

事業所名 こども発達支援センター 大分なごみ園

2026年2月19日

公表日

回収数 29/35

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・園庭が広く、室内も広い遊びスペースがあり、楽しめています。 ・のびのびと遊んでいるようです。 ・お部屋や屋外で遊べるスペースが十分にありと思います。 ・特にありません。 	配置基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮している。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思う。 	配置基準よりも多く職員配置を行っている。保育士・児童指導員も配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日清掃ありがとうございます。 ・絵や文字で教室などを示していてわかりやすい。 	事業所内は全て、段差のない構造になっている。写真やイラストを用いたタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋をわけたりと視覚的にわかりやすい環境を作っています。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎週楽しんでいっているのが支援のおかげです。ありがとうございます。 ・子どもの性格、好みなどしっかり把握していただいでいて声かけ等してくれていると感じます。 ・常に掃除が綺麗にされていて良いと思う。 	毎日清掃を行い、小さいオモチャも含めてアルコールでの清掃等を行っている。子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋と空間を分け子どもたちにわかりやすい空間設定を心掛けている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援がうけられていると思いますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの障がいに応じた対応をさせていただき、向上させようとしてくれている。 ・子どもの様子をよく見て支援していただいていると感じています。 	見学の際や、聞き取りの際にアセスメントシートに記入いただくと共に相談支援員と情報共有をし特性の理解や特性に応じた支援を提供している。
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時に様子をお伝えしたり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間を取るように配慮して、ひとり一人の課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしている。
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・こども園への訪問や担任の先生との話等していただけるよりありがたく思います。 ・常に家族の相談に耳を傾けて頂きとても安心している 	
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				
	9	事業所の活動プログラムが固定されないように工夫されているとおもいますか。	26	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節感を味わえる活動を多く取り入れて下さっています。 	
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、その他、地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日によるのかなと思います。特にわかりません。 	同一法人が運営しているこども園の園行事に参加し交流を行っている。また地域の公園等にでかけ活動する機会を提供している。
	11	園内活動以外にも、戸外や地域での活動が提供されていますか	28			1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日によるのかなと思います。特にわかりません。 ・お出かけが好きなので、これからも続けて欲しいです。 ・公園や色々な場所に連れていってくれて嬉しいです。 	子どもの様子を見ながら、戸外や地域の公園・季節に合わせた活動（花見等）を行っている。
12	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	29					利用開始時に利用契約書、重要事項説明書等を用いて出来るだけわかりやすく、丁寧に説明している。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1			
14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報共有の機会等が行われていますか。	25	2		2		今年度ペアレントトレーニングを実施し家族等が参加できる研修会や情報共有の機会を提供している。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	30				・常に事細かく情報提供してくれるので良いと思う。	送迎時や電話連絡、アプリ等を用いて日頃の子どもの様子を保護者の方や保育所等に丁寧に伝えるようにしている。	
	16	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			・家庭での問題で悩んだときなど、電話などで相談させてもらったとき、親身になってアドバイスをしてくれて本当に助かっています。	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等を行っている。必要に応じて支援会議を行ったり、関係機関との連携を図って	
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	28			1		・子どもに寄り添って対応していただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。またきょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士が交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	4		1			祭りやクリスマス会を保護者・兄弟児も参加してもらって実施している。参加してもらって交流の場を提供している。
	19	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29					・子育ての不安を支えてくれてとても感謝します。	保護者の方からの面談や相談にはできるだけ、迅速に対応できるようにしている。やむを得ず対応出来ない場合は日を改めたり、電話するなどして対応している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	29					・頻りに伝えて頂いています。 ・ラインが繋がっているのが気軽に連絡が取りやすいのでよい。定期的に園での様子の写真ももらえたら嬉しいです。(あわよくば)	行事や送迎の時間帯、事業所内で変更があった際はすぐに連絡している。また、日々の支援の様子や変化も送迎時や電話にてお伝えしている。
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		1		・どんな行事をしているのかまだあまり把握できていない。	
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていますか。	28	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29						各種マニュアルを策定している。また、毎月訓練を実施し、様子等をお便り等で保護者の方にお伝えしている。
	24	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	26			3	・利用日によるかなど。	消防署の立ち合い訓練を年1回、また毎月防災に関する紙芝居の利用や自主避難訓練を行い、避難について意識付けができるよう活動に取り入れている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	27			2		安全計画を策定し実施している。また園内外で危険な箇所や物がないか毎日確認を行っている。	
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やか連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	27	1		1		事故・怪我が起こった際にはすぐに保護者に相談しています。また必要に応じて病院受診に同行しています。	
満足度	27	こどもは安心感を持って通所していますか。	29						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29				・すごく楽しみに通っています。 ・毎日行きたい！！というくらい安心した空間に娘にとってなっているので不満は1つもありません。大満足です。 ・ニコニコになって待っています。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			・先生方が優しく寄り添ってくれて何かあればいつでも相談に乗って頂き子どもだけじゃなく親も安心して通所できた。 ・いつもありがとうございます。 ・こどもに寄り添った支援をしてくださり、ありがとうございます。 ・息子を通じて色々な方にお会いでき支えて頂きながら沢山の笑顔に触れ合うことができ、心から感謝しております。		