

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 2月 25日

事業所名 大分なごみ園

保護者等数（児童数）34 回収数 28 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28				基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28				配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28				事業所内は全て、段差のない構造になっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27		1	・6か月ごとの計画揭示が遅い。 ・ヒアリングも特にならない	大切な支援計画が遅くなり大変申し訳ありません。今後も送迎時に情報共有を行ない、必要に応じて電話相談や面談、アセスメントを行い計画を作成していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1			季節に応じた行事や製作等の工夫、地域のお祭りへの参加、調理活動や課外活動など行い、また話し合いを持って活動を定めるなどして、固定化しないよう工夫し今後もがんばります。
	6	園内活動だけでなく、戸外や地域での活動の場が提供されていますか	27	1		・園内活動で十分です満足です。	ありがとうございます。季節に応じた戸外活動を取り入れています。また、地域資源を生かし、公園や買い物学習を行っています。例年、地域の祭りに参加していますが、中止になったため参加できません。再開されればまた行きたいと思っております。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1	・送迎の際の口頭のみ(短時間)。 ・メモ程度で良いので紙でほしい。	・利用者負担額等の料金については契約時に説明しています。 ・送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようにしています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達の工夫や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27		1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27		1	・コロナで控えているのか。 ・コロナの為仕方ないと思う。 ・コロナが落ち着いたら保護者会にも参加してみたいです。 ・コロナの中たくさん考えて頂けてます。	コロナ禍のため、保護者や相談支援事業所との連携も原則電話や書類のみとなっておりますが、要望に応じて事業所にて会議や面談も行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	2		今年度はコロナウイルスの影響で密になるような活動の開催が難しかったですが、各行事の際に保護者会を開催することを通じて保護者同士が連携等できるよう支援していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1			苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		・会報の写真が小さくて表情まで分からない(意図的かもしれないが)	・写真につきましては、より多くのお子さんを載せたいと考えております。今後はより多くのお子さんが見えるように工夫していきたいと思っております。 ・自己評価については園内に掲示するとともにホームページにて公表しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1			細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。また、日頃は事務所内の鍵付きのキャビネット内に保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	1	・マニュアルがそれぞれあるのか分からない。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。周知がうまくされてなかったのが、保護者会等で周知できるようにしています。今後も周知できるよう工夫していきます。また、保護者向けマニュアルとして「気象災害・地震等の自然災害時の対応について」を配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3			保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知いただけるよう、おたよりに載せたり、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28				これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	2			これからも一人ひとりにあった発達支援に取り組んでいきます。また、今後もご要望にお応えできるよう努力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。