

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人萌恋の郷 ライフサポートセンターなごみ園
------	----------------------------

公表日 2026年 2月 24日

利用児童数 11

回収数 8

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%		こどもの成長や支援の目的に合った適切な教材を準備し、訪問支援の質を高めるよう努めてまいります。また、訪問先施設や保護者の皆さまからのご意見を積極的に取り入れ、より効果的な教材の活用を検討していきたいと考えております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	事業所の個室にて、周りを気にすることなく面談等していただいています。	面接室については、外部からの視線や音の漏れを防ぐ工夫を行い、落ち着いた雰囲気の中でお話ができるよう配慮しております。よりプライバシーを確保できる環境の整備を進めるとともに、ご利用者の皆さまのご意見を取り入れながら、安心してご相談いただける空間づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	面談の際、事業所が作成した計画書に基づき丁寧に説明していただいています。	保育所等訪問支援の目的や内容について、ご利用者の皆さまに分かりやすくお伝えできるよう努めております。保護者の皆さまや関係機関の方々に、当事業所の目的や支援の意義が十分に伝わるよう、説明の仕方や情報提供の方法を改善してまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		こどもの状況や支援の目的、訪問先施設や保護者のご意向を十分に踏まえ、関係者の皆さまと相談しながら支援内容を決定するよう努めております。今後も、ご利用者や保護者、関係機関との連携を一層強化し、より適切で安心できる支援が提供できるよう努めてまいります。ご不明な点やご相談等ございましたら、いつでもお気軽にお声かけください。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	職員さんの人数が多いのでとても安心しています。	今後も、適切な職種・人数の確保に努めるとともに、支援の質の向上に向けた取り組みを強化してまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子供の特性をよく理解して工夫してもらいながら支援していただいています。	こども一人ひとりの特性や発達状況を踏まえ、専門性のある支援の提供に努めております。支援にあたっては、児童発達支援管理責任者を中心に、保育士や児童指導員、心理担当職員などの専門職が連携しています。また、こどもに暮られ、安心や喜びにつながる職員が訪問することを大切に、今後も専門職による訪問支援を継続してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	面談にて保護者への聞き取りやこどもの特性などの聞き取り、こどものことをよく理解して計画書を作成していただいています。	こども一人ひとりの特性や発達状況を十分に把握し、保護者のニーズや課題を的確に分析した上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）を作成するよう努めております。今後も、こどもと保護者の
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		訪問先施設や担任等の意向を丁寧に聞き取り、日々の関わりや現場の状況を踏まえ、保育所等訪問支援計画に反映することを大切にしています。今後も、相互理解と情報共有を重んじながら、無理のない連携と実践につながる支援計画づくりに努めていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		今後もガイドラインに基づいた支援の質の向上を目指し、支援計画の精度をさらに高めるために取り組んでまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		支援スタッフは計画に基づき、目標に沿った支援を提供しています。また、支援が適切に行われているかを確認するために、定期的に職員間で振り返りを行い、支援の進捗を確認し、必要に応じて調整や改善を行っています。今後も支援計画の適切な実施とその評価・改善に引き続き取り組んでまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		訪問先施設の方針やニーズに配慮しながら、訪問支援を実施するよう努めています。今後も、訪問先施設の状況に応じた配慮を行い、施設との協力を大切にしながら支援を実施してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	説明の時間を設けていただき丁寧な説明をしていただきました。	サービス利用開始前に、運営規程や利用者負担の詳細について書面で説明し、利用者様に理解していただけるよう配慮しています。また、口頭での説明も行い、質問に対しても分かりやすくお答えするよう心掛けています。不明な点等ありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	面談の際、事業所が作成した計画書に基づき丁寧な支援内容を説明していただきました。	「保育所等訪問支援計画」を作成する際、計画内容を保護者や訪問先施設に示し、支援内容について説明を行っています。今後も、計画に基づいた説明と適切な支援が提供できるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	62.5%	12.5%	0.0%	25.0%		家族支援に関しては、個別面談等でサポートを行っているものの、体系的なプログラムの提供が不足しており、機会を提供することが課題です。今後は、家族支援プログラムや研修など、家族が積極的に参加できる場を増やすよう努めていきます。

保護者への説明等	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	定期的、面談や電話、連絡帳などを通じて保護者と情報共有を行い、こどもの状況について共通理解を持つよう努めています。ただし、情報共有がもっとスムーズにできるよう、さらなる工夫が必要な場合もあると認識しています。今後は、こどもの状況についてより早い段階で、より効果的な伝達手段を用いて保護者と連携を深めていきたいと思います。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	定期的な面談があるので不安や疑問、できるようになったことなど伝え合い支援していただいています。定期的な面談や会議の機会に加え、送迎時など直接顔を合わせる場面を大切にしながら、こどもの発達や健康面について具体的に情報を共有し、保護者と一緒に考えさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	子供の特性をよく理解して、工夫してもらいながら支援していただいています。こどもや保護者が安心して開かれるよう、気持ちに寄り添いながら、いっしょに考え、いっしょに歩んでいく開わりを大切にしています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	こどもや家族が安心して相談や申入れができるよう、口頭から声をかけやすい関係づくりを大切にするとともに、相談できる場や方法について丁寧に伝えていきます。また、いただいた相談や申入れには、関係職員で情報を共有しながら、迅速かつ誠実に対応していくことを大切にしています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	こどもや保護者との意思の疎通を大切に、配慮をしています。気になる点などありましたらお申し出ください。改善してまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	訪問先施設からの相談には迅速かつ適切に対応するよう努めています。今後は、さらにスムーズな連携と支援体制を整え、訪問先施設のニーズに迅速に対応できるように取り組んでいきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いませんか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	こどもの状況に応じた最適な支援を提供するために意見交換をしています。今後も継続して、訪問先施設との連携を図り、支援を行うことができるように努めてまいります。
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	保育所等訪問支援の内容や様子について、保護者に分かりやすく丁寧に伝えることを大切にしています。今後は、保護者の気持ちや受け止めを確認しながら、必要な情報を適切なタイミングで共有し、安心してもらえる開わりを続けていきます。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	通信やホームページ、SNS等を通じて、活動の様子や連絡体制、事業所の取り組みについて分かりやすく発信することを大切にしています。あわせて、業務に関する自己評価の結果についても丁寧に共有し、こどもや保護者が安心して利用できるよう、情報提供の充実にも努めています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	個人情報の取扱いに関して慎重に対応しています。引き続き体制強化に努めていきます。
満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いませんか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	まだ連携体制に不安が残る部分があり、今後はさらに連携を深める必要があると考えています
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	安全に関しては常に改善の余地がある分野であり、引き続き計画の見直しや訓練を行い、安全体制を構築していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	こどもによっては、支援の内容に対して一時的に不安や抵抗感を示すことがあるため、その都度、支援内容を調整し、子どものペースに合わせて行っていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	「より良い支援が提供されている」と感じてもらえるように、定期的なフォローアップを行い、改善点に対応してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。