

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についても記入ください。

|                  | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | 今後の対応等について   |
|------------------|---|-----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 94% | %             | 3%  | 3%    | 広い園庭、広い活動部屋で子どもがとても楽しそうにしています<br>見学させて頂いた時にとても広々とスペースが確保されていた。<br>広くて十分に遊べる。とても楽しそうに活動しています。   | ・今後も子どもたちが過ごしやすい環境を整えていきます。<br>室内の環境設定についても、未満児のお子さんが安心して遊べる空間作りや遊びに集中して取り組めるような環境を作っていけるように見直しを行っていく予定です。   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 87% | 3%            | %   | 10%   | 人数が多く助かります<br>すぐ多くて驚きました。  |  |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 92% | %             | %   | 8%    | 出欠ノートの置き場。自分のマークのくつ置き場など分かりやすい。<br>分かっているのか疑問に思っていたのですが、親子通園の時に、「この部屋で遊びたい」のアピールや、食事の時に「この部屋開けて」のアピールがあったので、分かっているのだなと思いました。<br>教室の中は清潔に保たれていると思いますが、詳しく見学していないのでわかりません。 |  |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 95% | %             | %   | 5%    | 問題なし<br>子供がよく汚すのですが、いつもきれいにしてくれます。   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか  | 97% | %             | %   | 3%    | 具体的な内容が設定され支援されていると思う<br>よく見てくださっていると思う計画を立てて頂いています。   | ・こども園等との交流については、必要な児童については個別に対応を行ってまいりますので、必要な場合にはご相談ください。<br>またこども園等を含めた関係機関とは、情報交換を行いながら共通理解のもとでの支援を行ってまいります。要望があれば会議等の実施も行いますので、ご相談ください。<br>・個別支援計画については、なかよしひろばでの様子だけでなく、家庭や保育所等の様子を総合的に勘案して作成を行いますので、気になる様子があればいつでも相談してください。  |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 97% | %             | %   | 3%    | 1人1人をよく見て、その子どもに合った計画を立ててくれており、とても具体的にかつ分かりやすく書いて頂いてとても感謝しております。<br>具体的な内容が設定され支援されていると思う<br>よく見てくださっていると思う計画を立てて頂いています。<br>2年間通所し、子供の個性に合った支援を受けたことで、大きく成長することが感じとれた。   |  |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 92% | 3%            | %   | 5%    | できなかったことが、支援をしてくださっているおかげで、できるに変わり、子どもが成長している！！と実感しています。<br>具体的な内容が設定され支援されていると思う<br>よく見てくださっていると思う計画を立てて頂いています。   |  |
|                  | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか  | 80% | 5%            | %   | 15%   | 子どものやりたい遊びをさせてもらえていると思う<br>よく見てくださっていると思う計画を立てて頂いています。   |  |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会があるか   | 64% | 20%           | 6%  | 10%   | 交流は無いが、こども園に通っているので無くて良い交流ではないが、こども園としっかり連携を取って頂いて助かります。<br>こども園の子がなかよしひろばに来ているので、機会があると思います。<br>なかよしひろば、保育園、保護者が集まり、子供の現状を話し合うことでチームで対応することができました。                      |  |
| 保護者<br>への        | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 92% | 3%            | %   | 5%    | 利用前に説明されている  | ・今年度よりICTツール(コドモン)を導入させていただきました。わざわざ面談や電話の必要のない要件やちょっとした相談にも連絡機能を活用していただければと思います。<br>また紙媒体で配布をしていた書類も、コドモンでの配信に切り替えていきますので、お手元のスマートフォンでいつでも内容が確認できるようになります。ぜひ、ご活用ください。<br>・行事の際に実施していた保護者同士の情報交換の場が、ここ2年間はコロナ対策のために実施できずにあります。今後、コロナの状況を見ながら、顔を合わせて情報交換等ができる機会を設けていきたいと考えています。<br>・医療機関等を受診する際には情報提供書の作成を行いますので、初診の際にはお問い合わせください。また医療機関の受診以外にも、必要に応じて他機関へ提出する情報提供書の作成が可能なので、必要な場合にはお問合せください。 |
|                  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 94% | 3%            | %   | 3%    | 利用前に説明されている  |  |
|                  | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか  | 74% | 13%           | %   | 13%   | 親子登園、臨床心理士の先生に相談できる機会があり、とても助かっている<br>みなさんとの意見交換している学ばせて頂いていますが、現実はなかなか実行できません・・・。   |  |
|                  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 92% | 8%            | %   | %     | 連絡ノートを見るのがとても楽しみになってます。<br>親子登園日に先生々に直接子どもの様子を聞ける。また、こども園の連絡ノートにもその日の様子を詳しく書いてもらっている<br>いつも細かく教えて頂きます。助かっています。<br>様子を記録した文書が定期的に郵送されることで、所での様子や課題が分かりやすかったです             |  |
|                  | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 89% | 5%            | 3%  | 3%    | 困っていることがあると相談に乗ってもらえるし、アドバイスがもらえるので助かっています。  |  |

|                                 |    |   |     |     |     |     |  |  |
|---------------------------------|----|---|-----|-----|-----|-----|--|--|
| の<br>説<br>明<br>等                | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 43% | 21% | 18% | 18% | コロナ禍のため、分からない<br>コロナじゃなければ○です<br>コロナでできないですよね<br>親子登園による保護者同士の繋がりはある<br>コロナですね   |  |
|                                 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 85% | 5%  | %   | 10% | 療育(言語訓練)を進めてくださり(保護者も療育をしたいと思っていた頃)病院の書類などをすぐに揃えていただきました。そのおかげで療育を開始できても有り難く思っています。<br>他の保護者からの申し入れがあったのかどうか分からない<br>困ったことがあれば、すぐに話を聞いて頂けます。                       |  |
|                                 | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 90% | 8%  | %   | 2%  | 子供が興味のあることを中心に活動に誘導したり、気持ちの代弁をして頂いたことが良かったです。  |  |
|                                 | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 90% | 5%  | %   | 5%  | おたより楽しみにしています<br>良かったです。定期会報で、所での様子を知ることができました   |  |
|                                 | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 93% | %   | %   | 3%  |  |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。            | 72% | 7%  | %   | 21% | マニュアルあったのかな…。分からない   | 今年度、コードモンの導入に合わせて各種マニュアルをコードモンで確認できるようにする予定でしたが、導入時期が遅くなり配信が遅れています。準備が出来次第、コードモンにて各種のマニュアルが閲覧できるようにします。        |
|                                 | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 77% | 8%  | %   | 15% |  |  |
| 満<br>足<br>度                     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 97% | 3%  | %   | %   | 通所できることがとても楽しいようです<br>とても楽しいようで、通園した日は1日のことを話してくれます。<br>とても楽しみにしています！<br>車があれば乗りたいが程毎日楽しみにしているようです。<br>週2回の通所にしてから、楽しく過ごせることが多くなりましたよう<br>で、何をしたら話してくれることが多くなりました。 | 子どもたちが楽しく通える場所となるように、みんなが「なかよし」になれる場所となるように今後も子どもたちのために全力で支援に取り組んでいきます。<br>引き続き、当センターへのご理解とご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。 |
|                                 | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 92% | 5%  | %   | 3%  | 満足です。いつもありがとうございます！<br>いつもありがとうございます！  |  |

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。