

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後なかよしクラブ						公表日 2025/2/28	
		利用児童数				30	回収数	25	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	広いスペースがあり、のびのびと過ごす ことができると思う	広々とした空間を活かした活動等を今後 も行っていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%		基準以上の職員を配置しています。安心 してご利用いただけるように、職員間で しっかりと連携し、支援を行っていきま す。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		段差もなくバリアフリー設計になってい ます。視覚情報の掲示については、もっ と子どもたちにわかりやすいよう工夫を 行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		毎日清掃を行い、清潔な空間の維持に努 めています。活動内容に合わせた場所や 配置の工夫など、安全に過ごせる環境づ くりを引き続き行っています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性に応じた声掛けなど、きち んと支援して頂いています。	保護者様との情報交換を密に行いながら 、一人一人の個性や特性に合わせた丁寧 な支援を今後も提供していきます。	
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に話を聞いて下さり、しっか りとした計画が作成されています。	今後も家庭や学校など、本人を取り巻く 環境の中での姿などもしっかりと情報を 集め、計画書へ反映していきます。	
	7	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「 放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		こどもの成長に合わせた支援を提供して いくために、今後も保護者様からの聞き 取りに加え、学校での様子や事業所での 様子などを踏まえた支援計画の作成に励 んでまいります。計画書の内容に関しご 不明な点がございましたら、いつでもお 問い合わせください。	
	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き計画書に沿った支援の提供に努 めると共に、こどもの成長段階に合わせ た支援を行っていくための情報共有を保 護者様としっかり行い、より良い支援に 繋げていくよう努めてまいります。	
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	92%	4%	0%	4%	色んな活動があり、子どもも楽しみにし ている	引き続きこどもたちの意見を汲み取りな がら、様々な活動を設定したり、遊びの 発展に努めてまいります。	
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	52%	4%	4%	40%		児童クラブと情報交換をする機会を増や し、関係性を深めていくことから取り組 みを進めていきたいと考えています。ま た保護者様からのニーズを汲みながら交 流のあり方について検討を行っていきま す。	
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		利用開始前にご説明をさせていただい ていますが、ご不明な点がございましたら いつでもお問い合わせください。	
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%		計画に記載した支援目標を設定した理由 や目的など、確認をしながら説明をさせ ていただいています。説明がわかりにく くなっていたこともあるかもしれませんが 、ご不明な点や気になる点があれば お知らせ下さい。	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	80%	8%	0%	12%		ペアレントプログラムを開催する時には 、保護者の皆様にご案内をしています 。	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	コドモンで活動の様子など詳しく教えて くれるので助かります	こどもの近況等について送迎時などに教 えて頂けているので、支援に生かすこと ができています。保護者様からの丁寧な 情報発信にはいつも感謝しています。私 たちも送迎時やコドモンを通じた情報発 信に一層努めてまいりますので、今後も ご協力の程宜しくお願い致します。	

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%	モニタリング等を定期的に行いながら相談対応をさせていただいています。必要に応じて相談員さんにも同席していただくなど、関係機関との連携も大事にしているので、モニタリング以外の時でもいつでもご相談ください。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こどもや保護者の立場に立って考え、寄り添う支援を心掛けていくとともに、伝えるべき大事なことは、しっかりとお伝えをしながら信頼関係を築いていきたいと考えています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	92%	0%	0%	8%	引き続き行事等を通じて保護者会やきょうだい児のイベント参加等の機会を作っていくとともに、行事の内容や頻度についても見直しを行っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	保護者様からの相談には適宜対応をさせていただきます。また相談内容によっては、早急に面談の機会を設けるなど対応を行っていますので、気になる点やご心配なことがあればいつでもご連絡下さい。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	iPad等で様子を動画でお見せしたり、視覚的にわかりやすい情報発信に努めています。今後他事業所の取り組み等も参考にしていきたいと考えています。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	コドモン等を通じて日々様子を配信したり、定期的になかよしだよりを発行するなどの情報発信に努めています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、個人情報の含まれる書類等の取り扱いについては、同意書に基づいた対応を徹底してまいります。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	0%	0%	12%	保護者が見てわかりやすいように修正を行い、コドモンでいつでも見られるように対応していきます。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	毎月避難訓練等を行っています。全ての利用児童が年間を通じて2回以上は訓練に参加できるよう取り組んでいます。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	安全計画を策定し、計画に基づいた訓練や安全面の確認を定期的に行っています。取り組みについてはコドモンやなかよしだより等を通じて周知をしています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	事故や怪我が起きた場合には詳細が伝わるようにお電話でご連絡をするようにしています。繋がらない場合はコドモンにて状況報告等をさせていただいています。お気づきの点等がございましたら、いつでもご連絡を頂ければ幸いです。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	先生方にも良くしてもらい、安心して通っています
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎日「今日なかよし？」と聞いてくる程、楽しみにしています
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	色々な話を聞いて下さり、しっかりとした対応をして頂いています。ありがとうございます