

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年2月27日

事業所名 わくわくかん 保護者等数(児童数)46(50) 回収数40 割合86.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	40				<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備に関して申し分ないです。</li> <li>・できています。</li> <li>・外遊びも中で遊ぶのにも十分なスペースがあって、これ以上のデイサービスはあまりないと思います。</li> <li>・自転車や野球の練習ができ、伸び伸びと体を動かすことができて、子ども達はいつも喜んでいきます。</li> </ul>	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮し、広い園庭や芝生広場、開放的なホールや指導訓練室を確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	38	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・何を基準に判断していいかわかりません。</li> <li>・専門性がよくわからない。</li> <li>・必ず利用児について下さっています。</li> <li>・とても良いです。</li> <li>・先生の専門性、子どもや親との関わりが細やかで、子どもも安心して過ごせています。</li> <li>・子どもをしっかり見てくれ、とても手厚い対応でありがたいです。</li> </ul>	配置基準は管理者、児童発達支援管理責任者、利用児10人に対し、2人の職員配置です。加えて児童指導員等加配職員、専門的支援体制をとっており、4名以上の職員配置になっています。保育士、児童指導員（社会福祉士）、心理職員、公認心理師、PT等を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	40				<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備に関して申し分ないです。</li> <li>・とても良いです。</li> <li>・よく考えられていると思います。広さが十分にあって、安全に過ごすことができます。</li> <li>・子どもに分かりやすく声掛けや指導をしてくれるので、勉強になります。</li> </ul>	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	40				<p>送迎の際の短い時間ですが、デイでの様子を細かく伝えてくださったり、保護者の話も親身になってきてくださりありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス計画を作成頂いてますが、なかなか面談の機会を作れず、申し訳なく思います。</li> <li>・とても良いです。</li> </ul>	ガイドラインに沿った「本人支援（発達・才能）」「本人支援（心のケア・対人関係）」「家族支援」「移行支援・地域支援・地域連携」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。送迎時にお話したり、面談や電話相談を行うなど、アセスメントを行いながら、客観的に分析しながら計画を作成できるようにしており、また今後はツールなどを用いて計画を作成して行けるよう考えていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	40				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいろんな活動ありがとうございます！</li> <li>・とても良いです。</li> </ul>	季節に応じた行事や製作等の工夫、食育活動や課外活動など行っています。個々の発達の特性や状況に応じた活動がなされるよう配慮や工夫を行っており、心のケアやリフレッシュ、リラックスなどの観点から、大きく変化しない活動がよかったり、児童が話し合いを持って活動を決めて実行する物が良かったり、いろいろな経験を積めるよう活動を提示したりと様々な活動や内容を考え支援しているところです。まだまだ足りない面があるかもしれませんが、職員で話し合いながら今後も配慮と工夫を行っていこうと考えております。
	6	園内活動だけでなく、戸外や地域の交流や活動の場が提供されていますか	36	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏休み、冬休みの活動では外出があったが、日常は園内ばかりなので散歩など多く取り入れてほしい。</li> <li>・子どもが楽しめる、行きたくなるような戸外活動の場を提供していただき、助かっています。</li> <li>・できています。</li> <li>・多様な活動をたくさんさせてもらい、本人も楽しんでますし、色々な経験ができています。</li> <li>・園内活動のみで十分満足です！</li> </ul>	本人の意向を聞いたり、話し合いをする中で、様々な経験を積んでいけるよう取り組んでいるところです。しかし、まだまだ足りない面に関しては職員同士で工夫しながら取り組んでまいりたいと思っています。今後も季節に応じた戸外活動を取り入れ、地域資源を生かし、萬弘寺祭りへの参加や公園などで地域の子どもたちとの交流を持てる機会を設けたり、買い物学習、野菜の栽培や収穫、食育活動など様々な活動をおこなってまいりたいと思います。

7	支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	39	1			<ul style="list-style-type: none"><li>・サービス計画を作成頂いてますが、なかなか面談の機会を作れず、申し訳なく思います。</li><li>・できています。</li><li>・放デイからの送迎時、園での様子を詳しく説明して頂けています。</li><li>・支援計画等、定期的に紙で出していただけ、見るたびに「成長しているな」と嬉しくなります。</li></ul>	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。また日々の支援については送迎時に丁寧にお話しさせていただくよう心がけております。
8	日頃から子どもの状況を保護者と送迎時、伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がされていますか	38	2			<ul style="list-style-type: none"><li>・口頭でのやりとりより、何か残るもので状況を教えていただくと幸いです。</li><li>・行事に向けて不安を感じないように段取りをして下さったり、報連相がしっかりしていて安心です。</li><li>・できています。</li><li>・保護者と同じくらい、いやそれ以上に子どものことを理解して下さっていて本当に心強いです。</li><li>・いつも様子を詳しく教えてくれるし、困った時には相談に乗ってもらえ、とても助けられています。</li></ul>	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。ご意見含め、より丁寧に行っていくよう努めてまいります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	37	3			<ul style="list-style-type: none"><li>・サービス計画を作成頂いてますが、なかなか面談の機会を作れず、申し訳なく思います。</li><li>・今まで本当にたくさん相談に乗っていただきました。成長に応じて子どもへの関わり方も変わりますが、そのたびにアドバイスももらい、ありがたかったです。</li><li>・寄り添った支援をしてくださるのでありがたいです。</li></ul>	随時、子育て等の悩みや相談に応じています。また、必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理師との面談を設ける等行っています。今後も丁寧に相談等に応じていきたいと考えています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	38	2			<ul style="list-style-type: none"><li>・なかなか参加できず申し訳ないです。</li><li>・できています。</li><li>・交流の場があるのはすごくありがたいです。次は参加したいです。</li></ul>	行事の際に保護者会を開催したり、今年度は2回、わくわくの会と称し、保護者同士で茶話会を行い、保護者同士の交流が少しずつも持てるようになればと期待しています。またこういった会を開いてほしいといううれしいご意見をいただきました。今後も保護者の方同士が連携等できるよう支援していきたいと考えております。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	37	3			<ul style="list-style-type: none"><li>・そのような機会がないので、よくわかりません。</li><li>・できています。</li></ul>	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	40				<ul style="list-style-type: none"><li>・いろいろとご配慮いただき、ありがとうございます。</li><li>・できています。</li><li>・送迎や面談の際に、様子を詳しく伝えてくださり、家での関わり方のことまで気を配って下さっています。</li></ul>	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、サインや言葉のモデルを示したり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っており、自分の意思を伝えやすい工夫を行っています。コードモンやLINE、電話など、ICTを駆使しながら、またわくわくの会や保護者会などを通して、保護者の方々の思いや情報など伝えたり受け止められるよう配慮を行っています。
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか	39	1			<ul style="list-style-type: none"><li>・行事予定(活動)やお便りはあるが、放デイと児発が同じ1枚で記載されてるので、他曜日と同じような活動なのか、どんなことをしているのかももう少し知りたい。</li><li>・できています。</li></ul>	定期的に園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。ご意見をいただき、もう少し工夫できるよう検討していきます。また、ほぼ毎月の各曜日の活動予定を話し合いで決め、記入した予定表を持ち帰ったり、配布しています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
14	個人情報に十分注意されていますか	40				<ul style="list-style-type: none"><li>・できています。</li></ul>	細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、同意書をいただいています。

非常時等の対応	15	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できています。</li> <li>・内容をもう一度確認させていただけると幸いです。</li> </ul>	<p>事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しており、保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知できるよう、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。</p> <p>また、事業所で事故等（怪我等を含む）が発生した際には、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について丁寧に説明し対応するよう努めています。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	32	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとできています。</li> <li>・子どもが休むことが多いので、訓練が行われていることを把握できていなかった。</li> <li>・内容をもう一度確認させていただけると幸いです。</li> </ul>	<p>避難等の意識付けできるよう活動に取り入れるよう努めています。職員間でも非常時に備えて訓練を行い、いざというときに対応できるよう努めています。また、皆様にも保護者会等や個別にも周知できるよう努力していきます。</p> <p>BCP（業務継続計画）についても作成し、事業所内で研修訓練を行っております。</p> <p>こどもの安全を確保するための計画（安全計画）について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援するよう努めています。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも喜んで利用させてもらっています。わくわくかん、大好きです。大変満足です。</li> <li>・とても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・「今日はわくわくかんやな！」と利用する曜日もしっかり覚えて朝から楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しそうに放デイから帰って来ます。あと「今日は〇〇の活動があるよ」と伝えると嬉しそうにしています。</li> <li>・いつも楽しみに行ってます。</li> <li>・楽しみにしているときもあるが、行きたくない(その時の気分等)と言う時がある。</li> <li>・いつも楽しみに通所してくれて、ありがたく思います。</li> </ul>	<p>子どもたちがわくわくかんを楽しみに通ってくれていて、うれしく思っております。ありがとうございます。これからみんなが笑顔で安心感をもって楽しく通所できるよう、職員一同より一層取り組んでまいります。</p>
	18	事業所の支援に満足していますか	38	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・野球チームを作ってくれ、大好きな野球ができ、すごく嬉しいです。とても成長しています。ありがとうございます。</li> <li>・つらい時期の寄り添い、困ったことがあるとすぐに助けてくれ、おかげで今があります。</li> <li>・先生方が優しいので私も子どもも安心して利用することができています。本当にいつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・後日まだお話しさせてください。</li> <li>・これからもよろしくお願いします！</li> </ul>	<p>ありがとうございます。これからも一人ひとりに合う、寄り添った丁寧な支援を行ってまいります。今後もご要望にお応えできるよう努力していきます。</p>