

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 2月 24日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数） 38 回収数 33 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・施設内も広いですし、外の広場や庭でも十分に体を動かしています。 ・体を動かしてくれているようで野球もできるスペースを確保してよいです。 ・綺麗な施設でスペース等十分に確保されています。 ・開放的でとても広くいろいろな活動がしやすいと思います。 ・広いスペースがあり、良い雰囲気だと思います。 	基準に則したスペースを確保しています。クールダウンの部屋も準備し、個々の特性に応じて対応しています。密にならないように園庭も十分に活用するようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・いつもの確なアドバイスや助言をいただいています。 ・行事によっても職員さんの数が増え、手厚いと思います ・もう少しほしい気もしますが 	人員配置基準以上の保育士を配置し、療育に取り組んでいます。また、日々職員間で子どもたちのことについて共通理解しながら、丁寧な療育を心がけています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・移動する時に良いと思います。 ・入り口にスロープがありました。 	室内は、段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。絵カード等で見通しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う配慮をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・計画もいつもしっかり立てていただいています ・子どもの特性に合っていると思います。 	保護者に要望や困っている事を聞き取り、それに基づいて支援計画を作成しています。課題に対する支援も、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・1日お出かけの日があるなど工夫されてます。 ・家にいると体験できないような色々な事ができてとても良いと思います。 ・季節の行事や美術館へ行ったりと、毎回楽しく通所しています。 ・外出したり園で体を動かしたり楽しく過ごしているようです。 	マンネリにならないように昨年の取り組みの振り返りと利用児の個性・実態に即して内容を進化したり、利用児の意見も反映するようにしたりしています。外出・調理・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。外出や調理に関しては、コロナ感染防止のため、状況を踏まえて実施するようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	6	法人内の他事業所との交流や地域のお店などに出かける機会があるか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> ・外出を楽しみにしているようです。 ・展示会に行ったり、マクドナルド行ったと言っていました。 ・外へ出かけたり、食事をしたり毎回楽しみにしています。 	法人内の他事業所との交流は、実現できていませんが、地域の行事には参加することは出来ていましたが、今年度は、新型コロナのため地域の行事等が中止になっています。再会した時には、参加していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・担当者会議できちんと説明して頂きました。 ・くわしく説明してくださっていると思います。 	利用契約時に、書面にて丁寧に説明をし、ニーズにも検討し、同意を得るようにしています。変更等がある場合は、迅速にお伝えするようになっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・学校に通わなくなり、子どもの様子が定まらない状況になり、相談回数を増やしてくれました。 ・園で過ごしている様子をお知らせくださり助かります。 ・子どもの事よくわかって下さっていると思います。 ・園に迎えに行くとその日したこと食べた物などくわしく教えて頂いています。 ・その都度子どもの様子を伝えていただいています。 ・長く通所しているのでよくわかっていただいています。 	送迎時や個別面談等を通して、子どもの様子について共通理解を持つようになっています。ニーズにも、できる限り出来る方向で検討しています。また、保育所等訪問支援事業を通して、情報共有も行っています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> ・十分な支援をしていただきありがとうございます。 ・学校の事もよく理解していただき相談にのってもらっています。 ・小さなころからいろんな事を助言してくださり感謝しています。 ・何かあった時など一緒に考えてもらえるので心強いです。 ・先生方がいつも笑顔で優しいので困ったことがあるとすぐに相談できて安心しています。 ・相談すると助言をいただいています。 	児童発達管理責任者や主任保育士を中心に、保護者の相談に応じ、保護者の不安を軽減できるように取り組んでいます。場合によっては、ゆっくりと時間を設け、子育てについての悩みなどに対応するようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10		保護者会等により、保護者同士の連携が支援されているか	33%	58%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが流行しているので集まるのは今の時期は難しいと思う。また集まれるようになったら是非参加したいです。 ・保護者同士の連携はあまり必要性を感じない。 ・話す機会がないから ・保護者会の参加実績なし ・あまり参加できていませんが、出来ていると思います。 ・まだ機会がありません 	毎年、保護者会を開催し、保護者の連携を図っていますが、今年度は、コロナ感染の状況を踏まえて、3月に開催を予定したいと思います。
11		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	27%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありません。 ・対応していると思います。（苦情はないです） ・何かあれば丁寧にご連絡いただきありがとうございます。 	苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、いつでも相談を受ける体制は整えています。場合によっては、子どもの様子を見てもらったり、時間を設けて面談したりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
12		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子を具体的に知らせて頂いていて、よく見てもらっていると感じます。 ・どんなに小さなことでも相談させて頂き感謝しています。 ・配慮されてると思います 	子どもの特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけ子どもの様子を伝えるようにしています。今後も詳細な点については、子どもの様子の動画を見せたり、電話連絡等で詳しくお伝えするような対応をしていきます。
13		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・園便りでたくさんの写真で活動の様子がみられるので、とても良いと思います ・1人1人の顔写真と共に楽しそうな様子を園便りで伝えていただいています。 ・限られたスペースにできるだけ多くの写真を掲載しようとする意図は分かるが、ひとつひとつの写真が小さく表情が全くわからない ・毎回のお便りで子の写真を探るのが楽しみです。みんなよい顔をしていますね ・園便りにたくさんの写真が載せてあり、楽しく見えます。 	毎月、園便りを発行し、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を今後も写真等で伝えるようにしていきます。写真の枠を大きめに、いきいきとした子どもの表情がわかるようにしていきたいです。ホームページの新着情報更新も随時行っていますが、保護者の方にも周知するように心がけていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	97%	3%		・注意していると思います。	個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。特に写真の取り扱いには慎重を期しています。また、重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員には確認しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%		・具体的なケース・想定に基づいたマニュアルがほしい。定期的な更新も。コロナ感染が出た場合？ ・説明されてると思います。	各マニュアルについては、保護者会で周知してきていますが、昨年度は新型コロナウイルスのため保護者会を中止していますので、今後周知していくことの検討をしていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	48%		・訓練をやってくださっているのかもしれないですが、どのような感じでやっているのかわかりづらいです。 ・園での訓練など子どもから話を聞きます。ありがとうございます。 ・訓練の実施は不明。 ・よくわかりません。	避難訓練を年2回予定していますが、子どもの特性に応じて、避難等の話や帰りの際にするなど負担のかからない形式にしています。保護者への説明不足が課題のため、実施報告に工夫をして伝えていきたいと考えています。災害に備えての、備蓄品は準備しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		・とても楽しみにしています。 ・仲の良い友だちもでき、先生方のことも大好きなようです。心の安定の場所です。 ・通所を楽しみに学校をがんばられています。 ・概ね楽しみにしていますが、仲良しの子が休むと知っていると言います。	日頃家庭でできない経験や利用児の能力や個性に応じて支援内容を工夫しています。今後も戸次なごみ園が、ほっと安心できるみんなの心の居場所であるように精進していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度							
	18	事業所の支援に満足しているか	###			<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生をはじめ、先生方が特性を理解して対応して下さるおかげで、こだわりの強い部分が少しずつ改善されつつあります。 ・はい大満足です。 ・とてもよくしていただいています。 ・長期休みは終日対応していただけるとありがたいです。 ・子どもは通所を楽しみにしており、それが一番嬉しいです。 ・1人1人に寄り添って支援をしてくださっていると思います。先生方が皆優しくプロフェッショナルだと思っています。いつもありがとうございます。 ・いつも頼りにさせてもらっています。とても満足しています。 ・支援には、とても満足しています。 	<p>今後も、利用児が生き生きと生活し、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えています。長期休みの対応については、児童発達支援事業との関係のため、午前の対応ができていく状況です。今後の検討課題にしたいと思います。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。