

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月28日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん

保護者等数（児童数）

回収数 53 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52		1	<ul style="list-style-type: none"> ・広い園庭もあり思いっきり走ってあそべる。 ・とても良い環境ですごせ感謝しています ・特に外がのびのびと活動出来ると思います。 ・外・中ととても広くて楽しく遊んでいます。 ・お部屋も広く外遊びの場を工夫されていて良い ・室内・屋外共に広いスペースだと思います。 ・とても広くてよいと思います ・トランポリンで友達とぶつかることがあった 	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52		1	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての子どもに目がいきわたっている ・よくわからない ・十分にご指導頂き、心強いです ・とても十分な人数居てくれて感謝です ・子どもを細かくみて下さり支援が行き届いている ・多くてびっくりしました ・子ども4人に対して職員1人の体制で手厚いので安心です ・入口に資格、職種、顔写真がありとてもわかりやすい ・先生がたくさんいて丁寧に関わってくれて安心です 	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)、作業療法士、公認心理師を配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・広い空間で全体が見渡せる為、どこにトイレがあり先生の部屋はどこかなど分かりやすい ・分かりやすく慣れてすごさせていただいていると思います ・子どもでもとてもわかりやすくなっています。いつもすぐに安全の為に鍵をかけていただいていると思います。 ・時間ごとに部屋の使い分けをしてきてよい ・これからする事をイラストで表示していたり、椅子に座った際に外の景色を見えにくくして集中してもらおう環境作りなども工夫されていると思いました。 ・見学の時からすごく考えられた空間作りがされているなど感じました。 ・ドアが安全でいいないつも思う。ごちゃごちゃしていないしキレイ。 ・活動しやすい。大きなトランポリンやスイングホースがあって楽しそう 	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいに掃除が行き届いておりトイレも使いやすく子どもも嫌がらず行ける ・トランポリンやスイングホースなど好きなようで色々なことが心地よく過ごしているように感じます ・明るく温かみのある空間で教室に刺激が少なく過ごしやすいと思います。 ・広々と明るい空間なのでのびのびと過ごせそうです。 ・いつ来てもとてもキレイです。玩具もいつも清潔にしています。 ・成長に合ったクラス毎の活動の時間を作っているのわかりやすい ・広く危険のない体育館のような環境でまた、一人になれる小さいスペースがあるのもいいと思います。 ・とても陽が入って明るくきれいです。広々使えるので子どもも楽しそうです ・明るく天井も高く走り回っても転んでも危なくないような作りなので安心して通わせられています。 	毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等行っています。また、園内だけではなく施設周辺の環境整備にも力を入れています。今後も子供たちが心地よく楽しめる空間になるように努めていきます。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困りごとやこれからどうしていきたいかを踏まえた上でとてもわかりやすく作って頂いています。 ・十分に出来ていると思います。いつもその通りに計画を練ってくれて感謝しています。 ・困りごとを詳しく聞いてくれ計画して頂いています。 ・悩みなどしっかりきいてくれ計画書を作ってくれている 	子どもの支援に関する課題は日々支援内容を終礼や個別支援会議などで話し合い、共有し、保護者の方とは送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行いながら、ニーズや課題に関するアセスメントを行い、支援者間で周知し、支援会議を行いながら、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。
6	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」といった児童発達支援ガイドラインに沿った具体的な支援内容が設定されているか	52	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく理解していただきお子さまに合った支援をしてもらっている ・いつも困りごとやこれからどうしていきたいかを踏まえた上でとてもわかりやすく作って頂いています。 ・子どもの特性に合った支援計画だと思ふ。 ・都度、ニーズを取り入れてくれ計画に盛り込まれていると思います。 ・具体的な支援を十分にしてもらって言葉の成長・友達との関りが上手になったり遊べるようになったり成長が嬉しいです 	児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51		2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことをよく理解していただいております子どもに合った支援をしてもらっている ・子どもに合わせた接し方をしてくれていて何かあれば先生同士で伝達しあってくれている ・家とわくわくかんでの態度（発語など）が異なることに気付きました。外でももう少しお話ししてくれたら… ・困りごとを減らせるように具体的な関りをして頂いていると感じます。 ・こだわりの強さ、集団生活等、苦手面に特化して支援してくれていると思います。 <p>その時の子どもの行動に沿って対応してくれていると感じます。</p>	個々の計画を支援者全員で把握、周知し、日々振り返りや検討など行いながら、必要な支援が提供していけるように努めています。
	8	活動プログラムが工夫されているか	49		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性や希望に合わせて組み立ててもらい子どもが楽しみにしています ・わからない ・外遊び（ニーズ）を中心に製作も取り入れた多角的なプログラムを組んで頂いていると感じます。 ・とても本人が喜んでくれる事を考えて頂いたりして親もとても嬉しいです。 ・課題に対し組み合わせで支援してくれていると思います。 ・靴箱の入れ替え（日替わり）やクラスに分かれてからの活動も臨機応変に対応してくれていると感じます ・買い物、お祭り、公園などお出かけして色々と体験させてもらえたり、季節ごとに楽しいイベントをして下さるのでいつもわくわく楽しみにしています。 	からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動や行事を行っています。また、野菜の栽培や収穫調理活動といった食育活動や散歩や公園、買い物活動といった課外活動、こども園との交流なども行っています。お子さんの特性に応じた活動内容を考えており、同じ活動を行いつつも、少しずつ変化をつけた活動にしたり、子どもたちからの提案で活動を組み立てたり、子どもたちの様子や状況を踏まえながら、活動できるような配慮や工夫を行っています。
	9	園内活動以外にも、戸外や地域での活動や他園との交流等の活動が提供されているか	45		8	<ul style="list-style-type: none"> ・隣の園の夏祭りに参加していつもと違う空間で楽しそうにしていた ・隣のこども園の子たちが近くで遊んでいるのを見たりして気になっているようです ・園外での活動等がまだした事がないのでわかりません ・地域活動や他園との交流は把握していない為わからない ・こども園のお友だちと少しやり取りをした（どんぐり）と聞いています。 ・公園に行ったり、買い物に行ったりすることがとても楽しい様です ・他園とはよくわかりませんが外に出て公園やお菓子を買う体験などもされていて素晴らしいと思っています。 ・園外の公園や買い物などこどもが楽しみな活動があり嬉しい様です ・隣のこども園の交流・消火訓練など楽しみながら参加したようです。 ・公園に連れて行ってもらい保護者としてもありがたいです。楽しかった～と話してくれています ・買い物でお金や物の金額などに興味が出てきてます。 	周辺の安全な道を散歩したり、公園に出かけたり、野菜の栽培や食育活動、買い物活動などを行っています。同一法人が運営する同一敷地内のこざいこども園との交流の機会も設けています。今後も交流する機会を増やしていけるように努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました ・されています ・契約の際、詳しく説明されています 	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出来るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。
11	「児童発達支援計画」の支援内容について具体的に分かりやすく説明がなされましたか	52	1		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました ・されています ・いつも丁寧に説明してくれ子どものことをよく見て下さっているなど感じます 	「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	51	2		<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子を詳しく教えていただけるのでありがたいです。 ・その日の様子などいつもお話を伺えてありがとうございます。 ・利用日のたびにその日の様子を丁寧に説明頂いています。また、ラインやアプリでも連絡がとりやすいです ・活動の様子や友だちとのやり取りなど詳しく教えてもらえて嬉しいです。 ・はい。毎月どんな様子だったなどのお話を聞くのがとても楽しいです。 ・利用児の状況説明してくれてわかりやすい ・子どもの様子を細かく教えて頂き、関わり方の勉強になります ・送迎時はもちろん、ラインでも伝えていただき、ありがたいです。 ・一日の出来事はとても丁寧に伝えてくれるが、具体的な課題や対応はわかりにくい ・他所さんを利用させてもらっているとわくわくかんさんは本当に子どもの様子を詳しく伝えて下さっているんだなと強く感じます、日々感謝しています。ありがとうございます 	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	51		2	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時はすぐに面談をしていただける。 ・いつも色々と相談にのって頂いています。ありがとうございます。 ・いつも相談にのっていただき、助けていただいております。感謝しています。 ・木曜日の保護者会をはじめ心配ごとに対してすぐに相談でき心強いです ・就学に向けて色々とアドバイスを頂きました。 ・いつも親身になって話を聞いてくれています。とっても感謝しています。 ・困りごとに対しすぐに相談に乗って下さり、心の支えになっています ・先生方からみでの課題や困りごとなどアドバイスがあれば療育にもつなげられるし嬉しい。 ・悩んだ時には話を聞いてくれアドバイスをしてくれてとても助けられています ・楽しく細かく子どものことを見て伝えてくれるのでポジティブに聞くことができ感謝しています。 ・子供に対して愛情を持って接してくれているのはもちろん親の私にまであたたかく接していただき、本当にいつも元気をもらっています。ありがとうございます。 	随時、子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理士との面談を設ける等も行っています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46		6	<ul style="list-style-type: none"> ・木曜日のお話会にはぜひ参加しようと思っています(なかなか参加できず後回しになっていました) ・毎週木曜日の保護者会とてもありがたいです。 ・自分がなかなか参加出来ていないのですみませんが分かりません ・保護者同士で交流するようなことがないのでとても言えないです ・保護者の会や行事の時に交流の場を作っていただいているとかんじます。 ・初めて会うお母さん、お父さん達もとても同士のよう話をしてくれます。その場を作ってくれています。 ・懇談会等で少しですが、交流出来ています。もう少し、お話をしたい気持ちもありますがなかなか…… ・保護者会、ちょっと緊張しますが、色々とお話を聞けたり同じような悩みをもつ保護者さんと交流できる機会があるのはありがたいです。 ・色々な情報が知りたいのでわくわくの会次は参加したいです ・おすすめの病院や玩具・ゲームなどのアンケートなどあったら楽しそう 	親子通園日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50		3	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあったらすぐに相談に乗ってくれる。対策と一緒に考えてもらえる ・さらっと話をする程度のことでもわざわざ話し合いの場をすぐに設けて下さりこちらがわからないこと、悩んでいることなど親切・丁寧に対応して下さいました。 ・いつも迅速にご対応頂いていると感じます。 ・とても適切にアドバイスしてくれます ・就学相談について聞いた際にとっても詳しく教えてくださり助かりました。今後色々相談させて頂きたいです ・毎月の訪問支援の報告の電話で丁寧に子どもの様子を教えて頂いています。また、相談も来ています。 ・痲痺時の対応やトイレに行くことを促したりなどその日のうちにわくわくかんで丁寧な対応をされているのでとてもありがたいです。 	保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、お電話するなどして対応しております。利用日の変更等については、決定次第保護者の方に伝えていけるように努めます。また公認心理師との面談についても行える事を周知していきます。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52		1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると感じます。 ・送迎時やLINEで出来ていると思います。 ・ラインやコドモンでも相談や対応、情報見れるのでありがたいです ・家の中だけでは見られない言動なども知る機会も多くありがたいです 	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、サインや言葉のモデルを示したり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っており、自分の意思を伝えやすい工夫を行っています。コドモンやLINE、電話など、ICTを駆使しながら、また沢化や保護者会などを通して、保護者の方々の思いや情報など伝えたり受け止められるよう配慮を行っています。
17	園便り・クラス便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業所計画、自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンによって見たい時にいつでも見る事ができて便利 ・園便りやクラス便りなどで様子が知れてうれしいです。 ・毎回楽しみにしています。アプリも使いやすいです。 ・携帯で簡単に情報が見れてよい ・写真付きで様子がわかり、ありがたいです。 ・園便りいつも楽しみにしています 	園便りを定期的に発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	1		<ul style="list-style-type: none"> ・実績記録表の所在不明 ・注意されていると感じます。 ・特に問題ないと思います。 	細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し訓練等、保護者に周知・説明されているか。	51	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で丁寧に説明してもらい、安心して過ごせている ・クリスマス会の時に説明頂きました。 ・保護者に具体的に説明してくれて安心です。 ・説明もありファイルも見やすい所に置かれてあり、徹底されていると思いました。 ・子どもたちが怖がらないように工夫されていてすごいなと思いました。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しており、保護者会等で周知させていただいておりますが、今後も周知できるよう、随時伝えるなどして工夫していきたいと考えています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会でお話があった「こどもん」でのアプリ上での訓練を一度体験してみたいと感じた。 ・クリスマス会の時にご説明いただきました。 ・子どもたちにわかりやすく対応方法を教えてくれる ・訓練も行われ、様子も聞かせてもらっています。 	消防署の立ち合い訓練を年1回行っています。その他は子どもたちに避難等の意識付けできるよう活動に取り入れています。職員間でも非常時に備えて訓練を行い、いざというときに対応できるよう努めてまいります。また、皆様にも周知できるよう努力していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	53			<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝楽しみに出かけている ・安心して過ごせる場で楽しく過ごせありがとうございます ・気難しい性格の子ですが先生方の支えもあり楽しく通えています。ありがとうございます ・わくわくかん好きみたいです ・楽しく通えています。先生方のおかげです。感謝しています。 ・とっても楽しみにしています。 ・行く日はいつも楽しんで行っている。子供は先生たちの事が好きでよく先生の話をしてくれる。 ・園よりも大好きな場所になっている ・毎週とても楽しみにしています。わくわくかんが大好きです ・毎週とても楽しみにしています ・毎日のように楽しみにしていて、わくわくの日はとても楽しみに園へ行ってくれています。 ・わくわくかんにつくと笑顔で行ってくれます。 ・毎日行きたいという程楽しみにしています。 ・とても！のびのびと楽しんでいます 	子どもたちがわくわくかんを楽しみに通ってくれていて、うれしく思っております。ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう、職員一同頑張って取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。
	22 事業所の支援に満足しているか	51	2		<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けられます ・いつも相談にのっていただいたり行事も楽しくありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。とても満足しています。 ・来年度もよろしく願いいたします。 ・いつもありがとうございます。大変満足しています。 ・相談等にも臨機応変に対応して下さってとても満足しています。 ・子どもの支援だけでなく親も気にかけて頂き、いつもありがとうございます。 ・どの先生方も優しく接してくれて感謝しています。 ・丁寧な保育をしてきているが課題が達成しているの分かりにくいことがある。 ・大満足です ・親子共に本当に満足しています。小学校に入っていけなくなるのが悲しい程です。 ・家でできない活動や遊び等子どもの「やりたい」をたくさん詰め込んで楽しく先生方が提案してくれるのでいつも楽しく通わせてもらっています。 	ありがとうございます。子ども一人ひとりの発達に応じた丁寧な支援を行ってまいります。これからも職員一同頑張ります。よろしく願いいたします。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。