

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月 21日

事業所名 こども発達・子育て支援センター わくわくかん

保護者等数（児童数） 59 回収数 53 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53			室内も室外も広々としておいて子どもが十分に身体を動かせるようになっていきます。・園庭がすばらしい。・ホールも園庭も開放的だと思います。	基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2		少し先生が忙しいそうにされている時もあり、お話するのが申し訳ないと感じる事があります。・児童一人一人に目が行き届いていて安心して利用させてもらっています。・きちんと指導されています。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、児童指導員(社会福祉士等)を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	1		文字が読めなくても絵でわかるように配慮されており、ドアも引き戸で段差がなく環境が整備されていると感じました。・とても清潔でシンプルでわかりやすい空間だと感じました。可能であれば授業参観のような形で2階から活動の様子が少しでもみられる機会があれば嬉しいです。・それぞれの部屋が繋がっていたり、クラスのマークが動物だったり子どもに親しみやすく分かりやすい構造だと思います。	事業所内は全て、段差のない構造になっております。写真や時間などを使ってタイムスケジュールを作成したり、クラスでのお集りや活動する部屋を分けるなど視覚的にわかりやすい環境を作っています。刺激を少なくするために部屋の装飾は必要以上に行っていません。新型コロナウイルス感染が落ち着けば保護者参観の機会を設けて行きたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53			常に清潔に保たれています。・たくさん陽の光が入る環境で温かく、子どもたちも活動しやすいだろうと思います。・部屋も分かれています一人一人に応じて活動できるようにしている。・花を植えたり畑で育てた野菜を子ども達に収穫させてあげる等、どんどん楽しめる空間を整備してくださっています。	毎日清掃を行い、アルコールでの清拭等行っています。また、園内だけではなく施設周辺の環境整備にも力を入れています。今後も心地よく楽しめる空間になるように努めていきます。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	1		親子の活動の際には子どもの課題などをお話していますが、その内容は共有され反映されているのでしょうか？・保護者の聞き取りをしていただいた上で計画されています。・短期目標と長期目標が明確になっており、それに向けた具体的な課題がわかりやすく書かれています。	親子の活動の際に出た意見などは支援者間で周知し話し合いを行ったりしています。保護者の方と送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、一人ひとりの課題やニーズに合った支援計画を作成するようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	2		家とこども園での様子を伝えた上でわくわくかんの取り組みや支援内容が設定されていて、無理なく出来ていると思います。	児童発達支援計画書は「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53			しっかりできています。・トレーニングなどを支援計画に取り組みで頂き、目標に向かって手厚く支援して頂いています。	個々の計画を全員で周知し、必要な支援が提供していけるように努めています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	5		活動の目的を教えてくれるので分かりやすいです。・子どもの成長や発達を見ながら取り組みされています。・季節や子どもに応じて内容が工夫されています。	からだ遊びや感覚遊び、季節に応じた製作等の活動を行っています。調理活動や課外活動、保育園交流なども行っています。お子さんの特性に応じて活動内容を変えない方がいい場合は、同じ活動を行っていますが、様子を見ながら製作や課外活動を考えています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	16		隣の園との交流や活動はとてもありがたいです。・公園などにも良く行っているのが楽しそうです。	お子さんの様子を見ながら、周辺の安全な道を散歩したり、公園に出かけたりしています。同一法人が運営するこども園への交流の機会も増やしていけるように努めていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53			サービス担当者会議で説明がありました。・運営規定の変更があった時など丁寧に説明をしてくれるので安心です。	利用開始時に利用契約書や重要事項説明書を出来るだけわかりやすく、丁寧に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53				「発達・才能支援」「地域・家庭支援」「心のケア・対人関係」の項目を設けて、育てていきたいこと・課題を設定し、具体的な支援内容を設定しているので、日頃の様子を話しながら説明しています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	53			一日の様子を丁寧に説明してくれ活動や出来るようになったことなど教えてくれるので、共通理解出来ていると思います。・送迎時に成功例などきいて本人の成長を実感しています。家での様子を話したり相談にも乗っていただけるとても助かっています。	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に丁寧に伝えるようにしています。今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	1		相談したりすると助言をくださって家でも試したりできています。・親子の活動の際にアドバイスをもらったり、色々な情報がもらって助かっています。・支援計画と交えて、面談、相談の場を設けてくださっています。	子育て等の悩みや相談に応じ、助言等行っています。必要に応じて支援会議を行ったり、公認心理士との面談を設ける等も行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	13		クリスマス会の時に、短時間でしたが、他の保護者の方と話す事が出来参考になりました。・父母参加が土曜日にあるので、都合が難しいですが、父母参加の活動があるのは良いと思います。	親子通園日を設けており、保護者同士が情報交換や相談等できるよう支援しています。また、行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援しています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	1		今後の見直しについては未定なのかなかなか話が進められません。・この先どう支援を進めるのか知りたいです。・家庭内と外で子どもの態度が全然違い、子どもの見せたい姿を園で先生方に見ていただけでないのが残念です。	保護者の方からの相談には、すぐに対応できるようにしております。やむを得ず対応できない場合は日を改めたり、お電話するなどして対応しております。利用日の変更等については、決定次第保護者の方に伝えていけるように努めます。また公認心理士との面談についても行える事を周知していきます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53			送迎時、ライン・アプリ等で伝達できています。・口頭での説明はあるが、耳で聞くだけでは忘れてしまうので文章で知らせて欲しい。	視覚的にわかりやすいように、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。
	17	園便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	53			アプリの園・クラス便りなど写真で様子が伝わるのがいいです。毎月楽しみにしています。・アプリでの便り配信になったので、見逃しもなく、確認しやすくなりました。	園便りを定期的に発行し、行事予定や日頃の活動や様子をお知らせしています。自己評価については園内に掲示し、ホームページにて公表しています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	53			大丈夫だと思います。	細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	9		訓練の様子を聞かせてもらったり、消防車が来ての消火訓練は親子で参加させてもらい、様子が見れて良かったです。・対応マニュアルから説明していただいています。・まだ入所したばかりの為、緊急時等の訓練についてはわかっていない。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しております。訓練を行った際には保護者の方へお伝えするように留意していきたいと思っています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	11		火災訓練で消防車が来たりと子どもにもわかりやすく訓練が行われています。・前回と避難方法を変えていたり、色々な事を想定しながら訓練してくれているのだと思います。	消防署の立ち合い訓練を年1回行っています。その他は子どもたちに避難の意識付けできるよう活動に取り入れています。皆様にも周知できるよう努力していきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	53			通所の日を心待ちにしている、先生や友達に会う事がとても楽しみで、とても満足していると思います。	ありがとうございます。これからもみんなが笑顔で楽しく過ごせるよう頑張ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	53			大満足です。先生方に大感謝です。・職員の方にも丁寧に対応していただき、感謝しています。	ありがとうございます。これからも子ども一人ひとりに応じた発達支援を行います。また、丁寧な支援を行っていきます。これからも職員一同頑張ります

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。