

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年2月24日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数）10 回収数10 割合100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・利用者数に対して、とても広いと思います。 ・広々とした空間で、家でできない遊びなどさせてもらえてとても良いと思います。	スペースは十分確保できており、体を動かすには程よい広さで、園庭でも十分遊べるスペースがあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%			30%	・職員の人数がおおいなと思います。 ・活动时、必ず1人は先生がいてくださるので安心できます。	人員配置基準以上の保育士を配置し、個々の特性に応じて職員の立ち位置に配慮しながら療育に取り組んでいます。また、日々職員間で子どもたちのことについて引継ぎをしながら共通理解し、丁寧な療育を心がけています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	90%			10%	・戸惑う事なく過ごせているので、配慮が適切だと思います。 ・見学の時以来、事業所内を見ていないので、細かいところはよくわかりません。	室内は、段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。絵カード等で見通しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う配慮をしています。おもちゃの片付けもしやすいようにおもちゃの収納箱を種類ごとに分けています。また、状況に応じて親子参観も検討したいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%				・いつも綺麗に清掃されており子どもが過ごしやすそうな明るい雰囲気です。 ・うちの子どもは、ほこりやごみに敏感ですが、問題なく過ごせています。また、先生がよく掃除している子どもが言っているため、環境はとても良いと思います。 ・直接見てはいませんが、お便りの写真を見る限り清潔そうだなと思います。	こまめにおもちゃや机、ドアノブなどコロナ感染対策消毒を行い、常に換気も行っています。ハイター拭きで、床なども清潔に保っています。テーブルの角等には、クッションガードを付けて怪我の防止に努めています。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	100%				・ 1日の様子や今後の目標などを話してくださっています。	保護者に要望や困っている事を聞き取り、それに基づいて支援計画を作成しています。課題に対する支援も、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	90%			10%		ひとりひとりの特性や能力に合わせて、児童発達支援計画書を作成しています。ガイドラインも職員が常に確認できるようにファイルを設置し、会議等で確認しています。保護者へのガイドラインの内容の周知が今後の課題です。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%				定期的に話し合いをしてくださっている。	児童発達支援計画書を確認し、支援の振り返りをしながら取り組んでいます。計画の修正があれば、保護者の同意を得るようにしています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	80%			20%	・ 季節に合わせて色々な活動をしていると思います。	季節に応じた活動やプログラムを提供しています。子どもたちの特性や興味関心に応じ、マンネリ化しないよう、外出・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、公園など地域に出かける機会がありますか	100%				・ 公園を楽しみにしています。 ・ 今日公園に行ったら子どもも嬉しそうに報告してくれます。 ・ 保育園へ様子を見に来てくれているので安心してしています。	法人祭りでは、こども園の子どもと触れ合う機会がありましたが、現在はコロナ感染防止のため行事は出来ていません。状況を見て、保育園や幼稚園と交流する機会を検討したいと考えています。公園など地域に出かけることは今後も計画したいと思います。
保護者への説明責任等	10	利用者負担等について、丁寧な説明がなされましたか	100%					利用契約時に、書面に丁寧な説明し、ニーズや疑問点などにも応えるようにして、同意を得るようにしています。また、変更等がある場合は、即座に伝えたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	100%					支援内容を丁寧に説明し、ご家庭で一度支援計画書を確認して頂き、同意を得るようにしています。児童発達支援ガイドラインを職員に周知し、確認しながら取り組んでいます。保護者へのガイドラインの内容について周知していきたいです。

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていますか	70%	10%	10%	10%		必要に応じて、臨床心理士との面談機会を設け保護者支援に取り組んでいます。ペアレントプログラムを受講した職員を中心に、その内容を利用しながら家族支援をしています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	100%					・送迎の際など、常に保護者にもわかりやすく園での様子などを伝えてもらえてすぐ助かります。 送迎時や個別面談等を通して、子どもの様子について共通理解を持つようにしています。ニーズにも、できる限り出来る方向で検討しています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	90%	10%				・忙しい中でも保護者の方まで気遣って頂いて不安な事はその度相談させてもらってます。 ・コロナが始まってから面談など話し合いが出来てないけど仕方がないかなと思います。 児童発達管理責任者や主任保育士を中心に、保護者の相談に応じ、取り組むようにしています。場合によっては、ゆっくりと時間を設けて、育児についての悩みなどに対応するようにしています。コロナ感染防止のため、状況に応じては電話対応にさせていただいています。
15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	40%	20%	20%	20%		・新型コロナウイルス感染症の状況が落ち着いたら開催をお願いします。 保護者会を通して、保護者の連携を図っていますが、今年度は、コロナ感染状況を見ながら、3月には開催したいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	90%				10%	・よく相談にのってください。 苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、相談体制は整えています。場合によっては親子で療育に参加していただいたり、現場の子どもの様子を見てもらったりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	80%				20%	子どもの特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけ子どもの様子を伝えるようにしています。詳細な点については、子どもの様子の動画を見せたり、後ほど電話連絡等で詳しくお伝えしたりしています。

	18	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	100%					毎月、園便りを発行し、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を写真等で伝えるようにしています。ホームページの到着情報更新も随時行っていますが、保護者の方にも周知するように心がけていきたいと考えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	80%				20%	個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。特に、写真の取り扱いには慎重を期しています。また、重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員には確認しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	50%	10%	10%	30%	最近、地震がたびたび発生しています。発生後の行動マニュアルがあれば教えてください。	各マニュアルについては、保護者会で周知していますが、十分な周知に至っていないのが課題です。工夫して周知していきたいと思います。また、利用開始時には説明して、理解して頂いてもらっています。今後も非常時について、対応の動きを説明していきたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか	50%	10%	10%	30%		避難訓練を年2回行っていますが、子どもの特性に応じて、負担のかからない形式にしています。保護者への周知不足が今後の課題のため、報告に工夫をしていきたいと考えています。また、災害に備えての、備蓄品は準備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	90%				10%	<ul style="list-style-type: none"> ・帰って来ると表情がいきいきとしています。 ・楽しみにしてたり嫌がったり波があります。 ・毎回楽しみにしています。 <p>子どもの能力や個性を生かした活動内容を取り入れ、常に明るい雰囲気の中で活動するようにしています。子どもの頑張っているところを大いに誉め、肯定的に認め、何事にも意欲的に取り組めるように心がけています。行き渋りがある時は、原因や本児の気持ちを推し図り対応したいと思います。</p>

	23 事業所の支援に満足していますか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。ありがとうございます。 	<p>今後も、利用児が生き生きと生活し、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えています。</p>
--	--------------------	------	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。