

公表

令和7年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達・子育て支援センター なかよしひろば

公表日 令和 8年 2月 16日

利用児童数

69

回収数

27

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15			12	・日頃より信頼しているので書く事はありません。	・事業所から持参することはありませんが、訪問先において「こういうものをつけてみては?」「こういう配置にしてみても?」等の話をさせて頂いています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	25			2	・整えられています。	・面談室を用意しています。相談等ある方は遠慮なくお声おかけください。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	1				・利用開始前に説明していますが、ご不明な点等ございましたら、お声掛けください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	25		1	1	・保護者にも園にもしっかりと相談の上決定して頂いています。	・保護者様や訪問先施設にも必ず相談の上実施しています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	24	1		2		・今後も適切な職種、人数の確保に努めると共に、支援の質の向上に向けた取り組みを強化していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	27				・十分に支援を受けられていると思います。	・専門性を高めるため法人内や外部の研修等にも参加しています。一人ひとりの特性や発達状況を十分に理解し、専門性のある支援を提供できるよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	27					・引き続き丁寧な聞き取りを心掛け、子どもと保護者のニーズに寄り添いながら、より質の高い計画作成を行っていきます。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	24	1		2		・保護者様や関係機関、訪問先施設の担任等と情報交換しながらお子様に合わせた計画作成を行っていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	24			3		・より具体的な支援内容がわかりやすく記載していけるよう専門性を高めていきたいと考えています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	25			2	・最近ではスタッフ不足で訪問になかなか行けていないと聞いたので・・・ ・十分されております。	・引き続き計画書に沿った訪問支援を行っていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	25			2		・負担なく訪問を受け入れてもらえるように、訪問先の事情に合わせて柔軟に対応を行っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1		1		・利用開始前に説明していますが、ご不明な点等ございましたら、お声掛けください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		2	・丁寧な説明がありました。	・より丁寧な計画の説明をこころがけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21	2	1	3	・利用したことはまだありませんが……	・親子登園日にグループミーティングを開催し保護者同士の情報交換の場を設けさせてもらっています。参加が難しいご家庭向けの情報交換会については行事等を活用しながら実施しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	27					・コドモンを利用してお子様の様子を伝えたり、どのような支援を行ったのかなど保護者様と情報共有できるよう発信を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2			・行われています。	・引き続き保護者様のニーズに応じて電話や面談にて相談対応を行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	26	1				・お子様が安心して支援を受けられるよう感情に寄り添い、理解を示しながら支援を行うことを心掛けています。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		2		・相談内容に応じて管理者や児発管が対応しています。些細なことでも相談頂ければ幸いです。いつでも相談を受け付けています。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	1		・お子様や保護者様との意思の疎通を大切に、コードモンやiPadなどのツールを活用しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	24		3	・行われていると思います。	・相談内容に応じたアドバイスができるように職員の専門性向上を目指した研修や検討会を行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23	1	3		・今後も継続して訪問先施設との連携を図り、丁寧な情報共有に努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	24		1	2	・しっかりと共有されています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22		5		・児童発達支援の広報誌と合わせて発行をしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26		1	・気をつけていると思います。	・個人情報の取り扱いについては鍵の掛かる棚に保管したり、データの運用についてもUSBメモリの使用を一切禁止にするなど情報保護・流出防止に努めています。引き続き、個人情報の取り扱いには慎重に対応を行ってまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	24		3		・コードモンにてマニュアルの掲載を行っています。閲覧ができない・操作がわからない時にはお知らせください。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24		3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	1	1	・恥ずかしくて「帰っていいよー」など言うことがあると聞いています(笑) ・いつも楽しみにしています。 ・喜んでいると思います。	・お子様が、訪問支援時に喜んでくれていることを嬉しく思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	26	1		・2学期はスタッフ不足で行けていないと聞いています(子ども大変ですよね)。3学期は行ってもらえると嬉しいです。 ・成長を感じることができてとても嬉しいです。 ・大変満足しています。	・ニーズに合わせて訪問できるように人員確保も工夫します。