

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5年 2月 22日

事業所名 大分なごみ園

保護者等数（児童数） 35 回収数 24 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いい	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・サッカーや野球が好きでのびのびと遊ばせてもらいたいですが園庭もあり、身体も動かせて良いです	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5		・なごみに行っていないので中の様子が分からない ・先生方の名前などの紹介があればお話しする時や緊急時に助かるので何か対策を取っていただければ嬉しいです ・現場では発揮されていると思うが専門的なプロ目線・意見は保護者まで伝わる機会はない	・配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。今後は、支援内容についても適宜お伝えしていきます。 ・職員紹介は正面玄関に掲載しておりますが、今後は途中で利用開始になった方にも紹介できるようアプリ等でお知らせしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24				事業所内は全て、段差のない構造になっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		・子どもの苦手な所とかをよく理解して関わってくださっているのすごいです成長しています ・子どもの事をよく考えて作成して頂いてありがとうございます ・必須の計画は作成。期間経過後の振り返り、次への計画へのつながりが課題	ありがとうございます。支援者間で子どもたちへの日々の支援の振り返りや話し合いを行ったり、保護者の方と送迎時にお話ししたり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮しています。今後も一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するよう取り組んでいきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4		・外遊び、製作、料理と色々な経験をさせてもらっています	季節に応じた行事や製作等の工夫、調理活動や課外活動など行ってきます。また、話し合いを持って活動を決めるなどして、固定化しないよう工夫し今後も取り組んでいきます。
	6 園内活動だけでなく、戸外や地域での活動の場が提供されていますか	22	2		・お買い物や公園などに連れて行って貰えるので良い勉強になります。色々良い経験をさせてもらって嬉しいです ・戸外の活動の場はあるが、固定化していないか	ありがとうございます。季節に応じた戸外活動を取り入れています。また、地域資源を生かし、公園や買い物学習を行っています。例年、地域の祭りに参加していますが感染症予防の観点から参加しておりません。再開されればまた行きたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	1	・時間に限りがあるらしく丁寧な説明は全くない	・利用者負担額等の料金については契約時に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22	2		・様子を見て下さるし、共に成長を喜んでくれたり、相談にのってくれたり助けられています	・送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	・相談した際にはアドバイスを頂いてありがとうございます ・コロナ拡大の影響もあって自粛されたと思われる	・随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり面談を設ける等も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	2	・コロナの為にできていないのでは？支援の自粛はしてもらいたくないが別の手段を検討していただきたい	感染症予防の観点から、保護者を集めた会を行うことが難しかったです。今後は各行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるような支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	1		苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3			視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		・自己評価の結果を見たことがない 評価を集め結果と対策について発信が欲しい	・自己評価については園内に掲示するとともにホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2			細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。また、日頃は事務所内の鍵付きのキャビネット内に保管しております。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	・マニュアルの存在を知らない あるのであれば周知、説明を	緊急時対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルを策定しており、利用契約時にお伝えしていますが、周知がうまくできてなかったのが工夫していきます。また、保護者向けマニュアルとして「気象災害・地震等の自然災害時の対応について」を配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	1	・訓練をしているか知らない 実施したことを知らせてください	保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知いただけるよう、おたよりに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・いつも楽しみにしています 大好きな場所です ・たくさん身体も動かし満足しています	これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	7		・大満足です ずっと楽しいと安心して通えています ありがとうございます ・いつも子どもの様子を見て寄り添って頂きありがとうございます	これからも一人ひとりにあった発達支援に取り組んでいきます。また、今後もご要望にお応えできるよう努力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。