

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	5	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	3	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	41	4	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	8	2	行事などを通して地域の子供達との交流機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	41	3	1	しっかりと保護者の方に挨拶を行い、その日に起きた状況を送迎時、あるいは電話等で情報共有していくようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4	1	定期的な面談以外にも、随時希望に応じて面談の機会を確保していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	4	3	行事等を通しての保護者間の交流機会を設けます。なごみの会を開催する日をできるだけ早く周知し、たくさんの人に参加していただけるよう努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	5	0	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	1	送迎時、あるいは電話等で情報共有していくようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	5	0	萌葱の郷のホームページにて公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	43	2	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	10	3	書面にて、災害時または災害が発生する可能性がある場合の対応について周知を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	11	2	避難訓練を実施した際の伝達が行き届いていなかったため、実施時には伝達を適宜行っていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	42	3	0	

保護者からのご意見

- ・その時の対応など、こまった時など対応してくれる。
- ・すぐわかりやすくこどもの様子を伝えてくれる。対応の仕方も教えてくれる。
- ・家族全体にも支援いただき感謝しています。ありがとうございます。なごみでよかったです。
- ・こちらが挨拶しないと挨拶してこない職員がいる。しっかりと、その日にあった様子を伝えてくれない。
- ・だれに相談していいのかわからない。思いが伝わらない時もある。

今後の対応について

保護者の皆様のご意見・ご感想、大変参考にさせていただきました。引き続き、保護者の皆様と連絡を取り合いながら、個性にあった支援をしていきたいと思っております。