

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応について
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	建物が広くていいなと思います	基準以上の設備と活動スペースが確保されています。雨天時でも子どもたちがのびのびと過ごせる環境が整っています。また館内は段差なくバリアフリーの環境が整っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%		[6]放課後等デイサービスと児童クラブを併用しながら利用されている方が多いので、特別に交流の機会等を設けていませんが、個別にニーズがあれば対応をさせていただきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%		活動プログラムは毎回、子どもたちと活動内容を考えることで、子どもの発想力と自主性を重んじた活動プログラムを提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	54%	31%	15%	わからない	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		[8]毎回の活動の様子はその都度お伝えをさせてもらっています。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきますが、気になることやご不明な点が御座いましたら職員までお声かけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	送ってきてくれた時にその日の様子を丁寧に教えてくれるので助かります	[10]行事の際に保護者連絡会を開催しています。行事も今後増やしていきたいながら保護者の皆様との情報交換や交流の機会を設けていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%		自己評価・保護者評価の結果はホームページ及び、事業所内の掲示板にて公表しています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	15%	15%		公表していません。 個人情報の保護につきましては、事務室の施錠及び二重チェックの体制を徹底し、個人情報の保護に努めています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%	忘れてしまったので、また教えてください	周知がより行き届くように保護者連絡会などで緊急時の対応について再度お伝えしていきます。また定期的に避難訓練等を実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	23%	0%	毎週、楽しみにしています	「18」多くの利用希望をいただくなか、定員の都合上、現状では全てのニーズにお応えすることが難しい状況にあります。大変、不便をお掛けしておりますが、ご理解の程宜しく願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	0%	8%	今、週1回の利用なんです、週5回利用できるのが理想です。よろしくをお願いします	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。