

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達・子育て支援センター
わくわくかん

公表日 令和7年2月27日

利用

児童数

50

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8			12		【1】事業所から持参することはありませんが、訪問先において「こういうものを使ってみては?」「こういう配置にしてみては?」等の話をさせていただいています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19			1		【2】面接室は2Fに2か所あり、防音と施錠できる部屋になっています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20					【3・4】明確に事業の目的を説明した上で、対象児の状態や訪問時に見たい部分や理由についてお伝えしています。訪問先と日時を調整した後訪問日について保護者にも連絡しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19			1		
適切な支援の実	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19			1		【5・6】心理職員や保育経験の長い職員を配置して対応しています。児発や放ディを併用している児童も多い為日頃からの関わりを含め本児の特性に応じた配慮や関わりについてのやりとりができるよう努めています。
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・未回答（1） ・先生方にみていただけていて、とても安心です。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	・よく見て下さり、成長の様子なども褒めて下さり、嬉しいです。	【7・8・9】電話や面談にて保護者や訪問先の話を聞き、アセスメントを確認しながら、今の環境で工夫できることや関わりについて具体的でわかりやすい計画を作成するよう努めています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	3		3		

提供	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		6		【10・11】訪問先の今ある環境や流れの中で現状の取り組みの振り返りをしたり、これから工夫できることや関わりについてやりとりできるよう心がけています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			3		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18			2		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				【12・13】契約時や計画更新時に対面にてご説明させていただいている。気になることや確認したいこと等ありましたらいつでもお尋ねください。 【14・15・16・17】行事や親の会等は都度お知らせさせていただいている。訪問実施後や計画の更新時等は対面や電話等で保護者の方とお話しさせていただいており、その他でも気になること等あった時に都度ご連絡いただく等やりとりしています。 【18・19・20】コドモンやLINE、電話等ICTも活用しながら、保護者の方や訪問先の相談等に対応・連携できるよう努めています。また、毎週(木)AMには保護者の方同士で気軽にお話ができる親の会も開催しているので、ご参加いただければと思います。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	2		3		
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるだと思いますか。	20					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16			4		

	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	1	4		【21・22】実施後は電話や対面にて訪問時の様子をご報告させていただいています。また、必要に応じて関係機関も含めた会議を開催しています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20			・細かく丁寧に教えてくれます。 ・訪問された時の様子等教えていただき、アドバイス等して頂けてありがとうございます。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNSなどで、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19		1		【23】保育所等訪問支援の評価については今年度からの実施となります。萌葱の郷HPに掲載する予定です。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				【24】個人情報の使用については承諾書をいただいており、細心の注意を払って対応させていただいているます。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15		4	・未回答（1）	【25】これまで訪問時における緊急対応に遭遇したことはありませんが、今後も緊急時の際には訪問先の取り組みに応じて、安全に行動できるよう連携します。
満足度	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			・未回答（1）	【26】訪問先での取り決めに応じて、安全の確保が行われた環境下での支援が行えるよう連携します。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20				
	28 事業所の支援に満足していますか。	20			・支援していただいていることによって、とても安心に繋がってます。大変満足です。親も子もすごく助けられています。ありがとうございます。 ・短い時間で子供をよく見てくれていてとても感謝しています。親が気づけていない一面を知ることができ、ありがとうございます。	【27・28】ありがとうございます。これからも1人ひとりに合う、寄り添った丁寧な発達の支援を心掛け、子どもたちの成長と一緒に見守っていきたいと思います。