

事業所名	こども発達支援センター 大分なごみ園
------	--------------------

公表日 2026年 2月19日

回収数 33/59

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32			1	・広い部屋や園庭などがあり、ゆったり過ごせる（大勢が無理な時など・・・）小部屋もあり十分に確保されていると思います。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるように配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31			2		配置基準を満たした職員数を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1		1		事業所内は全て、段差のない構造となっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32			1	・トランポリンやスイングホースなど遊具も沢山充実している子どもも楽しそうです。	園内外の清掃、消毒等を毎日実施し清潔で過ごしやすい施設運営を目指しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1				送迎時等に情報共有を行い、必要に応じては個別の相談会や面談を実施していきたいと思っています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	7 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33					
	8 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33					
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3		3	・いつも楽しい活動をありがとうございます。	季節に応じた活動や行事、製作等を工夫して実施しています。また地域のお祭りなどにも参加、調理活動等も計画し実施してきました。
	10 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	3	12		地域の祭りや公園に行く事で地域の住民や児と関わる機会を提供しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1		1		新規利用時には運営規程や、支援プログラム等の説明をさせていただいております。また何かご質問がある際にはご連絡下さい。
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	1	3	・今年度は大人になってからの施設見学に参加させてもらいました。とても勉強になりました！	保護者を対象として当法人の成人部事業見学ツアーを実施しました。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1			・送迎時には必ず、放デイでの様子を伝えて下さり気になることなどの相談もでき、とても助かっています。	送迎の際には事業所内での様子やご家庭の様子の情報交換をするように心がけています。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	1			個別支援計画のアセスメント時に面談や相談を実施しています。必要に応じて個別の相談会も実施していきたいと思っています。
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	3				職員に対して研修の実施を通して共感的な関わりを今後も徹底していけるように周知します。
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	7	1	5	・保護者会になかなか参加出来ないのですが、次回は参加してみようかなと思っています。 ・兄弟児支援はない	今年度も一度保護者会を実施予定となっています。見学ツアーや勉強会を通して保護者やきょうだい同士が交流できる場を設定して行けたらと思っています。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2		1		ご相談やご質問があった際にはいつでも大分なごみ園にご連絡下さい。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	30	3			文字やイラストなど言葉だけの情報提供 方法を用いながら情報伝達を行って います。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	31	1		1	園だよりを通して活動の様子や日頃の 大分なごみ園での過ごし方をお伝えし ています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されている と思いますか。	31	1		1	個人情報については鍵のかかる書庫に保 管しております。
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		8	安全計画マニュアル・緊急時対応マニ ュアル等、各種マニュアルを策定して います。訓練の様子などは保護者会等 で周知させて頂いております。また、 玄関に各種マニュアルを掲示して おりますので必要に応じてご確認 下さい。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	22	2		9	保護者会等で周知させていただいて おりますが、保護者の方に周知して いただけるよう工夫していきたい と思います。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	32	1			同上
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2		2	・特に事故がないので。 事故・怪我が起こった際には すぐに保護者に相談して います。また必要に応じて 病院受診に同行しています。
	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				・気持ちが不安定な時も先生方が 寄り添ってくれるので安心 して過ごしていると思います。
満 足 度	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2		1	・放デイで楽しかった事をお家 で話す事もあり、とても 楽しく過ごしているんだな と思います。 ・いつも楽しみにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	33				・毎週いろんな活動があり、 先生方もいつも優しく丁寧 に対応して下されるので とても満足です。 ・ありがとうございます。 ・長期休みも午前中から みて欲しい。仕事が入れ ない、兄弟児のリハビリ が入れない。時間を少し でも伸ばしてもらえ るよう再検討してくだ さい。