

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年2月24日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数） 10 回収数9 割合90%

		チェック項目	はい	どちら ともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・園自体のスペースはそこまで広くありませんが、子ども活動しやすいスペース作りをして頂いています。 ・園庭があり、のびのびと遊べるのがいいと思いました。 ・先日伺った時に広いスペースでみんなのびのび活動していて良いなあと思いました。 	スペースは十分確保できており、体を動かすには程よい広さで、園庭でも十分遊べるスペースがあります。遊びの雰囲気も大事にしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					今年度も人員配置基準以上の保育士を配置しています。個々の特性に応じて配慮しながら療育に取り組んでいます。職員間で子どもたちのことについて引継ぎをしながら、丁寧な療育を心がけています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンできる部屋を設けてあったり、走り回れる広い空間を作っていたり、ビジュアルで分かり易く1日の流れのパネルの掲示がされています。 	室内は、段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。絵カード等で見通しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切をわかりやすくタイマーで配慮しています。おもちゃの片付けも収納箱を種類ごとに分けています。また、状況に応じて親子参観行事も検討したいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの好奇心をさそう楽しそうな遊具が沢山あり、身体の発達も促してもらえる様な空間だと思います。 	コロナ感染対策のため、こまめに玩具や机、ドアノブなど消毒・清掃を行い、常に換気も行っています。ハイター拭きで、床なども清潔に保っています。テーブルの角等には、クッションガードを付けて怪我の防止に努めています。

		チェック項目	はい	どちら ともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	100%				・じっくりとこちらの意見や悩み事聞いてもらった上で作成していただいています。	ニーズや困っている事を聞き取り、それに基づいて支援計画を作成しています。課題に対する支援も、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	89%			11%		ひとりひとりの特性や能力に合わせて、児童発達支援計画を作成しています。ガイドラインも職員が常に確認できるようにファイルを設置し、会議等で確認しています。ガイドラインの内容を周知する工夫が必要とするところです。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%				・しっかりとその時の子どもの状況に合わせた計画を作成し、それに合った支援をしていただいています。	児童発達支援計画を確認し、支援の振り返りをしながら取り組んでいます。計画の修正があれば、保護者の同意を得るようにしてします。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	56%	11%		33%	・いつも楽しい季節のイベントをありがとうございます。	季節に応じた活動やプログラムを提供しています。子どもたちの特性や興味関心に応じ、マンネリ化しないよう、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、公園など地域に出かける機会がありますか	100%				・公園や初詣などお出かけした時は子どももうれしそうに教えてくれます。 ・他園でのお芋ほりや近くの神社や公園に連れて行って下さり、楽しい活動を色々していただいています。	法人祭りが開催されている時は、こども園の子ども同士触れ合う機会がありました。今年度は、芋掘りで他の保育園と共同で行って交流ができました。今後も、可能な範囲で保育園や幼稚園と交流する機会を検討したいと考えています。公園など地域に出かけることは今後も計画したいと思います。
	10	利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか	100%					利用契約時に、書面にて丁寧に説明し、ニーズや疑問点などにも応えるようにして、同意を得るようにしています。また、変更等がある場合は、即座に伝えたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	100%					支援計画を丁寧に説明し、家庭で支援計画を確認して頂き、同意を得るようにしています。児童発達支援ガイドラインを職員に周知し、確認しながら取り組んでいます。保護者へのガイドラインの内容について周知していきたいです。

		チェック項目	はい	どちら ともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われていますか	67%		11%	22%		必要に応じて、臨床心理士との面談機会を設けるなどの保護者支援に取り組んでいます。ペアレントプログラムを受講した職員を中心に、その内容を利用しながら家族支援をしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	100%				・帰宅時に子どもの様子が聞けるのを楽しみにしています。 ・送迎の際など忙しにも関わらず園での様子の報告やこちらでの状況をしっかりと聞いて頂いています。	送迎時や個別面談で、利用児について共通理解を持つようにしています。ニーズにも、できるだけ出来る方向で検討しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	89%	11%				児童発達管理責任者や主任保育士を中心に、保護者の相談に応じ、取り組むようにしています。場合によっては、ゆっくりと時間を設けて、育児についての悩みなどに対応するようにしています。コロナ感染防止のため、状況に応じては電話対応にさせていただいています。
	15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	34%	11%	11%	44%		保護者会を通して、保護者の連携を図っています。今年度も、3月には開催予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	100%				・こちらが気になっている事など相談させて頂くと、親身に話を聞いて下さり、場を設けたり、一緒に希望する幼稚園に見学に行ったり下さったり手厚く対応して頂いています。	苦情解決の受付等は、利用契約時に説明し、相談体制を整えています。場合によっては、親子で療育に参加して、子どもの様子を見てもらうことをしています。今後も子育ての悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%					子どもの特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけ子どもの様子を伝えるようにしています。詳細な点については、子どもの様子の動画を見せたり、後ほど電話連絡等で詳しくお伝えしたりしています。

		チェック項目	はい	どちら ともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	100%				・毎月の園だよりで子どもの楽しそうな写真などを見れて、毎月楽しみにしております。	毎月、園だよりを発行し、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を写真等で伝えるようにしています。今年度より「コドモン」での配信も行っております。ホームページの最新情報更新も随時行っていますが、保護者の方にも周知するように心がけていきたいと考えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	100%					個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。特に、写真や動画の取り扱いには慎重にしています。また、重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員には確認しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	44%	22%		34%	・緊急時のマニュアル等は作成されているのでしょうか？	各マニュアルについては、各マニュアルを作成しております。保護者への周知が不十分なところが課題ですので、工夫して周知していきたいと思います。また、利用開始時には各種マニュアルの説明をし、理解を頂いています。今後も非常時事態の対応について動きを説明していきたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか	22%	11%		67%		避難訓練は年2回行っていますが、子どもの実態に応じて、負担のかからない形式で行っています。保護者への周知不足が今後の課題のため、報告に工夫をしていきたいと考えています。また、災害に備えての、備蓄品は準備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%				・いつも元気に遊べているようです。 ・色々な場所への行きしぶりがありますが、なごみ園にはいきいきと通所しています。	子どもの能力や個性を生かした活動内容を取り入れ、常に明るい雰囲気の中で活動するようにしています。子どもの頑張っているところを大いに誉め、肯定的に認め、何事にも意欲的に取り組めるように心がけています。行き渋りがある時は、原因や本児の気持ちを押し図り対応したいと思います。
	23	事業所の支援に満足していますか	100%				・子どものことをよく観察して、気持ちを代弁して頂いて、子どもや保護者に寄り添った支援をして頂いて感謝しております。	今後も、利用児が生き生きと過ごし、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えています。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。