

保護者等向け 児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応等について
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	0%	0%	4%	建物も大きくて部屋も広いと思います	基準以上のスペースを確保していますが、その日の人数によっては窮屈になることもあるので、人数を調整しながらのびのびと過ごせるようにしていきます。また安心して過ごせるように、基準以上の職員を配置しています。
	2 職員の配置や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	13%	職員さんがたくさんいて安心してます	館内は段差のないバリアフリー構造の建物となっています。毎日館内及び施設周辺を清掃し環境美化に努めています。危険箇所があった場合には事故防止を徹底行っています。気になる箇所があればお知らせください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96%	0%	0%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	大きなトランポリンがあって、それがすごく楽しいみたいです	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%		保護者や関係諸機関との情報交換を通じて、個々の発達段階や課題に合わせた計画をガイドライン等を参考にしながら作成しています。また保護者の皆様からのご意見を頂きながら、わかりやすい計画の作成に努めています。作成された計画書をもとに、個々の課題に合った支援を個別・小集団での関わりを通して提供しています。活動プログラムについては季節の行事を取り入れながら、それぞれの発達段階に合わせた活動を実施しています。地域との交流については就園や就学を控えている児童で、個別のご希望に沿って交流等を実施しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96%	4%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88%	4%	0%	8%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会があるか	79%	0%	8%	13%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		[12]ご両親で参加しやすい行事やプログラムも今後検討していきたいと思いますが、親子登園日にご夫婦で参加することもできますので、そちらへのご参加も検討して頂けたらと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		[17]連絡帳につきましては、児童への対応や送迎等の関係から記入時間を確保することが難しい状況にありますので、送迎の際に口頭で様子をお伝えさせていただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ <u>△ペアレント・トレーニング</u> *4等）が行われているか	79%	8%	0%	13%	・両親で参加できる日などを作って頂きたい。 ・ペアレントプログラムに参加しています。楽しいです。	[18]ホームページを活用しての行事のご案内は、今後実施していこうと考えておりますので、準備が度次第、順次お知らせさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	困った時に相談できる先生がいて助かっています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	ひろばでの様子を定期的に確認でき、家での様子や困っている事などを話す場がある。	保護者の皆様へは利用開始前にサービス内容の説明等を行っておりますが、日々利用をされるなかでお気付きの点、ご不明な点が御座いましたら職員へお申し付けください。担当の職員がご説明を致します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84%	8%	0%	8%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	連絡帳のようなものがあればいいと思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79%	0%	0%	21%	紙での案内だけでなく、ホームページにも行事の案内などを載せてくれると助かります。	
19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	92%	0%	0%	8%			
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	88%	4%	0%	8%	監視カメラが設置されていたり、職員室には刺股が用意されていたり、緊急時を想定しているんだなと思いました。	不審者への対策や事故防止の観点から防犯カメラ等を設置しています。各種マニュアルを整備したうえで防災の訓練を実施しておりますので、ご不明な点が御座いましたら、職員までお問い合わせください。定期的避難訓練を実施しながら防災に努めております。また総合避難訓練を通して消防署からのスパーバイズを頂いています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	13%	0%	13%		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しんでいると思います。保育園よりお行きたがること多いです。	子どもたちが笑顔で安心して過ごせる場として今後も皆様のご期待に沿えるよう支援を行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	行事に楽しく参加させてもらっています。できる限り参加したいです。	

\*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた養育方法を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。