

小数点以下切り捨ての%表示にて記載。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の対応について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	5%	0%	5%		【1.2.3】基準以上の設備と活動スペースが確保されています。また館内は段差なくバリアフリーの環境が整っています。園外活動に出かけ、広々とした自然や季節を感じられるように取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%	0%	5%	・無理のないようスタッフをつけてもらっていて、丁寧に関わって頂けてと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	5%	0%	5%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・施設内の事だけでなく、身辺自立に向けてもご協力やアドバイスなど頂きありがたいです。	【4】送迎時の様子連絡や必要に応じた電話相談・面談を行い、アセスメントを確認しながら、計画を作成していきます。 【5】活動プログラムは毎回、こどもたちと活動内容を考えることで、こどもの発想力と自主性を重んじた活動プログラムを提供しています。 【6】放課後等デイサービスと児童クラブを併用しながら利用されている方が多いので、特別に交流の機会等を設けていませんが、個別にニーズがあれば対応をさせていただきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	・子ども達が意見を出し合っていてよと思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、子どもと活動する機会があるか	36%	54%	10%	0%	・わかりません ・そういう所を利用していないので無いと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		【7】利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を通して、丁寧な説明を行っています。また不明な点などありましたらお気軽にお問い合わせください。 【8】毎回の活動の様子はその都度お伝えをさせてもらっています。引き続き、丁寧な説明を心掛けていきますが、気になることやご不明な点が御座いましたら職員までお声かけください。 【9】随時悩みや相談に応じ、必要に応じて支援会議を行ったり、専門員・臨床心理士との面談を設ける等行っています。 【10】今年度はコロナウイルス感染防止対策として、行事の中止が続くこととなり、ご理解とご協力に感謝しています。例年は、行事の際に保護者連絡会を開催しています。行事も今後増やしていきたいながら保護者の皆様との情報交換や交流の機会を設けていきたいと考えています。 【11.12】保護者の皆様や関係諸機関の方々と連携し、情報に留意しながら共有し支援を行っていく事がよりよい成長の手助けになると思い、日々支援を提供させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	・いつも活動内容を伝えて頂いているので安心しています。 ・送迎の際に今日の予定や様子などをよく知らせていただき良いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	0%	・学校との問題も対応してもらいたい大変ありがたいです。 ・専門的なアドバイスを頂きありがたいです。 ・困りごとや相談がある時にいつも迅速に対応してくださり大変助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	63%	5%	5%	・コロナ禍なのでできないのは仕方ないと思う。 ・コロナが落ち着いたら会を開いて欲しい ・親子で参加できる日が来るのを心待ちにしています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	0%	・どういった苦情があるかを知らないのではありません。 ・利用を始めたばかりなので分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	0%		【15.16】より周知していただけるように、再度保護者連絡会などを通じてお知らせを行っています。また、避難訓練の実施を引き続き取り入れていきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	18%	0%	5%	・よくわかりません。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・学校以外の友だちができて楽しく通所しています。 ・活動も楽しみにしており、帰ってすぐ貼っています。 ・楽しんで通っています。 ・好きな遊びを充分にさせてもらえているので満足していると思います。	【17・18】多くの利用希望をいただくなか、定員の都合上、現状では全てのニーズにお応えすることが難しい状況にあります。大変、不便をお掛けしておりますが、ご理解の程宜しくお願い致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・コロナなど緊急事態の時も利用させて下さり本当に助かりました。心から感謝しています。 ・すごく安心してます。頼りにさせてもらっています。 ・皆さんから親切に可愛がって頂いています。この経験は穏やかな息子の強みになってくれていると思います。 ・知らない姿の様子を知れたりいつも感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。