

公表

令和6年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達・子育て支援センター なかよしひろば							公表日	2025年2月28日		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	利用児童数	71	回収数	56
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	60%	0%	0%	40%	・信頼しているので書く事はありません。	・絵カード、視覚情報の掲示物等どのような物を使用しているか、実物を見せて説明しています。			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	96%	0%	0%	4%	・整えられています。	・面談室を用意しています。相談等ある方は、遠慮なくお声をお掛けください。			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		・利用開始前に説明していますが、ご不明な点等ございましたらお声掛け下さい。			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	86%	5%	2%	7%	・保護者にも園の方にも相談の上いつも決定して頂いています。	・保護者様にも関係機関にも必ず相談の上実施しています。			
	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	96%	2%	0%	2%		・基準以上の職員を配置しています。			
適切な支援の提供	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	98%	0%	2%	0%	・十分に支援を受けられていると思います。	・専門性を高めるために法人内や外部の研修等にも参加しています。			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		引き続き丁寧な聞き取りを心掛け、個別のニーズも踏まえた計画作成を行っています。			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		保護者様や関係機関、訪問先施設の担任等と情報交換しながらお子様に合わせた計画作成を行っていきます。			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		より具体的な支援内容がわかりやすく記載していくよう専門性を高めていきたいと考えています。			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		引き続き計画書に沿った訪問支援を行なっています。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		負担なく訪問を受け入れてもらえるように、訪問先の事情に合わせて柔軟に対応を行なっています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	4%	0%	・いつも丁寧に対応して頂いています。 ・いつも丁寧です。 ・覚えていないだけかもしれません	利用開始前に説明していますが、ご不明な点等ございましたらお声掛け下さい。			
保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	2%	5%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	より丁寧な計画の説明を心がけていきます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	86%	3%	3%	8%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	・親子登園日にグループミーティングを開催し保護者同士の情報交換の場を設けさせてもらっています。参加が難しいご家庭向けの情報交換会については行事等を活用しながら実施しています。			
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	98%	0%	0%	2%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	・コドモンを利用してお子様の様子を伝えたり、どのような支援を行ったのかなど保護者様と情報共有できるよう発信を行っています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	2%	2%	0%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	引き続き保護者様のニーズに応じて電話や面談にて相談対応を行なっています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	保護者様が安心して相談できるよう努めています。			
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	相談内容に応じて管理者や児発管が対応しています。些細なことでも相談いただければ幸いです。いつでも相談を受け付けています。			
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	コドモンやiPadなどのツールを活用しています。今後も活用の機会を増やしています。			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	98%	0%	2%	0%	・いつも丁寧に対応して頂いています。	相談内容に応じたアドバイスができるよう職員の専門性向上を目指した研修や検討会を行っていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・双方の情報共有があることで、子どもたちの特性を理解していただき園の方でも子どもたちが過ごしやすくなっていると思います。	引き続き訪問先との丁寧な情報共有に努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・連絡帳(コドモン)にていつも詳しく子どもの様子をご報告頂いています。 ・訪問内容もたくさん教えて頂いて生活の様子がわかつて良かったです。	引き続きコドモン等を活用し、迅速な情報伝達に努めてまいります。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	96%	0%	0%	4%		児童発達支援の広報誌と合わせて発信をしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・されています。	・個人情報の取り扱いについては、鍵の掛かる棚に保管をしたり、データーの運用についてもUSBメモリ等の使用を一切禁止にするなど情報保護・流出防止に努めています。引き続き、個人情報の取り扱いには慎重に対応を行っています。
非常時対応等の満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		・コドモンにてマニュアルの掲載を行っています。閲覧ができない・操作がわからない時にはお知らせください。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	98%	0%	2%	0%	・訪問支援の際、子どもが嬉しそうにしている姿を園の方からご報告頂いています。 ・喜んでいます。 ・全く嫌がっていません。照れています。	・お子様が、訪問支援時に喜んでくれることを嬉しく思います。引き続き一人ひとりの職員が自己研鑽に励み専門性を向上させることで保護者様にも満足の頂けるサービス提供を心掛けていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・とても満足しています。 ・とても安心して預けられます。	