

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 2月 22日

事業所名 大分なごみ園

保護者等数（児童数） 34 回収数 21 割合 61%

	チェック項目	はい		どちらとも いいない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				・室内、園庭も広く子どもが走り回れる位、スペースが十分に確保されていると思います。 ・園庭もありのびのび活動出来ている ・大好きな野球が出来て喜んでい	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4				・職員の人数が多く、こどもの様子を見ながら接して頂けてありがたいです。 ・丁寧に関わってくれてありがたいです。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21						
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2				・こどもの成長に合わせてきちんと作成してもらっています。 ・悩みをよく聞いてくれ、計画書を作ってもらっています。	送迎時に情報共有を行ない、必要に応じて電話相談や面談、アセスメントを行い計画を作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	1			・毎月似たような活動内容が多くなっている気がします。もっといろんな活動内容を入れてほしいです。 ・季節のイベント等を取り入れたり、次回はどんな活動をするのか、ことも私も楽しみにしています。 ・色々な体験をさせてもらえてありがたいです。	季節に応じた行事や製作等の工夫、地域のお祭りへの参加、調理活動や課外活動など行い、また話し合いを持って活動を定めるなどして、固定化しないよう工夫しています。また、社会性の向上や成人になった際に必要なスキルの獲得なども活動の中に取り入れ提供していきたいと考えています。
	6 園内活動だけでなく、戸外や地域での活動の場が提供されていますか	18	2	1			・以前に比べ外での活動が少なくなっているように思います。コロナ禍だったのでしょうがないとおもいますが、5類に移行したので少しずつ活動の場を広げてほしいです。 ・夏休みの美術館やその他のお出かけはとて面白い経験になっていると思います。 ・長期休みでは自分でお買い物したり、美術館へ行ったり、また、芋ほりなどもあり、色々な経験も出来てありがたいです。 ・公園やプール、かいものや祭りに行くなどお出かけも出来て嬉しいです。	季節に応じた戸外活動を取り入れています。また、地域資源を生かし、公園や買い物学習を行っています。コロナの影響で中止となっていた地域の祭りにも今年度は参加する事ができました。今後も活動の幅を広げて行きたいと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				・契約のする際に、とても丁寧に説明してもらいました。	・利用者負担額等の料金については契約時に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1				・送迎の際にその日の様子や学校の先生からの伝達、なごみ園ではどうだったかなど詳しく教えて頂きいつも助かります。 ・相談に乗って頂き、アドバイスを頂いています。	・送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1			・先生達がとても優しく、困った時には悩みを聞いてくれたりアドバイスをくれたりすごく助けられています。 ・時々、面談があるとうれしいです。 ・こどもの園での様子なども送迎の際に詳しく教えてくれます。こどもの事もよく見てくれて、よくわかってくれて安心です。	送迎の際や担当者会議の際にお話をさせて頂いています。ご要望があれば個別の面談も実施させていただきますので、ご連絡下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	2			・コロナ以降仕方がないのかなと思います。 ・放ディとしては4月から利用させてもらっていて放ディの父母の会はまだ、参加した事ないので、どちらとも言えないにしました。 ・保護者会でお友だちができたらうれしい。	各行事の際に保護者会を開催し保護者同士が連携等できるように努めていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		学校がお休みの日や長期休みに入る前など普段と違うスケジュールの時などは直ぐに連絡をくれるので、とても助かります。 ・ラインや電話、コドモンなどで様子を気軽に伝えたりでき便利です。	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		・活動内容のお知らせを毎月きちんと掲示してほしいです。 ・会報やコドモンでの資料室をいつも見えています。 ・活動の様子など写真を見れて園だよりはいつも楽しみです。	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。活動内容については漏れがないようにチェック体制を整えて行きたいと考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2			・写真につきましては、より多くのお子さんを載せたいと考えております。今後はより多くのお子さんが見えるように工夫していきたいと思っております。 ・自己評価については園内に掲示するとともにホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2			細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。また、日頃は事務所内の鍵付きのキャビネット内に保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	・災害時の具体的な避難方法(地震など)もう一度教えて頂けら助かります。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。周知が不十分で申し訳ありません。保護者会等で周知できるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	1		保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知いただけるよう、おたよりに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・とっても大好きな場所です。小さい時から安心して通わせてもらえてありがたいです。 ・いっぱい体を使って遊び満足しています。 ・「明日はなごみ園ある？」と前日には毎回聞かれて、祝日で無い日などはとても残念がる位、いつも楽しみにしています。	これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		・いつも楽しみに通っています。大満足です。ありがとうございます。 ・こどもに寄り添って頂きたくさん遊んで頂き感謝しています。	これからも一人ひとりにあった発達支援に取り組んでいきます。また、今後ご要望にお応えできるよう努力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。