

事業所名		公表日			令和7年2月27日		
こども発達・子育て支援センター わくわくかん		対象 施設数			20	回収数	11
チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	10		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも具体的にわかりやすく説明していただき、取り入れやすいです。 ・子どもへの具体的な支援の方法を教えてください助かっています。 ・困っている行動がなぜ起こっているのかの説明をしてもらうことで援助の方法も園生活の中で取り入れやすい方法を具体的に教えてくれる。 ・訪問後の報告文書を1度いただいたが、大まかな記述だった。 	【1・2】訪問時に感じたことや気づいたことを先生方と一緒に振り返る等やりとりする時間を大切にさせていただいており、「〇〇した方がよい」ではなく、何故そうするのか？をいった理由を添えたり、良い関わりについては具体的に伝えて継続できるようお伝えしています。また、訪問時以外でも、随時、子どもとの関わりにおける悩みや相談に応じて助言等行ったり、必要に応じて支援会議を開催しています。十分にやりとりができていない部分もあると思われますので、ご意見含め、より丁寧に行っていくよう努めてまいります。		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	2		<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識・技術のある支援員の方の助言なんでもと納得でき、実行に移しやすいです。 ・訪問時に担当の方と情報交換ができるとありがたいです。 ・アドバイスをいただき、保育に活かすことができました。 ・代弁的コミュニケーションなどたくさんの知識・技術を学べる。 ・細かい支援へのアドバイスはされていない。 			
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・その都度、適時適切に回答していただき、ありがとうございます。 ・子どもの味方の視点で的確に質問に対しての返答があるので学びが多い。 ・質問をする機会はなかった。 	【3・4】訪問先からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、電話対応や送迎時等に対応させていただいています。対象児だけではなく対象児と似たタイプの対応事例でうまくいったことや、児発や放デイでの取り組み等をお伝えする等の情報共有を行っています。訪問先の先生方もお忙し中で時間を設けていただいております。		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10		1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援の方法を教えていただけただので実行しやすく、困りごとでも軽減しました。 ・訪問支援の際にその子の様子や状況を交えて話ができて助かっています。 ・園でできる支援、わくわくかんできできない支援を情報共有できることで、子どもの育ち(特に情緒の安定)に繋がっていると実感しています。 ・話だけでなく実際にみってもらうことで、より具体的に分かりやすい助言がもらえ、職員間ですぐに共有でき課題や困りが軽減されている。 ・訪問が課題や困りごととに直接関連していることはない。 			

5	事業所からの支援に満足していますか。	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園での子どもの様子を見て、その場面に即したアドバイスをいただけて大変参考になります。 ・園からだけでなく、わくわくかんの先生方からも連絡を取っていただけて、連携が取りやすいと感じます。 ・困っていることなどの相談等に対して丁寧に対応していただき、すぐに実践できる方法などアドバイスがもらえている。 ・もっと具体的な様子を見てアドバイスがほしい。 	<p>【5】ありがとうございます。これからも子ども1人ひとりの発達に寄り添い、丁寧な支援を心掛けながら、訪問先の先生方としっかりタッグを組んで、子どもたちの成長を一緒に見守っていきたいと思います。まだまだ足りない面があるかもしれませんが、顔の見える話しやすい関係づくりも含めて、連携していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。</p>
---	--------------------	----	---	--	--

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
----------------	-------------------

<ul style="list-style-type: none"> ・多くの児童のことを見て下さり、細かくお話しして下さるので、いつもとても有難く思っています。来年度もどうぞよろしくお願いいたします。 ・訪問支援員さんが助言下さることで、次の日の支援に活かすことが出来ています。 ・ケース会議等で情報交換できており、助かっています。 ・わくわくかんと学校で情報を共有しながら支援を進めていけることは、保護者の方の安心感にも繋がることで、お礼を言われることがあります。今後ともよろしくお願いいたします。 ・わくわくかんでの様子と園での子供の様子が違う子もいて、わくわくかんでの様子が聞けるので子供の理解が深まり、ありがたいです。関係している施設同士、で情報共有・情報交換することが大切だと思うので、これからも続けていけると嬉しいです。よろしくお願いいたします。 ・いつもありがとうございます。わくわくかんで行っていること、様子の見学等ができたなら、支援の仕方への参考に出来、嬉しいなと思います。 ・情報共有し、園での課題に対して一緒に考えることができるので、職員が抱え込まず、多面的視点でアドバイスをしてくれるので助けられています。特に就学前の年齢では学校への連携(支援)も重要になってくるので、これからもご意見等よろしくお願いいたします。 ・わくわくかん利用の園児だけでなく、訪問時他の子どもたちのことなどもアドバイスをもらえたいへんありがたく思っています。また子どもたちにも通所により成長が顕著にみられ、わくわくかんの知識や技術は当園の職員の保育向上にもなっています。 ・訪問時に子どもたちの様子を見る立ち位置について、廊下等離れた位置からではなく、もう少し子どもに近いところまで行ってはどうでしょうか？具体的な困りが見えるのではないかと思います。また、事業所として学習活動は特色とされていないようですが、訪問時、学習への困りや学習へのアドバイスはどのようにされるのか気になります。 	<p>大変嬉しい評価内容をいただき、ありがたく思います。保護者からのニーズにより毎回訪問させていただいていますが、お忙しい中でも丁寧に受け入れていただけることに感謝しております。先生方が子どもの為に日々工夫や配慮しながら子どもたちと関わってくださり頑張っている子どもたちの様子を見ると、「こんなことができるんだ」等事業所としても新しい発見や学びをいただいています。いただいた意見を真摯に受け止め、足りない面については配慮や工夫を行い、これからも園や学校の先生方とやりとりをしっかりと行いながら連携し、子ども1人ひとりの発達に応じた丁寧な支援を行いながら、成長を見守っていきたいと思います。引き続きよろしくお願いいたします。</p>
--	---