

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 とも発達支援センター 大分なごみ園

公表日 2026年2月19日

回収数 31/39

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	19	1		10		必要に応じてイラストや絵カード等を活用しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	26			5		報告時は面談室の活用や他職員がいない場所で電話連絡するなどしてプライバシーの保護を行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	31					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	2		1		訪問時には連絡を取り合い訪問支援を実施しています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	29	1		1		現在訪問員2名体制となっているが、今後訪問員を増やしていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	28			2	・担任の先生の移行も踏まえられていると感じています。	アセスメント時に訪問先の担当者に話しを聞きながら個別支援計画の作成を行っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			2		ガイドラインを留意しながら個別支援計画の作成を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1				PDCAサイクルを活用して個別支援計画を作成し支援を提供しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	30			1	・学校の先生と子どもが良好な関係でいられるよう丁寧に対応してくれています。	十分に配慮した上で訪問支援を行っています。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1		1		個別支援計画を示しながら説明・同意を頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	25	2	1	3		就学後の児童の保護者を対象として成人期の事業所見学ツアーを企画・実施しています。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	30	1				変化があった際には電話等で状況の確認を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3				必要に応じて面談を実施し、情報提供等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1				相談の申し入れがあった際には迅速に対応しています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1				必要に応じてイラストや文字、絵カード等を使用し情報の伝達等を行っています。
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	29	2				訪問先とは定期的に情報交換を行っています。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	29	2			訪問先とは定期的に情報交換を行っています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	30	1		・学校での出来事や様子など細かく教えてくれるので安心してお任せできます。	現在、面談や電話にて報告を行っているが、必要に応じてメールや文章でお伝えいたします。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		1	各月で大分なごみ園だよりを配布しています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		2	個人情報の記載された書類は鍵付きの書庫に保管し取り扱いには十分留意しています。	
非常時等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	27			4	定期的に情報交換を行い緊急時でも連携がとれるように日頃から関係性を構築しています。	
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			2	訪問先とは定期的に情報交換を行います。	
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20		1		・訪問に来てくれることが嬉しいようです。いい所を見せようと頑張る事が出来るようです。	子どもの心情に留意しながら訪問を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	30	1			・なごみ園を卒園して訪問のみになりましたが、親身になって考えられれたりするので、ありがとうございます。 ・利用時間をもう少し長くしてくれたら嬉しいのですが・・・	今後もより良い支援を提供していけるように努めます。