

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人 萌葱の郷 ライフサポートセンターなごみ園
------	-----------------------------

公表日 2026年2月24日

利用児童数 25

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86.70%	6.70%	6.70%	0%	活動（体を動かす部屋）音楽や本を読む部屋を分けていて、子どもが何をする部屋かわかるようにしていただいています。	年代や子ども一人ひとりの性格や興味・遊びの特性を踏まえ、グループ活動と個別活動の両面から支援を行うとともに、季節や活動・遊びに適した場所での外出活動も取り入れていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93.30%	6.70%	0%	0%	・すごく思います。 ・人数が多いのでとても安心しています。	今後も現行の体制を維持しつつ、子どもたちの安全確保を最優先に、質の高い支援の提供に取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93.30%	6.70%	0%	0%		子どもたちにとってよりわかりやすく安心して過ごせる環境となるよう、空間の構造化や表示方法、情報伝達の工夫等について職員間で検討し、改善に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.30%	6.70%	0%	0%		今後は、日々の清掃や環境整備を継続しながら、活動内容に応じたスペースの使い分けや配達の工夫を行い、より心地よく過ごせる環境づくりに向けてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後もこの評価を励みに、子ども一人ひとりの特性を丁寧に把握し、専門性を活かした支援の質の維持・向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.30%	0%	0%	6.70%		今後も、支援プログラムと実際の支援内容について、よりわかりやすい説明を心がけ、安心してご理解いただけるよう取り組んでまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	面談にて保護者の聞き取り、こどもの特性などの聞き取り、こどものことをよく理解して計画書を作成をしていただいております。	支援計画の進捗や見直しの際に、具体的な目標や支援内容を明確にお伝えできるよう、引き続き保護者の皆様との面談やフィードバックの機会を設けていきたいと思っております。ご意見やご要望がございましたら、お気軽にお聞かせください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援計画についてご評価いただきありがとうございます。今後もお子様の成長に合わせ、よりきめ細やかな支援を提供できるよう努めてまいります。また、ご家庭との連携をより深めることで、一貫した支援ができるよう工夫してまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、お子様一人ひとりに寄り添い、計画に基づいた適切な支援を継続してまいります。また、支援の質を向上させるために、保護者の皆様との連携を深め、より良い支援環境を整えていきたいと考えております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事業所とこどもたち間で話し合いの場を設け、曜日ごとに楽しい活動プログラウを決めていただいています。	お子様が楽しみながら学べる環境を提供できるよう、引き続き多様な活動を取り入れてまいります。今後も季節に応じたイベントや、子どもたちの興味に合わせた活動を積極的に企画し、より充実した支援を目指してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	66.70%	33.30%	0%	0%		児童クラブと併用利用されているお子さんいらっしゃいます。直接的な交流活動は設けていませんが、お子様や保護者の方のニーズやご意見に合わせて対応したいと思っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	面談の際、いつも丁寧な説明をしています。	支援プログラムの詳細や利用者負担について、さらに分かりやすい説明ができるよう工夫してまいります。また、疑問点や不明点があれば、いつでもご相談いただけるようにサポート体制を強化してまいりますので、何か気になることがあればお知らせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		支援計画に関して、より詳細な内容や進捗の確認方法について、今後の面談時にさらに具体的にお伝えできるよう工夫してまいります。また、個別支援計画がどのように反映されているかを明確にし、ご家庭での支援にも役立つよう、より一層の説明を心がけてまいります。引き続き、何かご不明点がございましたら、遠慮なくお知らせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		より多様なニーズに対応できるよう検討してまいります。これからは、家族支援の充実に向けて努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・送迎の際にその日の様子などいつも伝えていただいています。	お子様の健康や発達の進捗をしっかり共有してまいります。お互いに協力し合い、支援が一貫して行えるよう努めてまいります。引き続きよろしくお願致します。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.30%	6.70%	0%	0%	・定期的な面談があるので、不安や疑問、できるようにしたことなど伝えあい、支援していただいています。	今後も、保護者様との連携を大切にしながら、お子様に最適な支援を提供できるよう努めてまいります。何か気になることがございましたら、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、子ども一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心できる環境を提供できるよう努めてまいります。引き続き、子どもが楽しく安心して過ごせるよう支援していきますので、何かご不安なことがございましたら、お気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66.70%	33.30%	0%	0%	・父母の会はないけれど、自分は必要ないので問題ない。	・保護者会や父母の会の開催頻度や時間帯について見直しを行い、より参加しやすい形での実施を検討してまいります。ご意見を参考に、より良い支援の場を作っていきますので、引き続きご意見をお聞かせいただければ幸いです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86.70%	13.3%	0%	0%		今後も、子どもや保護者の皆様安心して相談できる環境を維持し、さらに改善できる点があれば柔軟に対応してまいります。気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86.70%	13.3%	0%	0%		今後も、子どもや保護者の皆様安心してご利用いただけるよう、丁寧な情報共有を心がけてまいります。引き続き、気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		保護者の皆様にとって分かりやすく、役立つ情報を定期的にお届けできるよう努めてまいります。また、自己評価の結果についても、より詳細な説明を行い、改善点や今後の取り組みについて分かりやすく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き、適切な管理を徹底し、皆様に安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	・弱者が（障がい者）が狙われやすいので不審者侵入の対応や訓練を定期的にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様へマニュアルの内容や訓練の実施状況について、定期的にお知らせする機会を増やしてまいります。また、災害時や緊急時の対応について、保護者の方とも共有しながら、より安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、定期的な訓練を継続し、より実践的な対応ができるよう努めてまいります。また、保護者の皆様にも訓練の様子や実施内容をお伝えし、安心してお子様をお預けいただけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいりますので、ご意見がございましたらぜひお聞かせください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		万が一事故や怪我が発生した際には、速やかに保護者の皆様へご連絡し、状況を正確にお伝えできるよう努めてまいります。また、再発防止のための取り組みも引き続き強化してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安全で楽しい環境づくりに努めてまいります。引き続き、お子さまの様子を見守りながら、必要な支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93.30%	6.70%	0%	0%		通所を楽しみにできる気持ちを大切にしながら、子どもの興味や関心に寄り添った活動の提供や、安心できる人間関係づくりを今後も大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・すべてに大満足です。いつもありがとうございます。	事業所の支援に満足していただけていることを大切に、今後も子ども一人ひとりに寄り添った丁寧な支援と、安心して利用できる事業所運営を継続していきます。