

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応等について
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	どの部屋も広く、子供がのびのびと活動できると思う 安心して預けているので、意見はないです。 見学した時に広くて十分な場所があると思いました。 毎回楽しそうに遊んでいる。 色々な設備がありました。室内も外も広々としています。	引き続き、安心して安全に過ごせる空間を 提供していきます。 寒さ対策については、安全面を考慮しながら センサー付きのヒーター等の設置も考えて いきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	5%	0%	8%	様々な形で関わってくれているので助かります 適切であると思います 職員が多くて安心です	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	2%	0%	8%	本人が分かりやすいかは分かりませんが、特に支障はない と思います 本人がどう感じているかわかりません	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%	0%	0%	綺麗で広く、子供も心地よく過ごせていると思います 本人が毎回楽しかったと伝えてくれています トイレが特に寒いです 生活空間はいつも清潔を保っています とても綺麗にされています 綺麗でのびのび過ごせると思います	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	97%	0%	0%	3%	とても丁寧に話を聞いてくださり、計画もしっかりしたものだと思います 半年に1回の面談にて計画を立てていただき、それに応じた 関わりをしていただいていると感じています 今必要な能力を身につけるためにいろいろな計画をして くれています 本人がとても楽しめているし、ためになっています よく話を聞いてくれた上で作成されていると思います	保護者様や関係機関と情報交換しなが ら、お子様に合わせた計画作成を行なっ ていきます。 活動プログラムについては、音楽教室や製 作教室といった取り組みも不定期ながら 実施をしています。また季節毎の行事につ いても引き続きなかよし便り等で取り組みを お知らせしていきます。 保育所等との交流については、ほとんどの お子さんが保育所となかよしひろばの併行 通園をされています。そのため、保育所等 との交流については、個別のニーズに合 わせて実施をさせていただきます。 また就学のお子さんについては、学校との 接続支援も行なっていますので、ご希望の 際にはお声掛け下さい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	3%	0%	0%	必要な部分を支援される内容だと思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	少しずつではあるが成長を感じ支援のおかげだと思ってい ます 保育園ではできないことをしてくれています 支援を受けて少しずつですが、変化も見られました	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	77%	5%	0%	18%	毎回いろんな活動を楽しんでいます 活動を見ていないのでわかりません	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会があるか	67%	18%	0%	15%	普段通っている園があるので交流できている 質問内容がよくわかりませんでした。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	とても分かりやすかったです 利用前に説明して頂きました	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	詳しく説明してくれて普段の様子も分かりやすかったです 保育園とも連絡してくれてとても分かりやすかったです 利用前に説明して頂きました		
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	74%	8%	0%	18%	親子登園日があるので、話やアドバイスをもらい大変助かっ ている 今後ありますか？		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	92%	8%	0%	0%	送迎の際、その日の活動や子どもの様子をお話してくれるので助かります ノートを通じて状況を把握することができました 何かあればすぐに担当の先生がTELしてくれるので、とてもありがたいです。連絡ノートも毎回楽しく読ませてもらっています。 コードモンを通したり、連絡ノートでわかりやすくしてくれています	コードモンアプリについては保護者の皆様からは概ね好評を頂いており、導入した成果が出ていることを大変嬉しく思います。まだ私たちが機能を十分に使いこなせていない部分もありますので、習熟度を高め情報伝達・周知のために一層活用を進めていきたいと思います。 お子様一人一人に合わせた対応や個別の配慮等については、引き続き保護者様や関係機関の皆様方と情報を交換しながら丁寧に行なっていきたいと思います。また皆様からのご期待に応えていけるよう、職員の専門性の向上に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	8%	0%	2%	面談ではいろいろな話を聞いてもらえ、助言なども頂きありがたいです 毎回丁寧な面談、そして子どもの特性に合わせて助言をいただいています。 半年毎の面談、いつも楽しすぎて時間延長してしまいますみません とても助かっています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	10%	5%	15%	今年度は参加できずすみませんでした コロナ禍で行事が減っているため難しいですね 12月からの利用なのでわかりません	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	2%	0%	8%	療育で視覚支援をした方が良いとの事で、その後先生にお伝えしました。今までも視覚支援をしてくれていたと思いますが、今まで以上に視覚支援をしてくれていると感じます。迅速な対応に感謝しています 色々相談に乗ってくださり、助かっています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	0%	0%	3%	コードモンは使いやすい コードモンアプリ、とても便利で助かっています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	97%	0%	0%	3%	写真などあげてくれており、楽しそうに過ごしているのがわかります	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	97%	0%	0%	3%	利用し始めて日が浅いのでわかりません	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	74%	3%	0%	23%		コードモンにてマニュアル等の配布を行なっていますので、ご確認ください。 避難訓練は毎月実施をしています。避難訓練のスケジュールについては、コードモンアプリのカレンダーで確認できるようにしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	3%	0%	15%	定期的に行っている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしています 毎週楽しみにしています。「明日はなかよしだよ！」と言うと「やったー!!」と大喜びしています。 毎日とても楽しそうに、そして行くのがとても嬉しそうにしています 毎日通いたいようで、いつも「今日なかよし？」と聞いてきます。 「なかよし大好き」と大満足です 「今日もなかよしに行く」とぐずる朝がある程楽しみにしています。	子どもたちが毎日笑顔で楽しく通ってきてくれることを大変嬉しく思います。引き続き、自己研鑽に励み専門性を向上させることで、保護者様にも満足いただけるサービス提供を心がけていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	バスでの送迎などとても満足しています。何より子どもが楽しく通っている事に感謝です とても満足しています。いつもありがとうございます 先生方の異動や退職の際に可能であればお知らせいただけたらありがたいです 関わり方がプロだな、見習わないといつも思います。アドバイスもしてくれ、勉強になります。 じっくりと関わって頂き感謝しています	

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。