

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年2月22日

事業所名 戸次なごみ園

保護者等数（児童数） 41 回収数 38 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	95%	5%		人数が増えたりすると体も大きくなっているので本人が充分満足してるのか分かりません。庭があるというのは気に入っています。体を思いっきり動かして発散できて助かります。	基準に則したスペースを確保しています。クールダウンの部屋も準備し、個々の特性に応じて対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	95%	5%			人員配置基準以上の保育士を配置し、療育に取り組んでいます。また、日々職員間で子どもたちのことについて共通理解しながら、丁寧な療育を心がけています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	95%	5%		柱が、ちょっと気になります。	室内は、段差のないバリアフリー化で、車椅子でも対応できるトイレも完備しています。絵カード等で見通しが持てるような掲示板も設置し、時間の区切にはわかりやすくタイマーを使う配慮をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	100%			いつも悩みや話を聞いて、配慮して下さり頼りにしています。	保護者に要望や困っている事を聞き取り、それに基づいて支援計画を作成しています。課題に対する支援も、保護者の同意を得て取り組むようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	95%	5%		季節ごとの行事を大切にいただき、親としてもありがたいと思っています。今年はコロナで行事が中止でしたが、部屋の中での「お祭り」などして頂き、子どもも喜んでいました。	マンネリにならないように昨年の取り組みの振り返りと利用児の個性・実態に即して内容を進化したり、利用児の意見も反映するようにしたりしています。外出・調理・製作の分野を視点に、毎月の職員会議で案を出し合い、工夫するようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、活動する機会がありますか	34%	58%	8%	機械の有無は分からない。利用の日にはこのような活動がなかったと思うのでわかりません。	児童クラブ等との交流は、実現できていませんが、地域の行事に参加することをしてしています。今年度は、コロナ禍のため中止になっています。
	7	支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされましたか	94%	3%	3%		利用契約時に、書面にて丁寧に説明をし、ニーズにも検討し、同意を得るようにしています。

保護者への説明責任等

8	日頃から子どもの状況を保護者と送迎時、伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がされていますか	97%	3%		いつでも先生方が相談にのってくださるので安心していきます。 日常的には、送って来た時の立ち話1分程度（今日は〇〇をして過ごしました。）	送迎時や個別面談等を通して、子どもの様子について共通理解を持つようになっています。ニーズにも、できる限り出来る方向で検討しています。また、保育所等訪問支援事業を通して、情報共有を行っています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	92%	8%		いつもアドバイスをしていただけるので頼りにしています。	児童発達管理責任者や主任保育士を中心に、保護者の相談に応じ、保護者の不安を軽減できるように取り組んでいます。場合によっては、ゆっくりと時間を設け、子育てについての悩みなどに対応するようにしています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	43%	47%	10%	コロナ感染防止の為できていない。	毎年、保護者会を開催し、保護者の連携を図っていますが、今年度は、コロナ感染防止対策のため、中止をしています。状況を踏まえて、今後の予定を立てたいと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	84%	16%			苦情解決の受付等に関して利用契約時に説明し、いつでも相談を受ける体制を整えています。場合によっては、子どもの様子を見てもらったり、時間を設けて面談したりしています。今後も悩みを迅速に対応していきたいと考えています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	96%	2%	2%	日常的には、送って来た時の立ち話1分程度（今日は〇〇をして過ごしました。）	子どもの特性や能力に応じて、絵カードやスケジュール表等の視覚支援を活用しています。送迎時には、できるだけ子どもの様子を伝えるようになっています。今後も詳細な点については、後ほど電話連絡等でお伝えするような対応もしていきます。
13	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか	92%	8%		ホームページはほとんど更新なし？ 戸次なごみ園だよりで園での活動の様子が文と写真で見れるので毎月楽しみにしています。	毎月、園便りを発行し、戸次なごみ園での過ごし方や活動内容の様子を写真等で伝えるようになっています。ホームページの新着情報更新も随時行っていますが、保護者の方にも周知すように心がけていきたいと考えています。

	14	個人情報に十分注意されていますか	97%	3%			個人情報の取り扱いについては、利用契約時に同意書を交わし、その都度保護者に確認しながら取り組むようにしています。また、重要書類や記録など個人情報に関するものは、施錠のできる棚に収納しています。守秘義務についても、会議で職員には確認しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	71%	26%	3%		各マニュアルについては、保護者会で周知しています。また、利用開始時にも説明して、理解してもらっています。今後も非常時等の対応について、わかりやすく丁寧に周知・説明に取り組んでいきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	63%	34%	3%		避難訓練を年2回行っていますが、子どもの特性に応じて、負担のかからない形式にしています。保護者への周知不足が今後の課題のため、報告に工夫をしていきたいと考えています。また、災害に備えての、備蓄品は準備しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	97%	3%		とても楽しみにしています。	日頃家庭できない経験や利用児の能力や個性に応じて支援内容を工夫している。
	18	事業所の支援に満足していますか	100%			・長期休みも1日してほしいです。 ・利用日数が増えるとうれしい。 ・送っていただいた時、その日の子の様子をていねいに伝えて下さりありがとうございます。	今後も、利用児が生き生きと生活し、自己肯定感が高められるように支援していきたいと考えている。長期休みの対応については、事業形態との関係のため、今後の課題である。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。