1 |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 35 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしていることを体全体で表すほどでした。</li> <li>・毎日楽しく伸び伸びと通えています。</li> <li>・自分から衣類を持ってきて、お迎えの車が来たら喜んで玄関まで行っています。</li> <li>・もちろんーん♡</li> <li>・わくわくかんから帰ったあとはテンションが高く、色々と話してくれます。</li> </ul>                               | ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。  | ※未記入1 |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 36 |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一年間通うことが出来て、本当に良かったです。</li> <li>・色々な意見などを聞いてくれてとても助かっています。</li> <li>・感謝です！！</li> <li>・先生方の声掛けなどがとてもよくびっくりしました。素晴らしい対応だと思います。</li> <li>・とても丁寧に接していただき、気持ちよく利用できています。ありがとうございました。</li> <li>・満足です。</li> </ul> | ありがとうございます。これからも子ども一人ひとりに応じた発達支援を行います。また、丁寧な支援を行っていきます。これからも職員一同頑張ります。        | ※未記入1 |