

保護者等向け

## 大分なごみ園(放課後等デイサービス)評価表

平成 29 年 10 月実施

24 名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	保護者からのご意見	改善目標・工夫していることなど
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0		基準以上のスペースを確保し、利用児が快適に過ごせるよう配慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	0	・あまり考えてなかったですが、特に何も問題は無いのではないのでしょうか。	配置基準よりも多く職員配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	1		事業所内は全て、段差のない構造になっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されているか	23	1	0	0		送迎時にお話したり、必要に応じて電話相談や面談を行うなどし、アセスメントの時間をとるように配慮して、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	・季節の行事などをとても楽しみにしています。 ・いつも細かく支援していただいて、できごとややってみようとする気持ちが芽生えてきたように感じます。ありがとうございます。	季節に応じた行事や製作等の工夫、地域のお祭りへの参加、調理活動や課外活動など行い、また話し合いを持って活動を定めるなどして、固定化しないよう工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、活動する機会があるか	5	14	0	5	・わかりません:2 ・利用日のみの交流になっているため、どちらともいえない。	児童クラブや児童館との直接の交流は持っていませんが、公園に言ったり、行事等で地域とふれあう機会を設けています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		利用開始時に利用契約書や重要事項説明書の説明を通して丁寧な説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園での出来事など詳しく伝えていただいておりますが、発達状況などは、じっくり子どもを見ないと園では無理かと思えます。(人数的なもので)</li> <li>・忙しい中、送りの特に色々とお話が聞けてとてもうれしい&amp;楽しみです。</li> <li>放課後デイになって、先生方と話すことが少なくなったのですが、相談等があったときは電話でも大丈夫でしょうか？(最近の様子等を伝えたい時など)</li> <li>・週1回利用にて意見の伝達が少ないため、どちらともいえない。</li> </ul>	送迎時や電話連絡により日頃の子どもの様子を保護者の方に伝えるようになっています。足りない点に関しては今後も送迎時の伝達や担当者会議等含めて共通理解が深まるよう努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0		随時、子育て等の悩みや相談に応じ、必要に応じて支援会議を行ったり、臨床心理士との面談を設ける等行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	1	2	・利用日数が少ないためどちらともいえない。	行事の際に保護者会を開催することを通して保護者同士が連携等できるよう支援しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	0	・特に苦情がないのでわかりません。	苦情解決担当者、責任者を掲示しています。また重要事項説明書でも記載し、第三者委員についても記載しています。もし、苦情等があった場合は迅速に対応していくよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0		視覚的にわかりやすいよう、文書にしたり写真を見せたり、タイムスケジュール作成する等、情報伝達の配慮を行っています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	2	・今年度に入り、なごみだよりをいただいた回数が少ないように感じました。楽しみにしているのもう少し回数を増やしていただけたらなあ～と思います。	今年度は年4回の発信だったので、来年度は年6回発信できるように頑張ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	0		細心の注意を払い、保護者の方にも個人情報の使用について担当者会議等情報交換に必要なときのみ情報共有させていただくことを了解していただくため、承諾書をいただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	10	2	3	・子どもを通じて聞いたりするので…	周知がうまくできてなかったので、保護者会等で周知できるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10	0	4	・わからないです:2 ・不明 ・利用日にあたれば行われると思う。	周知がうまくできてなかったので、保護者会等で周知できるようにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	・楽しんでますね。 ・たくさんのことを体験させていただけて、本人も行くのが楽しみなようです。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。これからもいろいろな体験ができるよう工夫していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	・みんなが笑顔でいれるなごみにこれからも期待しています。	ありがとうございます。これからもみんなが笑顔でいれるよう頑張ります。