

## 公表

## 令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達・子育て支援センター なかよしひろば
------	-------------------------

公表日 2025年2月28日

利用児童数 58

回収数 46

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分だと思います。</li> <li>・とても確保されていると思います。</li> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・部屋が分けられていて広い空間思います。</li> </ul>	ありがとうございます。今後はどのように使用している部屋なのか具体的に分かりやすい写真を入り口に提示したり構造化を丁寧に行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	94%			6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私もやり方お手本にさせてもらっています。</li> <li>・皆さん私も勉強になり適切にされております。</li> <li>・職員の方が多いので安心して利用させていただけています。</li> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・職員さん忙しそうな印象なので人員がもう少し多くてもいいのかなと思います。</li> <li>・職員が多くて安心です。</li> <li>・先生が付いてくれるので安心して預けられます。</li> </ul>	職員が忙しそうな印象を持たれたご意見がありました。人員的には基準以上の配置していますが私たち支援者の心の余裕がなかったのかもしれません。職員ひとりひとりの意見を吸い上げながら環境設定をおこなっていきます。貴重なご意見有難うございました。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	96%	2%		2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> </ul>	より丁寧に生活空間の構造化を配慮していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていますか。	96%	2%		2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・とてもきれいにされています。</li> <li>・掃除がされてキレイだと思う。</li> </ul>	生活空間の見直しを務めていきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援がうけられていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・とても子ども達に寄り添って丁寧にされております。</li> <li>・個人個人違うのにその性格に合わせてとても丁寧にできていると思います。</li> <li>・視覚からの情報を受けやすいのでその特性に合わせた支援をしていただけてます。</li> <li>・されていると思います。</li> <li>・子どものことをよく見ていて本当に助かります。</li> </ul>	たくさんのご意見ありがとうございます。 今後も専門性を活かし、お子さんの育ちのサポートを行なっていきたいと思います。
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・されていると思います。</li> <li>・担当者会議の際にその時に合った支援計画作成をしていただけています。また情報共有（些細な事でも）もしていただけています。</li> </ul>	定期的な会議や面談にご参加いただき有難うございます。
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	2%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・されていると思います。</li> </ul>	丁寧に分かりやすく説明いたします。
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・されていると思います。</li> <li>・適切にできていると思います。</li> <li>・十分にされています。</li> </ul>	引き続き、計画に沿った支援を行ないます。
	9	事業所の活動プログラムが固定されないように工夫されているとおもいますか。	94%			6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・されていると思います。</li> <li>・毎回子どもが楽しくできるプログラムや季節に合わせたプログラム等とても工夫されていると思います。</li> </ul>	お子さんのニーズに合った活動をこれからも取り入れていきます。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、その他、地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	2%	2%	16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・子ども達もとても楽しく遊べています。</li> <li>・たくさんのお交があり、本人も楽しく過ごしています。</li> </ul>	地域の交流の場を増やしていきます。
	11	園内活動以外にも、戸外や地域での活動が提供されていますか	84%	6%		10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> </ul>	園外活動も今後は考えて出かけていきたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・されている。</li> </ul>	契約の際に説明をしています。わかりやすく説明させていただきます。

保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%		・信頼しているので書くことないです。 ・されている。 ・丁寧にされています。	丁寧に分かりやすく説明いたします。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報共有の機会等が行われていますか。	90%	4%	6%	・信頼しているので書くことないです。	コドモンで周知していますが活用されるように情報提供を行ないます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がでていますか。	100%			・担当者会議以外でも連絡帳（コドモン）にて日頃の状況など報告をいただいています。 ・コドモンでその日の活動を伝えてくれるので様子を確認できてわかりやすい。 ・信頼しているので書くことないです。 ・されている。	今後も定期的な面談や会議でお会いして共通理解を図っていきます。
	16 定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	98%		2%	・信頼しているので書くことないです。 ・されている。 ・十分だと思います。	相談事業の相談員さん一緒に参加しています。
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	100%			・信頼しているので書くことないです。 ・されている。	有難うございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。またきょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士が交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%		6%	・信頼しているので書くことないです。 ・されている。	きょうだい児さんを招いてイベントを行なっています。今後も開催する予定です。
	19 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	98%		2%	・信頼しているので書くことないです。 ・小学校入学の際の放課後等ディサービスの利用の件でご相談させていただきました。その後すぐに施設への見学の日程調整や連絡など迅速に対応していただきました。	こどもや保護者からの相談や申入れに関しては迅速に対応させていただいている。初めての小学校入学はこどもにとって保護者にとっても見直しを持ちにくい場面だと思います。当事業所ができる内容は積極的に対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	96%	2%	2%	・信頼しているので書くことないです。 ・されている。	コドモンや電話連絡、担当者会議でお会いされた際は意思の疎通、情報伝達を大切にしています。より丁寧に伝え方を職員同士で振り返りながら周知していきます。
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	2%	2%	・信頼しているので書くことないです。	
	22 個人情報の取り扱いに十分に留意されていますか。	90%		10%	・信頼しているので書くことないです。 ・されていると思います。 ・できております。 ・十分されております。	施錠できる棚に書類を保管しています。U S Bメモリの使用は一切禁止しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	2%	14%	・信頼しているので書くことないです。 ・本人も勉強になって楽しいと言っておりました。 ・連絡帳（コドモン）にて報告をいたしています。	・コドモンにてマニュアルの掲載を行なっています。閲覧できない、操作が分からぬ時にはお知らせください。 ・避難訓練は毎月開催し、消防署の職員を招いての訓練も実施しています。引き続き震災発生時に身を守る方法などを丁寧にこども達に伝えています。
	24 事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	94%		6%	・信頼しているので書くことないです。 ・されているため、子どもが自分からする。（ダンゴ虫ポーズなど） ・災害にあってもちゃんとできると思います。 ・連絡帳（コドモン）にて訓練の際の子どもの様子などご報告をいただいているます。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	90%	2%	8%	・信頼しているので書くことないです。	
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やか連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	96%		4%	・信頼しているので書くことないです。 ・ケガはたまにありますが本人がもう少し気をつけて欲しいです。 ・連絡帳（コドモン）に記入していただいております。また連絡帳報告だけでなく些細なケガなどでもすぐに電話をいたしています。	
	27 こどもは安心感を持って通所していますか。	100%			・信頼しているので書くことないです。 ・子どもの特性を十分に理解してくれる職員さんばかりなので安心して通所しています。 ・楽しそうに行っている。 ・先生達が大好きで嬉しそうに話してくれます。 ・すごく安心しております。	子ども達がなかよしひろばへ通うことを楽しみにしてくれることを大変嬉しい思います。今後も子ども達が期待感を持つて通ってくれるよう個別の丁寧な関わりを大切にし、保護者様から寄せられた期待に応えていくよう、職員の専門性を高め、質の高い支援の提供に努めて参ります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・楽しめている。</li> <li>・とても楽しみに通所でできています。</li> <li>・行きたいといつも言ってあります。</li> <li>・今はまだママがいいからと言っておられます。（どちらともいえない）</li> <li>・毎日、楽しみにしています。</li> <li>・笑顔を見ると楽しみにしていると思います。</li> <li>・毎日でも行きたいそうです。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼しているので書くことないです。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・十分です。</li> <li>・とても満足していますし、有り難いかぎりです。</li> <li>・週2回の通所を楽しみにしています。その様子も見ても本人にとってとても良い場所なんだなと思っています。いつも様々な配慮をありがとうございます。</li> <li>・日々、成長を感じ、いつも感謝しています。</li> </ul>