

平成30年度 児童発達支援センター保護者の評価集計

	チェック項目	評価			特記事項(ご意見など)	改善目標・工夫していることなど		
		はい	どちらともいえない	いいえ			わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			1 ・庭が広くていい! ・広くてよく動けるので良いです。 ・お庭も広く十分と思います。 ・年齢層が大きいので総合的には分かりません	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		2 ・とても良いと思います。 ・ほぼマンツーマンで安心できます。 ・送りしかしてないので誰が何をと言うのがわかりません。 ・ほぼ1対1で対応していただけてます。対人関係を築くのに適切だと思います。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24		3		・わかりやすくなっているため本人も過ごしやすいいと思います。 ・わかりやすいです。 ・出入り口の施設、子どもが屋外に出ないか心配。 ・親から見たら分かりやすいが子どもがそれにちゃんと注目して理解しているかは… ・お弁当の部屋、遊ぶ部屋、おもちゃの部屋がわかっています。	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成するなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25		1	1	・とてもきれいにされていると思います。 ・もう少し部屋の床がきれいだといいなと思います。	毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等行っています。 子どもたちの遊ぶ部屋、活動する部屋、ご飯を食べる部屋と空間を分けて子どもたちにわかりやすい空間設定を心がけています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26			1	・されていると思います。 ・課題がクリアになったかどうか分からないし、計画が本当に正しいか不明なため ・平衡感覚(身体のパランス)を育てるためのトランポリンなどがあって通園のたびに遊んでいます。	送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、計画を作成しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25		1	1	・計画時はいいが、やはり子ども自身が成長したり、年齢が上がると計画とは違う課題が出てくるし、それについて親自身が計画内容をずっと覚えていない。 ・私や幼稚園ではできない子供の成長に寄り添う、心に寄り添うやり取りが丁寧になされていると思います。 ・母子通園では心理士さんへ家庭で困っていることを相談したり同じタイプを持つ母親同士で情報共有できる。	児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22		2	2	・見ていないのでわからない	行っています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	20		3	3	・見ていないのでわからない	季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動、保育園交流なども行っています。お子さんの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、様子を見ながら製作や課外活動を考えられています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11		8	2	6 ・あまり交流しているところを見たことがない。 ・見ていないのでわからない ・利用を始めて2ヶ月なのでまだわからない	同法人の保育園に遊びに行くなどして交流を行っています。	
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26		1		・すごく丁寧だった。 ・わかりやすく説明していただいた。	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25		1	1	・覚えていない。	「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21		2	1	2	・子どもとどんな風にして遊ぶとよいのアドバイスがあった。 ・ペアレントトレーニング受けたいです。 ・あれば参加したいです。	毎週木曜日に母子通園日を設けており、臨床心理士をまじえて、日頃の子どもの関わりについて話し合ったり、発達の特性についての話をしたり、子どもの関わり方への助言を行っています。なごみの会を行い、特性の理解についての学習会や話し合いを設けています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22		4	1	1	・母子通園しているのと一緒に過ごす時に先生から視線の合わせ方や関わり方をアドバイスをいただいています。 ・限られた時間の中ではとても難しい。話す時間ももっと欲しい。 ・週1回利用なので仕方がないかと	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。

百 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	1	・入ったばかりなのでこれからかと	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	1	7	・活動を知らないです。	母子通園日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	1	1	・時間もないし、何をだれに言えばいいのか不安。○○が詳しい、○○に聞いてみてはと言われるとたらいまわしにされた気がする。 ・母子通園の中で心理士さんも介入して日頃の困ったこと、子どもの様子を話し解決策をアドバイスいただいています。	送迎時の様子であったり、相談の要望に応じて面談を行っています。また保護者会などで、相談についての周知を行い臨床心理士との面談についても行える旨の説明を行っています。行き届かない面もありますので、今後も努力していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		1		視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成等、情報伝達の配慮を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	5		3		今年度は年6回大分なごみ園だよりを発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1		2		細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
	非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	4	2	5	・入って間もないのでわかりません。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1	7		周知がうまくできてなかったので、保護者会等で周知できるようにしています。今後も周知できるよう工夫していきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27				・かなり楽しみにしています☺ ・先生たちがかわいがってくださるので楽しみにしています。 ・すごく！！職員の方の関わり方や言葉かけがあっというように大好きだと言っています。ありがとうございます。 ・とても大好きな場所です。	ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	1		1	・満足です。 ・とても満足しています。 ・人数が少なかった時は食育や外に連れて行ってもらっていたが、今は回数が減ったかなと感じます。	ありがとうございます。これからもいろんな体験ができるよう工夫していきたいと思っています。回数も増やしていけるよう頑張ります。