

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	とても広くて思いきり遊べる	職員数については、基準上の人員を満たした配置を行なっています。人員を増やすといった対応はすぐには難しいですが、現状の体制でできる限りの対応を行なっていきたいと思いますので、ご理解とご協力の程、宜しく願い致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	もう少し先生が増えてもいいと思う。専門性はよくわからない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96%	4%	0%	手すりや点字ブロックがあった気がします	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		活動内容については、子どもたちからの意見を聞いたり、話し合いをしながら決めていきます。また様々な社会体験ができる活動内容の提案も行なってきました。引き続き様々な活動を通して子どもたちの心身の成長をサポートしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	以前より内容が増えていると思う。鬼ごっこの内容も変化している様子(ハンターごっこなど)おやつやクッキングやアイロンプーズなどが入り楽しくなっているようです。	児童クラブに通いながら通所している児童も多いため、特に交流機会等は設けていませんが、事業所間の連携については年々深まっている事例もあります。地域と連携したサポート体制を今後も深めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	77%	14%	9%	児童クラブにも通わせているので、特に希望はしていません	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	欠席対応加算という項目があるが、どういう基準で決めているのか知らない。 事前に説明がありました	欠席時対応加算についての説明が十分にできていなかったことをお詫び申し上げます。保護者連絡会等を通じて説明を行いたいと思います。また気になる方は個別にお問い合わせ願います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	なかよしの中では対応していると思うが、送迎の際に話を聞いても友達からどんな言葉を言われたのか等、具体的によく分からない時がある	連絡ノートについて、相談等に対してきちんと返答ができていなかったことをお詫び申し上げます。相談頂いたことについては、きちんとお手紙かお電話で対応をさせて頂きたいと思えます。その他にもお気付きの点がございましたら、いつでもなかよしクラブまでお問い合わせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	連絡ノートが一方通行のような印象があります。悩みを書いてもそれに対する返事や助言がなう、形式的な感じがとれます。デイでの活動はとてもわかりやすく書かれているので嬉しいです。	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	18%	9%	コロナの為、開催は難しいと思っています コロナで行事がない年が続いていたので、できていないと思います	行事については、小学生向けに内容を見直しながら、みんなが楽しめる企画を考えて生きたと考えています。保護者会については、これまでの形に追加した新たな取り組みも考えていますので、準備ができ次第ご案内のお知らせをしたいと思います。  コドモンを導入したことで、便利になったという前向きなご意見をいただくことも増え、大変嬉しく思っています。基本的にはコドモンでお知らせ等していきますが、紙面をご希望の場合は個別に対応をさせていただきますので、お知らせください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	コドモンが使えるようになって便利になりました	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	なかよしクラブ便りはコドモンでは見にくいので紙に印刷して欲しいです。コドモンのおかげで連絡は、以前よりスムーズにできるようになっていると思う。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	5%	避難訓練等は引き続き毎月実施をしていきます。 スケジュール等を今後はコドモンのカレンダーにも掲載をしていきたいと思っています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにし過ぎるくらい、楽しみに、そして子ども(自分)の居場所と 思っていると感じています 同世代の友達と時にはトラブルもあるけど、仲良く過ごせていると思う。以前より楽しみにしていると思う。嫌なことをその場で解決できるといいなと思う。	子どもたちが学校の疲れを発散したり、心から楽しいと思える瞬間をたくさん作っていきたくと思います。また楽しいだけでなく、社会性等の育ちにも着目し、個々の目標に向けて丁寧なサポートを提供していきます。今後ともご協力の程、宜しく願い申し上げます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	全ての対応に本当に感謝しています。 救われています。 以前より活動内容も増えて、本人のしたい事が増えている印象です	