

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年2月22日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数） 12 回収数 12 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%			8%	・伸び伸びと遊べているようです。	スペースは十分確保できており、体を動かすには程よい広さで、園庭でも十分遊べるスペースがあります。遊びの雰囲気も大切にしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%			8%	・関わりがとても丁寧で安心感がある。 ・安心して預けることができ、感謝しています。	今年度も人員配置基準以上の保育士を配置しています。個々の特性やその日の状態等に十分留意・配慮しながら療育に取り組んでいます。子どもたちの様子等については職員間でよく話し合うことで共通理解に努め、療育中も声をかけあって引き継ぎ・連携しながら、丁寧な療育を心がけています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	92%			8%	・カードで1日の流れをビジュアル化して確認出来るようになっていたり施設自体は大きくなくても、子どもたちが楽しく過ごせる空間作りをして下さっています。	室内は段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。見通しを持って安心して過ごせるよう、絵カードや写真等を活用した掲示板を設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う配慮をしています。玩具の片付けも種類ごとに収納箱をわけて取り組みやすい工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%				・とてもきれいにお掃除されている印象。	使ったものは元の位置に片付けることを徹底しています。感染症対策は継続しており、室内の換気、玩具や机、床やドアノブ等のハイター拭きを行っています。テーブルの角等には、クッションガードを付けて怪我の防止に努めています。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・普段からしっかりと要望等を汲み取って下さって計画を立てていただいています。 ・親身になって話を聞いていただけるのでありがたいです。 	困っていることやニーズ等を保護者より聞き取り、その内容に基づいて支援計画を作成しています。課題に対する具体的な対応等については家庭での様子や対応もうかがい、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に合わせた活動や声掛けが丁寧に行われていると思います。 ・表面的な発達だけでなく心の面まで丁寧に見てくれていると感じています。 ・園送迎の為先生方となかなかお会いする機会がありませんが、お会いした際や必要に応じて電話等でお知らせして下さり、ありがたいです。 	1人ひとりの特性や能力に合わせて、児童発達支援計画を作成しています。ガイドラインも職員がいつでも確認できるようにわかりやすい場所にファイルを設置し、会議等でも確認しています。新しく利用契約したご家庭や異動してきた職員への周知については不十分な点もある為今後の課題です。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に寄り添った支援をしていただいています。 ・子どもに寄り添った支援が行われていると思います。 	児童発達支援計画を確認し、支援の振り返りをしながら取り組んでいます。計画内容について修正があった場合は、保護者の同意を得るようにしています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	84%	8%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・お出掛けがあると子どもが嬉しそうにしています。 	季節に応じた活動やプログラムを提供しています。子どもたちの特性や興味関心に応じ、マンネリ化しないよう、外出・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会がありますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが楽しめるように工夫してお祭りや芋掘り等季節に合わせた外出をして下さいます。 	今年度は地域の公園に出掛けて一緒に遊具で遊んだり、法人内の保育園と一緒に地域の畑で芋掘りを楽しむことができました。また、地域のお祭りに参加したりモビリティバスを利用する等して地域の方々と触れ合う機会もありました。
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	92%			8%		利用契約時に書面にて丁寧に説明し、ニーズや疑問点等にも応えるようにしています。内容に変更等があった場合は都度迅速に対応することを心掛けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	100%					計画内容を丁寧に説明し、再度ご家庭に持ち帰っていただいて確認していただいた後同意を得るようにしています。児童発達支援ガイドラインについては職員間で周知し、確認しながら取り組んでいるところですが、保護者や異動職員への周知は工夫が必要と考えます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われていますか	83%			17%		必要に応じて、臨床心理士との面談機会を設け保護者支援に取り組んでいます。ペアレントプログラム研修を受講した職員を中心に、その内容を活用しながら家族支援に取り組んでいます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> 忙しい時でも送迎の際等にしっかりと1日の様子を聞かせてもらえて安心している。 園での様子が聞けることを楽しみにしています。 	送迎時や個別面談等を通して、子どもの様子について共通理解を持つようにしています。ニーズや要望については、可能な限り対応できる方向で検討しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> 子どもだけではなく、親の困りごと等にも熱心に耳を傾けて下さいます。 	児童発達管理責任者や主任保育士を中心に保護者の相談に応じ、取り組むようにしています。場合によっては、面談や電話等でゆっくと時間を設けて、育児についての悩み等に対応するようにしています。

15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	66%	17%		17%	・保護者会や梨狩り遠足等イベントを通して機会が設けられており、楽しみながら連携が取れるよう配慮されています。	毎年、梨狩り遠足や保護者会を開催し、保護者同士の交流が図れる機会を設けています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	92%			8%	・しっかりと悩み事を聞いて下さって一緒になって考えて下さいます。	苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、相談体制を整えています。場合によっては親子で療育に参加していただいたり、現場の子どもの様子を見ていただいています。今後も子育ての悩み等相談については、迅速に対応していきたいと考えています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92%			8%		子どもの特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけその日の子どもの様子を伝えるようにしています。詳細については、動画や写真を見せたり、後程電話連絡等でお伝えしたりしています。
18	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	100%				・写真つきの園だよりで毎月様子を見られるのが楽しみです。	毎月、園便りを発行したりコドモンで配信することで、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を写真等で伝えるようにしています。コドモンについてはもっと活用の工夫ができないか?等検討し、保護者にも周知していきたいと思います。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	92%	8%				個人情報の取り扱いについては利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。特に写真や動画の取り扱いには十分注意しています。重要書類や支援記録等個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員に確認しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	25%	25%	各種マニュアルを作成し、利用開始時に保護者に説明を行って理解をいただくようにはしていますが、不十分な面がある等周知の工夫が必要と感じています。保護者会での説明等しっかり伝えていく機会を設けたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	58%	17%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度は事業所が合併して移行するので、災害時の引き渡しの流れのようなものをお知らせいただくと助かります。 年2回、避難訓練を実施しています。子どもの特性に応じて、負担のかからない形式にしています。園だよりでその様子を掲載していますが、保護者への周知は不十分だと感じています。近年の災害状況等から不安や心配も大きくなっていると思うので、周知に努めていきます。災害に備えての備蓄品は準備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・「なごみに行くよ」と言うと、「やったー！」と言うようになりました。 ・休日に行きたい場所をたずねると「なごみ園！」と言うほど楽しみにしています。 子どもの能力や個性を生かした活動内容を取り入れ、常に明るい雰囲気の中で活動するようにしています。子どもの頑張っているところを大いに誉め、肯定的に認めることで、何事にも意欲的に取り組めるように心掛けています。安心して思いきり遊ぶことができるような場所であり続けられるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足していますか	100%			来年度は新しい場所に移行しての支援となりますが、子どもたちが安心して「通いたい！」「楽しい！」と思えるような場所作りや関わりに努めます。今後も、子どもたちが生き生きと生活し、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えています。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。