

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年2月22日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数） 11 回収数 11 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				外に庭もあり、室内も広くともかつどうしやすい。	スペースは十分確保できており、体を動かすには程よい広さで、園庭でも十分遊べるスペースがあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%			職員の人数を増やして頂けるとありがたいです。急遽預かってほしい日もあるので。一人に一人付いて頂いてとても安心します。	人員配置基準以上の保育士を配置し、療育に取り組んでいます。また、日々職員間で子どもたちのことについて共通理解しながら、丁寧な療育を心がけています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	100%					室内は、段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。絵カード等で見通しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%				いつも清潔です。広々と綺麗に整頓されており、子どもも楽しそうに動き回っています。のびのび遊べていると思います。	こまめにおもちゃや机、ドアノブなどコロナ感染対策消毒を行い、換気も行っています。テーブルの角等には、クッションガードを付けて怪我の防止に努めています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	90%	10%			しっかりと保護者側の話を聞いて丁寧に作成して下さっています。ニーズにこたえてくれ、とても手厚く支援してもらっています。	保護者に要望や困っている事を聞き取り、それに基づいて支援計画を作成しています。課題に対する支援も、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	60%	10%		30%	日々の成長を感じます。	ひとりひとりの特性や能力に合わせて、個別支援計画を作成しています。ガイドラインも職員が常に確認できるようにファイルを設置し、会議等で確認しています。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100%				毎回楽しかったと言って、すごく発散できていると思います。	個別支援計画を確認し、支援の振り返りをしながら取り組んでいます。計画の修正があれば、保護者の同意を得るようにしています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	80%	10%		10%		季節に応じた活動やプログラムを提供しています。子どもたちの特性や興味関心に応じ、マンネリ化しないよう、外出・調理・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会がありますか	40%	20%		40%	河川プールや公園など園以外での活動もあり、喜んでいます。	法人祭りでは、こども園の子どもと触れ合う機会がありましたが、保育園や幼稚園と交流する機会は、今後の課題と考えています。
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	100%					利用契約時に、書面にて丁寧に説明し、ニーズや疑問点などにも応えるようにして、同意を得るようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	100%					支援内容を丁寧に説明し、ご家庭で一度支援計画書を確認して頂き、同意を得るようにしています。児童発達支援ガイドラインを職員に周知し、確認しながら取り組んでいます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われていますか	60%	10%	10%	20%		必要に応じて、臨床心理士との面談機会を設け保護者支援に取り組んでいます。ペアレントプログラム研修を受講した職員を中心に、今後、家族支援研修を検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	100%				忙しい中、保護者側の相談を真摯に聞いてもらっています。園での様子をわかりやすく伝えて下さり安心です。	送迎時や個別面談等を通して、子どもの様子について共通理解を持つようにしています。ニーズにも、できる限り出来る方向で検討しています。

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	90%	10%			子どもとの関わり方を教えて下さり勉強になります。	児童発達管理責任者や主任保育士を中心に、保護者の相談に応じ、取り組むようにしています。場合によっては、ゆっくりと時間を設けて、育児についての悩みなどに対応するようにしています。
15	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20%	50%	10%	20%		毎年、保護者会を開催し、保護者の連携を図っていますが、今年度は、コロナ感染防止対策のため、中止をしています。状況を踏まえて、今後の予定を立てたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	80%	10%		10%	相談したらすぐにたいおうしてくれ、とてもありがたいです。	苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、相談体制は整えています。場合によっては親子で療育に参加していただいたり、現場の子どもの様子を見てもらったりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%				通所後の保護者への報告が徹底されています。	子どもの特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけ子どもの様子を伝えるようにしています。詳細な点については、後ほど電話連絡等で詳しくお伝えするような対応もしています。
18	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	90%			10%		毎月、園便りを発行し、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を写真等で伝えるようにしています。ホームページの最新情報更新も随時行っていますが、保護者の方にも周知するように心がけていきたいと考えています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	90%			10%		個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。また、重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員には確認しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%			40%	各マニュアルについては、保護者会で周知しています。また、利用開始時にも説明して、理解してもらっています。今後も非常時等の対応について、わかりやすく丁寧に周知・説明に取り組んでいきたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	40%			60%	避難訓練を年2回行っていますが、子どもの特性に応じて、負担のかからない形式にしています。保護者への周知不足が今後の課題のため、報告に工夫をしていきたいと考えています。また、災害に備えての、備蓄品は準備しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	90%	10%			子どもの能力や個性を生かした活動内容を取り入れ、常に明るい雰囲気の中で活動するようにしています。子どもの頑張っているところを大いに誉め、肯定的に認め、何事にも意欲的に取り組めるように心がけています。
	23	事業所の支援に満足していますか	90%	10%			大満足です。送迎や長期休暇の時には通わせてもらえてとても助かっています。通園の日数が少ないことだけが残念です。あとは満足しています。本人も通うのを毎週楽しみにしていますので。今後も、利用児が生き生きと生活し、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えている。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。