

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月24日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数） 40 回収数 33 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・とても広く快適そうです。 ・とても広いのでうれしいです。 ・とても充実しています。 ・野球や自転車、四輪バギーなど外遊びが大好きでのびのびと遊ばせてもらってます。 	利用児がのびのびとゆっくりスペースを確保するようにしています。また、個室も興奮した気持ちを落ち着かせる部屋として活用しています。園庭と室内で個々の特性に応じて対応しています。園庭も十分に活用できるように整理整頓を心がけています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・ここの先生方はプロだなあと感じます。安心してお任せしています。 ・先生には細かく見ていただいで感謝しております。 	人員配置基準以上の保育士を配置し、丁寧な療育に取り組んでいます。また、日々職員間で利用児の様子について共通理解しながら、統一した療育を心がけています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・良いと思います。 	室内は、段差のないバリアフリー化で、車椅子対応トイレも完備しています。絵カード等で見通しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う配慮をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・プールや野球など色々な行事でのイベントを体験させてもらえありがたいです。園で色々な事を体験し、できることが増えました。 ・子供の事を見ていただいでいると思います。 ・一定期間経過後、振り返り、次の計画につなげたい。PDCAサイクルを回す。 	保護者や利用児のニーズや困っている事を聞き、それに基づいて個別支援計画を作成してます。本児の課題に対する支援も、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動ができています。 ・感謝しています。 ・コロナで活動が制限される中、工夫しているいろいろな体験できてありがたいと思います。 	昨年の取り組みの振り返り、活動がマンネリにならないようにしています。利用児の個性・実態に即して内容を進化したり、利用児の意見も反映したりしています。外出・調理・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。外出や調理に関しては、コロナ感染防止のため、状況を踏まえて実施するようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	6	法人内の他事業所との交流や地域のお店などに出かける機会があるか	82%	15%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・どんこの里へ出掛けるのを楽しみにしています。 ・コロナ禍なので、今はムリですよね。 ・今はなかなかむずかしいかと思いますが、できていると思います。 ・コロナ禍でもあり、なかなかできていないところがあるのではないかと。 	法人内の他事業所との交流は、今年度は実現できていません。地域の行事は、再開したイベントに参加することが出来ました。今後も、状況に応じて参加していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・家ではわからない園での様子を教えて下さるので助かります。 ・分かりやすく説明をいただいていると思います。 ・尋ねれば答えていただけると思うが、普段、丁寧な説明は特でない。 	利用契約や個別支援計画の際、丁寧に支援内容等を説明するように心がけています。ニーズにも検討し、その都度同意を得てから取り組んでいます。変更等がある場合は、迅速にお伝えしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の事を気にかけて考えていただいて、感謝しています。 ・先生たちがいつもいっぱい遊んで関わってくれるので楽しそうに子どもが園での事を話してくれるし、先生も詳しく伝えてくれるのでいつも安心です。 ・いつでも相談することができて、不安が解消されるので、とても助かっています。先生方が親身になってくれる話しやすい雰囲気です。 	送迎時や個別面談を通して、利用児の様子について職員間で共通理解を持ち、統一した支援をしています。ニーズにも、できる限り出来る方向で検討しています。また、保育所等訪問支援事業を通して、情報共有も行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・関わり方がとても勉強になります。とても子どもの事を理解して下さっています。 ・昔からとてもお世話になっています。 	管理者（児童発達管理責任者）や主任保育士を中心に、相談対応をし、子育ての不安や悩みを軽減できるように取り組んでいます。場合によっては、ゆっくりと時間を設け、子育てについての悩みなどに対応するようにしています。
	10	保護者会等により、保護者同士の連携が支援されているか	64%	30%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会での話がいつも勉強になります。また参加したいです。 ・コロナ感染症などでなかなか集まるのがむずかしい中、話す機会を作ってくれていました。その時自分は参加できませんでしたが、また機会があれば是非参加したいです。早く皆で集まり、悩みなど相談できるようになるといいなと思います。いつもありがとうございます。 ・今はなかなかむずかしいかと思いますが、できていると思います。 	保護者会を開催し、交流しながら保護者同士の連携を図っています。今年度も、3月に開催を予定しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%		・苦情などはありませんが、説明できていると思います。	苦情解決相談について利用契約時に説明理解をしていただいています。いつでも相談を受ける体制を整えており、場合によっては、利用児の様子を見てもらったり、時間を設けて面談したりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%		・配慮されていると思います。 ・アプリを導入したが、あまり活用されていない。導入のメリットはあるのか？	利用児の実態に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけ子どもの様子を伝えるようにしています。「コドモン」を導入しましたが、欠席連絡以外にも情報伝達できることを検討していきたいと思います。今後も、利用児の様子を動画で見せるような工夫をして対応していきたいと思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・発信していると思います。 ・園だよりで成長した様子が見れてうれしいです。 ・園だより、楽しみにしています。イベントや活動中の写真がたくさんあって楽しそうな様子で見るとほっこりします。	毎月、園便りを発行し、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を伝えていきます。今年度は、「コドモン」でデータ配信していますので、利用児の表情や雰囲気伝わりやすくなっております。「コドモン」の活用を保護者にも周知するように心がけていきたいと考えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%		・注意できていると思います。	個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。特に写真の取り扱いには慎重を期しています。また、重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員には確認しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	18%	3%	・されている。 ・マニュアルの周知・説明はあまりできていないのでは？施設にいる時だけでなく、屋外活動、外出時も大切。	各マニュアルについては、掲示しています。その他、保護者会でお伝えするように心がけていますが、周知不足と反省しています。今後、周知していく方法を検討していきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%		・避難訓練実施の有無は分からない。避難訓練の様子をもっと教えてほしい。	避難訓練を年2回予定していますが、利用児の特性に応じて、避難等の話にするなど負担のかからない形式にすることもあります。園だよりでお伝えしていますが、実施報告に更なる工夫をしていきたいと考えています。災害に備えての、備蓄品は準備しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・学校にあまり行けなくても、なごみ園は暖かい雰囲気なので、落ち着ける居場所で楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 ・小さいころからずっと楽しみに通っています。大好きなお友だちもできました。 ・毎週楽しみに通っています。 ・中学生になりましたが、毎回友達と会えるのを楽しみにしています。 	<p>普段あまりできない体験や利用児の個性や興味に応じて、活動内容を工夫しています。今後も戸次なごみ園が、ほっと安心できるみんなの心の居場所であるように精進していきたいと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かい支援いつもありがとうございます。安心感があります。 ・大満足です。先生たちも大好きです。これからもよろしくお願いします。 ・とても満足しています。ありがとうございます。 ・体も十分に動かせるし、先生方やみんなと楽しく活動できるので、とても満足しています。 ・コロナで仕方ないですが、萌葱の郷のお祭りがまた再開できるといいと思います。 ・娘はなごみが大好きです。先生方には本当にていねいに対応いただきありがとうございます。 	<p>今後も、利用児が生き生きと楽しくなごみで楽しく過ごせ、自己肯定感が高められるように支援していきたいと思っています。コロナ感染が収束に伴い、活気あふれる活動を展開していきたいと思っています。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。