

令和2年度 児童発達支援センター保護者の評価集計

	チェック項目	評価			特記事項(ご意見など)	改善目標・工夫していることなど
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭も広くてトランポリも大きくてのびのびできて楽しそう。 ・庭があるのが最高です。 ・遊ぶ場所もクラスの部屋も広く十分なスペースがある。 ・とても充実した空間です。 	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても手厚くありがたいです。 ・常に先生がついてくれるので、いつも安心して預けることができます。 ・一人一人をしっかりとみてくれる。 ・職員の配置数や専門性について定期的に(担当者会議など)にお話頂ければより理解できる。 	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・設備等を詳しく把握していないので、どちらともいえないにしています。 ・シンプルで視覚的な刺激が少なく良いと思います。鍵付きで子どもが勝手に出入りできなくなっているので安心です。 ・言葉がなかなか通じない子どもでも「お部屋に行くよ」や「トイレ行くよ」と声をかけるとスムーズに動いてくれるので、分かりやすい構造だと思います。 	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっています	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもキレイでよいです。 ・いつ行ってもキレイです。 	毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等行っています。子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋、ご飯を食べる部屋と空間を分けて子どもたちにわかりやすい空間設定を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を都度聞いて対応してくれる。 	支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園への訪問支援をしてもらい、先生のおかげでとても通いやすくなり大変感謝しています。先生たちのかかわりが素晴らしいので毎日楽しみに喜んで通うことができています。ありがとうございます。 ・日頃の様子と合わせて具体的に書かれており、この語の支援内容も分かりやすく、親もそれに沿って子どもに対応しやすい内容になっていると思います。 	児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの先生との話で支援についての話がほとんどないので、分からない。 	行っています。

保護者への説明等	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	34	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事を取り入れた遊びや手遊び歌、身体を使った遊びなどいろいろしてもらっています。家でも取り入れています。 ・色々な活動を楽しみにしています。 ・個々の活動を、通園の日にどういう内容で行ったかの説明が、その日その日でないので分からない。 	<p>からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動、保育園交流なども行っています。お子さんの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、同じ活動を行っています、様子を見ながら製作や課外活動を考えています。</p>
	9	園内活動以外にも戸外や地域での活動や多延との交流等の活動が提供されていますか	24	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの流行により、難しいかなと思います。流行前のことは通園前なので分からないのでどちらとも言えません。 ・こさいこども園になごみの先生がきた！と喜びながら教えてくれたことがあります。 ・コロナでできないのでは… ・公園やなかよしホール、散歩など園外にも連れて行って、いろいろな経験をさせてもらえてありがたいです。 ・最近は家族での外出が難しいので、バスに乗って公園に行ったりこども園のお祭りに参加させてもらえるのはとても嬉しいです。 ・園外での活動は新鮮で子どもは楽しんでます。 ・コロナがあるので仕方内です。本人が騒んでなければ無理にしくなくても良いと思う。 	<p>お子さんの様子を見ながら、周辺の安全な道を散歩したり、公園に出かけたり、駄菓子屋に買い物に行ったりしています。今年は新型コロナウイルス感染予防等あり、同法人のこども園に赴く機会があまり持てなかったですが、今後も保育体験の機会を持つなど、交流を行って行きたいと考えています。。</p>
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大分前のことなので、よく覚えていません。 	<p>利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の子どもの様子をしっかりとみて話してくれる。 	<p>「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定している中で、日頃の様子を話しながら説明しています。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	33	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校への入学してから、気をつけた方がいいこと、注意点など知りたい。 ・母子同伴の日のお母さんの話し合いの時に下さるプリントがとても為になってます。また普段の困りごとや成長したところ等相談できたり共感してもらえたりするので、話し合いに参加すると気持ちも楽になります。 ・子どもの様子を伝え、それぞれに対するアドバイスももらえる。 	<p>毎週木曜日に母子通園日を設けており、臨床心理士をまじえて、日頃の子どもの関わりについて話し合ったり、発達の特性についての話をしたり、子どもの関わり方への助言を行っています。なごみの会を行い、子どもの心の育ちやコミュニケーションの築き方についての学習会や話し合いを設けています。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・降園時に「今日の様子」を毎日知らせてくれます。 ・定期的に頂く用紙を見て、子どもの外での生活の様子がよくわかり、伝わるので助かりますし、新しい発見もあります。 ・送迎の時、様子を教えてください安心です。 ・朝やお迎えの時、母子同伴の日に先生と話しています。親がいないときの状況を聞けるので助かります。 ・毎回、家での様子、園での様子を伝えてくれる。 	<p>送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にモニタリング会議を開いてくださり、私たち親子のために、十分すぎるほど時間を使い何年も向き合い続けていただいています。 ・幼稚園とも連携して会議してくれ、関わり方など教えてもらえて、とても助かります。 ・母子同伴の日にお母さん同士で情報交換しています。(おすすめの病院、幼稚園や小学校のことなど) ・園での様子を聞きながら、家での様子も伝えアドバイスを定期的にいただけます。 	<p>随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等を行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等も行っていきます。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・児発で半年ほど木曜の親の会にいつも参加させてもらっていました。そこでほかの親御さんや先生などの話を聞いたり聞いてもらったりすることで、自分の見聞がかなり広がって、今となっては本当に貴重な時間でした。 ・お母さんたちの集まりにまた行ける日があれば行きたいです。勉強になります。 ・母子同伴の日にお母さん同士で情報交換しています。(おすすめの病院、幼稚園や小学校のことなど) ・保護者同士が話せる場があり、情報交換ができています。 ・保護者同伴の曜日の日の方以外も、親の会を別に開催して頂きたい。(希望者のみで) 	<p>母子通園日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援していますが、今年は新型コロナウイルス感染予防のため、保護者会ができませんでした。来年度、状況を見ながら密にならないよう考慮して開催を考えていきたいと思っております。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとの相談をいつも真剣に聞いてくださり、職員の皆さんも本当に熱心で専門性が高いので、安心して子育てができています。2020年は検査2回、教育相談、学校見学、面談や放デイ探すと多忙を極めましたが、なごみさんやプラスさんのお陰で来年度の環境づくりが滞りなく進み、いよいよ入学へというところまで来れて感謝しかありません。 ・私の話が毎回へたくそですが、毎回聞き取ってくれて対応してくれてありがとうございます。これからもご迷惑おかけすると思いますが、よろしく願います。 ・今年はコロナの影響でないですが、幼稚園入園の相談をした際すぐに対応してくださり、いろいろと迷っていると見学を勧めてくれました。また見学先のこども園に声をかけてくださったり、見学当日に園長先生が来てくれていたりして安心して見学することができました。 ・相談はいつでも対応してくれ、気軽に話せる環境になっています。 	<p>保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めて、お電話するなどして対応しております。また保護者会などで、相談についての周知を行って臨床心理士との面談についても行える旨の説明を行っています。今後も努力していきます。</p>

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 日々の出来事を伝えてくれます。 	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> なごみだよりで子どもが楽しそうに活動している写真を見るのがいつも楽しみです。 おたよりで行事内容等を知ることができています。(なごみ園だより) なごみ園だよりで子どもの写真が載るのも楽しみなのと、お休みの情報や行事予定が書かれているのはとても助かります。 定期的におたよりをもらい、情報を得ることができています。 	今年度は年6回大分なごみ園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	1	0		細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもと一緒に訓練に参加させてもらっています。 訓練をした事を聞いたことがない。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。周知がうまくされてなかったため、保護者会等で周知できるよう努めています。今後も周知できるよう工夫していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練で消防の方や消防車も来て消火の体験とか、消防車に乗せてもらえたり親子で参加できて楽しかったです。 昨年はお休みしてしまい避難訓練や消防車見学に参加できなかったのですが、今年も可能であれば消防車見学楽しみにしています。 避難訓練に参加させてもらっています。 	消防署の立ち合い訓練を年1回行っています。その他は子どもたちに避難の意識付けできるよう活動に取り入れています。皆様にも周知できるよう努力していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しく通えていると思います。 月・金と楽しみにしていて「今日はなごみだよ！」という「わーい！」と心の底から喜びます。 とても楽しみにしています。 週に1度いくことを楽しみにしています。 楽しみにしてます！とっても😊 園に到着すると玄関委の方に走っていきたがったり、家で園で歌う歌をよく歌っています。 カレンダーを見ながら、今度はこの日だね！って言ってます。 	ありがとうございます。これからみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。 いつも本当に丁寧に見てもらい、こちらにお願いして良かったと毎日ありがたい思いです。新施設の放デイに行けることになりとても嬉しく心強いです!! 手がかかる子ですが、先生たちがしっかりと支援してくれ、とてもありがたいです。大満足です。 どの先生方も子どもに優しく、些細なことも気づいてくれるので満足しています。 大変満足しています。いつもありがとうございます。 なごみ園に行くようになって言葉が出るようになってきたので、氣勢を上げることが少なくなってきました。親ではできない遊びをしてくれているのでいつも楽しそうに通っています。お友達との遊び方もわかってきたみたいでお友達とこんなことした!!と教えてくれます。まだ朝の身支度に時間がかかります。夜もなかなか寝てくれず朝も起きるのが遅いです。どうしたら行動してくれるのかアドバイスお願いします。これからもよろしくお願いします。 先生方とは、とても話やすいです。とても良い環境だと思います。個々の活動、支援について、もう少し力を入れて欲しいです。 	ありがとうございます。これからも子ども一人ひとりに応じた発達支援を行います。また、丁寧な支援を行っていきます。これからも職員一同頑張ります。